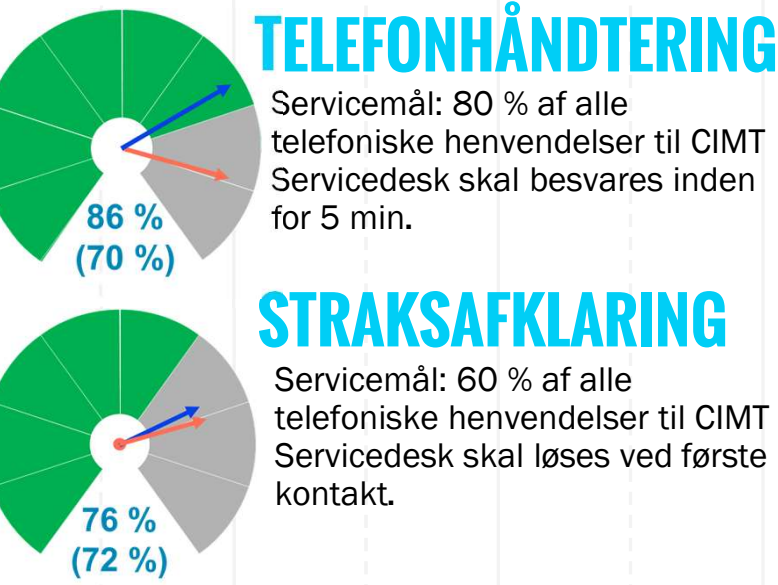


OVERORDNET STATUS FRA  
CENTER FOR IT, MEDICO OG TELEFONI  
PÅ DRIFT OG UDVIKLING – SEPTEMBER 2018 (August data)

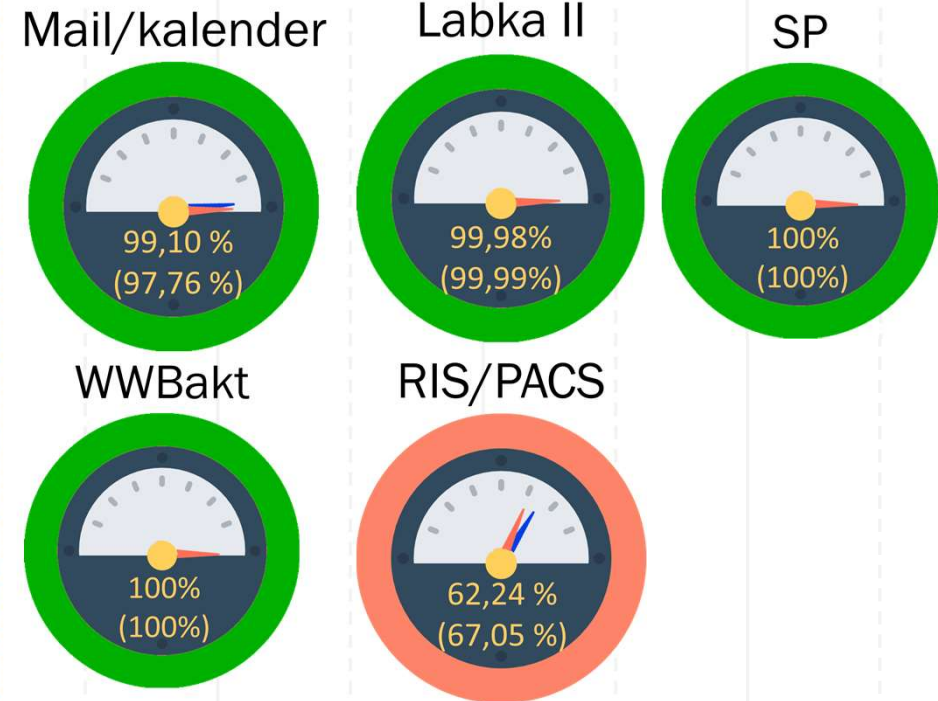
Bilag 1: rapport



SUPPORT



SYSTEMDRIFT



AKTUELT FRA CIMT

**Verdens første fuldautomatisk sterilcentraler**

Når Rigshospitalets nye fuldautomatiske sterilcentral bliver taget i brug i løbet af 2019, bliver den intet mindre end verdens første. Senere følger Herlev hospital trop. Når sterilcentralen på Rigshospitalet er fuldt funktionsdygtig vil processen - fra det øjeblik, de kirurgiske instrumenter ankommer til sterilcentralen, til hver instrumentbakke er pakket og steriliseret - blive understøttet af robotter og transportbånd.

