

Bilag 1 (side 1 af 3): Svartider for 11 kritiske systemer, februar 2013

	Orbit			Labkall			Patologi via Opus	BlodInfo		Web1000				WebMail			GS	WWbakt			EPM3				Opus Notat						
	Login	Find patient	Peroperativ Dokumentation	Logout	Login	CHR-søgning	Bestilling	Søg Fuldt Liste	Find Patient Incl. Login	Login Side	CHR-søgning	Login side	Login	Patient FotoId	Patient Søgetid	Login Side	Login	Ny Mail	Åben Kalender	Startside	Startside	Åben Mappe	Åben Dokument	Login	Find Patient	Ny Ordination	Find Lægemiddel	Login	CHR-søgning	Notat Læst	Notatliste
Tærskelværdi	B	A	A	B	B	A	A	B	B	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	B
Amager Hospital	99.8	100.0	99.4	100.0	100.0	100.0	99.8	100.0	100.0	1.5	99.8	97.2	100.0	100.0	100.0	100.0	15.1	100.0	0.0	93.6	100.0	100.0	50.9	98.7	100.0	98.2	100.0	100.0	100.0	100.0	
Bispebjerg Hospital	99.7	100.0	99.7	100.0	100.0	100.0	99.8	100.0	100.0	1.5	100.0	98.4	100.0	100.0	100.0	100.0	16.2	99.2	0.0	99.5	100.0	100.0	80.6	98.4	100.0	98.2	100.0	100.0	100.0	100.0	
Borgervænget	99.3	100.0	78.6	100.0	99.7	98.8	99.7	100.0	100.0	96.7	11.2					99.8	100.0	22.9	99.8	0.0	74.6	100.0	100.0	0.0	96.2	100.0	95.7	100.0	100.0	100.0	100.0
Bornholms Hospital	99.7	100.0	99.2	100.0	100.0	99.9	99.8	100.0	100.0	100.0	1.6					99.5	100.0	13.8	99.8	0.0	96.2	100.0	100.0	80.5	98.9	100.0	97.7	100.0	100.0	100.0	100.0
Frederiksberg Hospital	99.8	100.0	97.8	100.0	100.0	99.7	99.9	100.0	100.0	99.8	1.5	100.0	98.5	100.0	100.0	99.8	100.0	15.8	100.0	0.0	99.3	100.0	100.0	30.1	98.7	100.0	97.1	100.0	100.0	100.0	100.0
Frederikssund Hospital	99.8	100.0	99.7	100.0	100.0	99.8	99.7	100.0	100.0	99.3	1.5					99.8	100.0	15.5	99.7	0.0	98.4	100.0	100.0	78.5	99.3	100.0	98.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Gentofte Hospital	99.8	100.0	99.7	100.0	100.0	99.7	99.8	100.0	100.0	99.4	1.5					99.9	100.0	17.5	99.7	0.0	98.5	100.0	100.0	76.2	99.3	100.0	98.9	100.0	100.0	100.0	100.0
Glostrup Hospital	99.7	100.0	99.7	100.0	100.0	99.8	99.7	100.0	100.0	98.2	1.5					100.0	100.0	17.6	100.0	0.0	99.3	100.0	100.0	83.2	98.5	100.0	97.2	100.0	100.0	100.0	100.0
Herlev Hospital	99.5	100.0	84.4	100.0	100.0	98.9	99.9	100.0	100.0	100.0	1.5					100.0	100.0	36.0	100.0	0.0	70.8	100.0	100.0	0.0	99.3	100.0	97.8	100.0	100.0	100.0	100.0
Hillergød Hospital	99.8	100.0	99.2	100.0	100.0	99.7	99.9	100.0	100.0	100.0	1.5					99.7	100.0	15.0	99.8	0.0	97.6	100.0	100.0	61.1	99.0	100.0	97.4	100.0	100.0	100.0	100.0
Hvidovre Hospital	99.7	100.0	93.3	100.0	100.0	99.5	100.0	100.0	100.0	99.7	1.8	99.5	97.6	100.0	100.0	99.6	100.0	15.1	100.0	0.0	91.9	100.0	100.0	0.0	99.5	100.0	98.3	100.0	100.0	100.0	100.0
Regionsgården	99.8	100.0	99.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.3	1.5					100.0	100.0	13.8	100.0	0.0	99.3	100.0	100.0	80.8	98.9	100.0	97.1	100.0	100.0	100.0	100.0
Rigshospitalet	99.8	100.0	99.4	100.0	100.0	99.8	99.8	100.0	100.0	99.4	1.1	99.9	97.2	99.8	100.0	99.8	100.0	15.3	99.8	0.0	85.4	100.0	100.0	36.1	98.0	100.0	96.9	100.0	100.0	100.0	100.0
Sct. Hans	98.7	100.0	78.2	100.0	100.0	99.8	99.9	100.0	99.7	100.0	1.5					100.0	100.0	16.5	100.0	0.0	70.3	100.0	100.0	0.0	98.7	100.0	97.2	100.0	100.0	100.0	100.0
Gennemsnitlig svartid (sekunder)	10.5	0.0	2.5	3.9	0.6	0.7	0.5	0.1	6.4	1.1	29.6	1.6	3.4	0.3	0.5	0.7	1.3	2.8	0.5	5.1	2.4	0.4	0.2	16.5	2.1	0.0	2.1	3.6	0.5	0.3	2.9