Det betyder, at antallet af håndteringer begrænses mest muligt, og man derved hæver sterilitetslevetiden. Samtidig er målet at skabe en effektiv og arbejdsmiljørigtig arbejdsplads, hvor tunge løft bliver erstattet af robotter og transportbånd.

De to nye sterilcentraler kommer til at levere operationsinstrumenter til alle hospitaler i Region Hovedstaden med undtagelse af Bornholms hospital. En beslutning, der først og fremmest er truffet ud fra et ønske om at øge kvaliteten og patientsikkerheden gennem færre håndteringer. Det skal bl.a. nedbringe antallet af instrumentrelaterede infektioner og antallet af udskudte operationer.

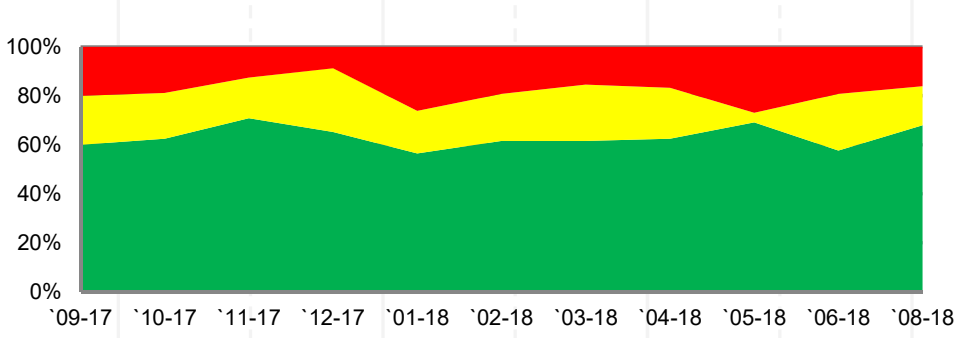
**Et godt samarbejde**

Der har været mange parter involveret i opgaven - bygherrer, entreprenør, it-leverandør, projektteams m.m. - og de har haft et rigtig godt og konstruktivt samarbejde. Rigshospitalet projektdirektør, Henrik Eriksen, sender i den forbindelse rosende ord i CIMTs retning: "Samarbejdet med CIMT har været eksemplarisk. Alle har haft det fælles mål, at dette projekt skulle lykkes. Til trods for, at projektet er meget kompliceret, har vi haft et gnidningsfri og professionelt samarbejde med stor ledelsesmæssig bevågenhed og en utrolig stor faglig viden hos alle deltagerne"

Går alt vel, så forventes systemet at gå live på Rigshospitalet i juni 2019 og på Herlev ca. et halv år efter.

PROJEKTER

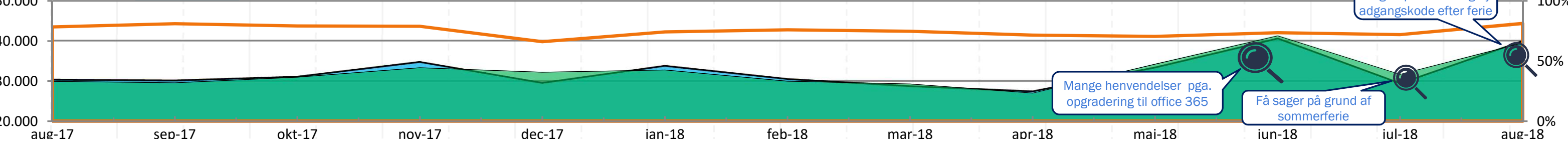
Grafen viser udviklingen i projektporteføljen. Praksys.dk og Sundhedsplatformen er ikke indeholdt i grafen. Farvernes betydning er angivet til højre.



|                                |                                   |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| Apovision lokal implementering | Kennedy Centeret (ny)             |
| DCN2 fase 4                    | Min SP optimering 2018 (ny)       |
| RSI - Ibrugtagning af SOR      | Steril centraleme                 |
| Programmet for SP18            | SP mediciner                      |
| SP serveropgradering           | Migrering til nyt EDGE-miljø      |
| Opgradering telefoni på AHH    | Mod./kons. af SAS-plattform       |
| Persondataforordningen         | Arkivering til Rigsarkivet        |
| Netværksprogrammet             | CIMT leverancertil byggerierne    |
| Nyt radiokom til Vagtcentral   | Digital arbejdsplads - program    |
|                                | Office 365                        |
|                                | Opgradering vagtcntral it miljø   |
|                                | Interregionalt Billedindeks (IBI) |
|                                | Patientdosimetrisystem            |
|                                | Implementering af PRO i RH        |
|                                | Fællesreg. RSI-pejlemærke PRO     |
|                                | Praksys.dk                        |