Signaturforklaring:

Fuldt acceptabel	95,0 eller flere af målingerne ligger inden for tærskelværdien
Delvis acceptabel	Mellem 90 og 95 % af målingerne ligger inden for tærskelværdien
Ikke acceptabel	Mindre end 90,0% af målingerne ligger inden for tærskelværdien

Tærskelværdier:

A	Max. 3 sek.
B	Max 15 sek.

Kun svartider målt mandag-fredag, kl. 8-16, indgår i rapporteringen (jf. IT-Sundhedstjek).

Svartider for IP-Telefoni indgår ikke i skemaet. Svartiderne for IP-Telefoni i perioden er fuldt acceptable, da 95,0 % eller flere af målingerne ligger på eller over tærskelværdien.

Det er ikke aktuelt muligt at levere svartider for Mirsk. IMT arbejder på at etablere svartider for MIRSK, der afspejler svartider på samme vis som for de øvrige ti kritiske systemer.

Bilag 1 (side 2 af 3): Svartider for 11 kritiske systemer, marts 2013

	Orbit				Labkall				Patologi via Opus		BlodInfo		Web1000				WebMail			GS		WWbakt			EPM3			Opus Notat			Notatliste
	Login	Find patient	Peroperativ Dokumentation	Logout	Login	CHR-søgning	Bestilling	Søg Fuldt Liste	Find Patient Incl. Login	Login Side	CHR-søgning	Login side	Login	Patient FotoId	Patient Søgetid	Login Side	Login	Ny Mail	Åben Kalender	Startside	Startside	Åben Mappe	Åben Dokument	Login	Find Patient	Ny Ordination	Find Lægemiddel	Login	CHR-søgning	Notat Læst	
Tærskelværdi	B	A	A	B	B	A	A	A	B	B	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	B
Amager Hospital	96.0	100.0	95.2	100.0	100.0	99.7	99.7	100.0	100.0	99.9	0.9	100.0	95.5	100.0	99.8	100.0	100.0	27.3	100.0	0.0	33.7	100.0	100.0	60.6	95.3	100.0	99.4	100.0	100.0	100.0	100.0
Bispebjerg Hospital	95.7	100.0	95.1	100.0	100.0	99.9	99.6	100.0	100.0	100.0	1.0	99.8	96.8	100.0	100.0	100.0	100.0	29.4	100.0	0.0	86.1	100.0	100.0	88.0	93.5	100.0	99.7	100.0	100.0	100.0	100.0
Borgervænget	95.2	100.0	80.5	100.0	100.0	99.4	100.0	100.0	99.8	99.9	1.9									0.0	8.3	100.0	100.0	23.3	93.8	100.0	97.5	100.0	100.0	100.0	100.0
Bornholms Hospital	95.2	100.0	94.8	100.0	100.0	99.9	99.9	100.0	100.0	100.0	1.0					100.0	100.0	37.2	100.0	0.6	63.4	100.0	100.0	90.5	95.3	100.0	99.2	100.0	100.0	100.0	100.0
Frederiksberg Hospital	95.7	100.0	91.8	100.0	100.0	99.7	100.0	100.0	100.0	100.0	1.0	100.0	97.2	100.0	99.9	100.0	100.0	32.9	100.0	0.0	78.0	100.0	100.0	42.9	94.7	100.0	98.8	100.0	100.0	100.0	100.0
Frederikssund Hospital	95.5	100.0	95.1	100.0	100.0	99.4	99.9	100.0	100.0	100.0	1.0					100.0	100.0	27.2	100.0	3.6	71.7	100.0	100.0	86.3	96.5	100.0	99.4	100.0	100.0	100.0	100.0
Gentofte Hospital	95.5	100.0	95.2	100.0	100.0	100.0	99.7	100.0	100.0	100.0	1.0					100.0	100.0	30.7	100.0	0.0	84.4	100.0	100.0	91.1	95.0	100.0	99.1	100.0	100.0	100.0	100.0
Glostrup Hospital	96.0	100.0	95.2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	1.2					100.0	100.0	35.4	100.0	0.0	82.9	100.0	100.0	88.0	92.1	100.0	98.8	100.0	100.0	100.0	100.0
Herlev Hospital	95.2	100.0	64.6	100.0	100.0	99.6	99.6	100.0	99.8	99.9	1.0					99.3	100.0	31.2	99.8	0.0	0.7	100.0	100.0	0.8	94.0	100.0	98.3	100.0	100.0	100.0	100.0
Hilleroed Hospital	95.5	100.0	95.0	100.0	100.0	100.0	99.7	100.0	100.0	100.0	1.1					99.2	100.0	29.3	100.0	0.0	52.5	100.0	100.0	65.0	92.9	100.0	98.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Hvidovre Hospital	95.2	100.0	85.2	100.0	100.0	99.7	99.9	100.0	100.0	100.0	1.0	100.0	97.6	100.0	100.0	100.0	100.0	25.6	99.8	0.0	1.9	100.0	100.0	22.8	94.3	100.0	98.1	100.0	100.0	100.0	100.0
Regionsgården	99.1	100.0	97.7	100.0	100.0	99.1	99.8	100.0	100.0	100.0	1.6					100.0	100.0	38.0	100.0	2.6	77.6	100.0	100.0	88.7	89.6	100.0	99.1	100.0	100.0	100.0	100.0
Rigshospitalet	95.2	100.0	93.3	100.0	100.0	99.7	99.7	100.0	100.0	99.9	1.0	99.8	96.7	100.0	100.0	100.0	100.0	25.5	100.0	0.0	5.0	100.0	100.0	38.2	94.7	100.0	98.0	100.0	100.0	100.0	100.0
Sct. Hans	94.9	100.0	62.3	100.0	100.0	99.4	100.0	100.0	100.0	100.0	1.0					99.5	100.0	26.7	100.0	0.0	0.3	100.0	100.0	22.2	93.2	100.0	97.7	100.0	100.0	100.0	100.0
Gennemsnitlig svartid (sekunder)	10.9	0.0	2.6	4.2	0.6	0.7	0.5	0.1	6.2	0.6	30.6	1.7	3.4	0.3	0.5	0.7	1.3	2.9	0.5	5.8	3.0	0.4	0.2	15.8	2.1	0.0	2.2	3.2	0.5	0.3	2.5

Signaturforklaring:

Fuldt acceptabel	95,0 eller flere af målingerne ligger inden for tærskelværdien
Delvis acceptabel	Mellem 90 og 95 % af målingerne ligger inden for tærskelværdien
Ikke acceptabel	Mindre end 90,0% af målingerne ligger inden for tærskelværdien

Tærskelværdier:

A	Max. 3 sek.
B	Max 15 sek.

Kun svartider målt mandag-fredag, kl. 8-16, indgår i rapporteringen (jf. IT-Sundhedstjek).

Svartider for IP-Telefoni indgår ikke i skemaet. Svartiderne for IP-Telefoni i perioden er fuldt acceptable, da 95,0 % eller flere af målingerne ligger på eller over tærskelværdien.

Det er ikke aktuelt muligt at levere svartider for Mirsk. IMT arbejder på at etablere svartider for MIRSK, der afspejler svartider på samme vis som for de øvrige ti kritiske systemer.

Bilag 1 (side 3 af 3): Svartider for 11 kritiske systemer, april 2013

	Orbit			Labkall			Patologi via Opus	BlodInfo		Web1000				WebMail			GS	WWbakt			EPM3				Opus Notat						
	Login	Find patient	Peroperativ Dokumentation	Login	CHR-søgning	Bestilling	Søg Fuldt Liste	Find Patient Incl. Login	Login Side	CHR-søgning	Login side	Login	Patient FolioId	Patient Søgetid	Login Side	Login	Ny Mail	Åben Kalender	Startside	Startside	Åben Mappe	Åben Dokument	Login	Find Patient	Ny Ordination	Find Lægemiddel	Login	CHR-søgning	Notat Læst	Notatliste	
Tærskelværdi	B	A	A	B	B	A	A	B	B	A	B	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	B	
Amager Hospital	100.0	100.0	99.9	100.0	100.0	99.7	100.0	100.0	100.0	0.0	100.0	93.3	100.0	100.0	100.0	100.0	33.0	100.0	0.0	28.4	100.0	100.0	96.3	87.3	100.0	98.4	100.0	100.0	100.0	100.0	
Bispebjerg Hospital	100.0	100.0	99.9	100.0	100.0	99.8	99.8	100.0	100.0	0.0	99.7	97.2	100.0	99.9	100.0	100.0	27.6	100.0	0.0	86.2	100.0	100.0	97.2	86.6	100.0	96.2	99.9	100.0	100.0	100.0	
Borgervænget	96.2	100.0	87.4	100.0	100.0	99.8	100.0	100.0	100.0	0.6					100.0	100.0	36.0	100.0	0.0	2.2	100.0	100.0	89.2	90.0	100.0	91.8	99.9	100.0	99.9	100.0	
Bornholms Hospital	98.0	100.0	96.0	100.0	100.0	99.4	99.8	100.0	100.0	0.0					100.0	100.0	29.1	100.0	0.0	45.9	100.0	100.0	97.0	88.6	100.0	96.1	99.9	100.0	100.0	100.0	
Frederiksberg Hospital	100.0	100.0	97.2	100.0	100.0	99.4	99.5	100.0	100.0	0.0	100.0	97.4	100.0	100.0	100.0	100.0	28.7	100.0	0.0	73.2	100.0	100.0	93.0	87.2	100.0	96.4	99.9	100.0	100.0	100.0	
Frederikssund Hospital	97.1	100.0	96.0	100.0	100.0	99.4	99.5	100.0	100.0	0.0					100.0	100.0	31.7	100.0	0.0	61.9	100.0	100.0	95.7	87.1	100.0	96.9	100.0	100.0	100.0	100.0	