Pilen angiver udvikling fra sidste måned og konturens farve angiver aktuel status. Se side 3 for nærmere forklaring af status og side 2 for afgivelsesforklaring på røde projekter

SAGER



# BESKRIVELSE AF GRAFER SAMT AFGIVELSESFORKLARINGER

## SUPPORT

**Servicemål:** Servicemål er aftalt mellem koncernledelsen på vegne af hospitaler, virksomheder og centre, og CIMT.

**Svartider:** Målet for, hvor stor en andel af telefonopkaldene til CIMT Servicedesk, som skal besvares inden for fem minutter, er 80 %. Da en meget stor del af alle henvendelser til CIMT foregår telefonisk, er dette et centralt mål for brugernes oplevede service.

**Straksafklaringer:** En straksafklaring betyder, at en sag løses ved første telefoniske kontakt. Dette er en vigtig forudsætning for, at brugerne hurtigst muligt kan komme videre i deres daglige virke. Målsætningen er, at minimum 60 % af alle henvendelser til CIMT Servicedesk løses ved første telefoniske kontakt.

## PROJEKTER

### Afvigelsesforklaringer:

#### Implementering af PRO i RH

- Projektet følger ikke sidst godkendte tidsplan grundet CE-mærkningsproces (indikator for, om produktet overholder EU-lovgivning), hvor Lægemiddelstyrelsen har fastholdt krav om CE-mærkning af PRO-løsningerne inden idriftsættelse.
- Udarbejdelse af ny projektplan pågår, der tager højde for konsekvenserne af CE-mærkning samt fastsætter nye datoer for implementering.

#### Interregionalt Billedindeks (IBI)

- Projektet har sammen med leverandøren afholdt en workshop med henblik på at gennemteste systemet frem mod Go Live for levering af data til IBI. Denne workshop afslørede en række fejl ved overførsel af data fra Region Hovedstaden til det interregionale billedindeks.
- Disse fejl skal leverandøren rette op på, således systemet er teknisk klar til at overføre data til IBI. Projektet vil nu i samarbejde med leverandøren udarbejde en ny tidsplan for projektet.

## SAGER

Figuren viser det samlede antal registrerede og lukkede (løste) sager, der håndteres af CIMT og eksterne leverandører.

Figuren viser desuden andelen af sager, der ikke løses ved første kontakt, men som er løst inden for det fastsatte mål for sagstypen.

## SYSTEMDRIFT

Systemsvartiderne udgør pt. den mest direkte måling af brugernes oplevelse af systemernes performance. Der foretages målinger på samtlige kritiske systemer undtagen Blodinfo (en del af SP), LogisCad og Ip-telefoni. Målingerne foretages i et krydsfelt på de enkelte virksomheder. Krydsfeltet er det sted, hvor diverse kabler og netværksudstyr forbindes med hinanden for at sikre datatransmission mellem udstyr og systemer. Brugernes reelle oplevelse ved skærmen er derfor afhængig af en række lokale forhold, herunder kabling, netværksudstyr, alder på de anvendte pc'er mv. Målingerne er udtryk for, hvor lang tid forskellige handlinger tager – fx. tiden fra en søgning påbegyndes til resultaterne præsenteres. Der er opsat tærskelværdier for de forskellige typer handlinger, hvor der skelnes mellem datatunge handlinger (15 sek.) og standardhandling (3 sek.).

### Afvigelsesforklaringer:

#### RIS/PACS

- Stabiliteten er øget betydeligt på tværs af applikationerne i RIS/PACS på baggrund af indsatsen i den igangværende task force.
- Derudover arbejdes der, sammen med eksterne leverandører, på kortlægning af udfordringer med for lange svartider på billedoverførsel fra NAS/NFS.
- Generelt er overskridelserne på svartider på få sekunder, hvorfor det forventes at have en lille påvirkning på brugernes oplevelse.
- Der implementeres opgraderinger i både september og forventeligt i oktober, der indeholder øget funktionalitet og fejlrettelser.