Gentofte Hospital	100.0	100.0	99.7	100.0	100.0	99.4	99.8	100.0	100.0	0.0					100.0	100.0	27.2	100.0	0.0	74.8	100.0	100.0	96.3	87.5	100.0	95.5	100.0	100.0	100.0	100.0	
Glostrup Hospital	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.8	100.0	100.0	0.3					100.0	100.0	33.6	100.0	0.0	76.4	100.0	100.0	98.4	90.0	100.0	98.3	99.9	100.0	100.0	100.0	
Herlev Hospital	99.6	100.0	73.0	100.0	100.0	99.2	99.5	100.0	100.0	99.9	0.0				99.9	100.0	41.4	100.0	0.0	0.1	100.0	100.0	2.6	87.6	100.0	93.9	99.7	100.0	99.9	100.0	
Hillergød Hospital	100.0	100.0	99.7	100.0	100.0	99.5	99.8	100.0	100.0	0.0					99.5	100.0	27.0	99.8	0.0	39.9	100.0	100.0	95.2	87.1	100.0	96.7	99.9	100.0	100.0	100.0	
Hvidovre Hospital	99.9	100.0	91.8	100.0	100.0	99.4	99.5	100.0	100.0	0.0	99.6	98.1	100.0	100.0	99.7	100.0	29.2	100.0	0.0	0.9	100.0	100.0	80.1	86.9	100.0	95.6	99.7	100.0	100.0	100.0	
Regionsgården	97.2	100.0	96.0	100.0	100.0	99.8	100.0	100.0	100.0	0.0					99.8	100.0	31.3	100.0	0.0	66.4	100.0	100.0	94.6	87.6	100.0	96.2	99.9	100.0	100.0	100.0	
Rigshospitalet	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.7	99.8	100.0	100.0	0.0	99.9	98.0	100.0	99.4	100.0	100.0	28.3	100.0	0.0	1.1	100.0	100.0	93.7	84.1	100.0	95.6	99.9	100.0	100.0	100.0	
Sct. Hans	95.2	100.0	75.0	100.0	100.0	99.5	99.8	100.0	99.4	0.0					100.0	100.0	28.9	100.0	0.0	0.0	100.0	99.3	69.9	84.9	100.0	94.3	99.7	100.0	100.0	100.0	
Gennemsnitlig svartid (sekunder)	10.6	0.0	2.5	4.3	0.5	0.7	0.5	0.1	4.4	0.6	32.9	1.6	3.6	0.3	0.4	0.6	1.3	2.8	0.5	5.7	3.3	0.4	0.3	13.8	2.4	0.0	2.4	3.9	0.6	0.4	3.1

Signaturforklaring:

Fuldt acceptabel	95,0 eller flere af målingerne ligger inden for tærskelværdien
Delvis acceptabel	Mellem 90 og 95 % af målingerne ligger inden for tærskelværdien
Ikke acceptabel	Mindre end 90,0% af målingerne ligger inden for tærskelværdien

Tærskelværdier:

A	Max. 3 sek.
B	Max 15 sek.

Kun svartider målt mandag-fredag, kl. 8-16, indgår i rapporteringen (jf. IT-Sundhedstjek).

Svartider for IP-Telefoni indgår ikke i skemaet. Svartiderne for IP-Telefoni i perioden er fuldt acceptable, da 95,0 % eller flere af målingerne ligger på eller over tærskelværdien.

Det er ikke aktuelt muligt at levere svartider for Mirsk. IMT arbejder på at etablere svartider for MIRSK, der afspejler svartider på samme vis som for de øvrige ti kritiske systemer.