#### Praksys

- Projektet er forsat forsinket. Det er lykkedes at nå til enighed før sommerferien om et nyt kontrakttillæg, der adresserer alle kendte udeståender.
- Derefter udarbejdes nye tidsplaner til godkendelse i styregrupper.
- Generalprøve forventes afholdt i uge 39

#### Office 365

- Projektet følger den fastlagte plan. Alle virksomheder og hospitaler har nu fået udrullet Office-pakken på pc'erne samt Exchange Online. Bølge 5 (opsamlingsrul) påbegyndes mandag d. 3. september 2018. Her opgraderer projektet de pc'ere, der af forskellige årsager ikke var inkluderet i de ordinære rul.
- Der arbejdes pt. på en ændringsanmodning, idet projektet har fået til opgave at foretage en licensoprydning, som forlænger projektet med en måned. Denne opgave påvirker ikke projektets eksisterende økonomiske rammer.



Region  
Hovedstaden

| System             | Beskrivelse                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Labka II           | Laboratorieinformationssystemer, der anvendes af klinisk-biokemiske afdelinger samt til rekvisition af og søgning på laboratoriesvar i regionen.                                                                          |
| AGFA RIS/PACS      | Det fællesregionale billeddiagnostiske system er de billeddiagnostiske afdelingers primære værktøj og anvendes til bestilling, booking, dokumentation samt opbevaring af billeder                                         |
| WWBakt             | Webbaseret overbygning til det mikrobiologiske laboratoriesystem ADBakt, der giver rekvisitenten adgang til at søge på prøvesvar, printe prøvesvar m.m.                                                                   |
| Mail/kalender      | System til at sende og modtage e-mails samt organisere kalender og kontaktpersoner.                                                                                                                                       |
| Sundhedsplatformen | Samlet elektronisk journal der samler alle de funktioner, personalet bruger mest fx ved medicinering, dokumentation, stuegang, operationsbooking og bestilling af laboratorieprøver. Alle faggrupper arbejder i systemet. |

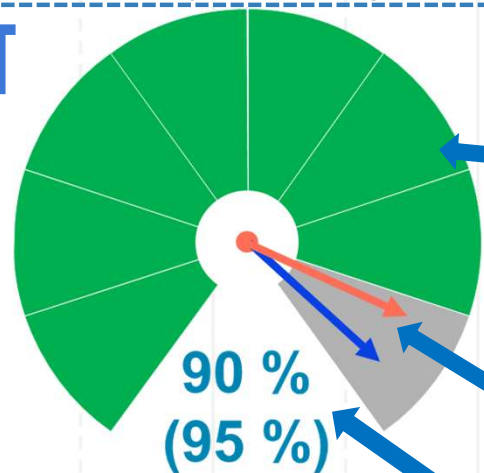
I forbindelse med en henvendelse til CIMT registreres en sag i CIMT Serviceportal ud fra en vurdering af sagens kritikalitet.

Hvis sagen ikke straksafklares over telefonen, prioriteres den ud fra bl.a. sagens art/emne, antal berørte brugere og risikoen for fx patientsikkerhed eller produktionsstop. Kategorierne er Kritisk, Høj, Medium eller Normal, og hver især udløser de et mål for, hvornår sagen senest skal være løst.



OVERORDNET STATUS FRA  
CENTER FOR IT, MEDICO OG TELEFONI  
PÅ DRIFT OG UDVIKLING – FEBRUAR 2018

SUPPORT



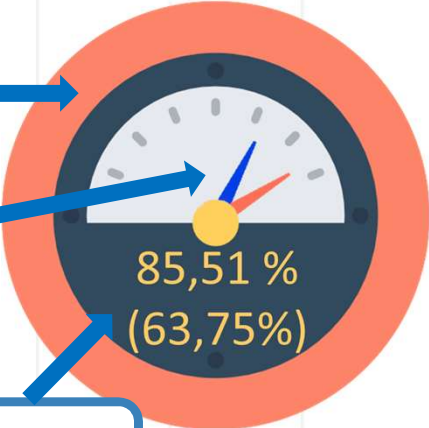
SYSTEMDRIFT

Speedometrets farve indikerer, om systemet lever op til de servicemål, der er angivet for hvert system i service-kataloget.

Den blå viser (fra 0 til 100%) er status ved sidste rapport. Den orange viser er aktuel status.

Tal viser aktuel status. Tallet i (xx.xx%) viser sidste status.

RIS/PACS



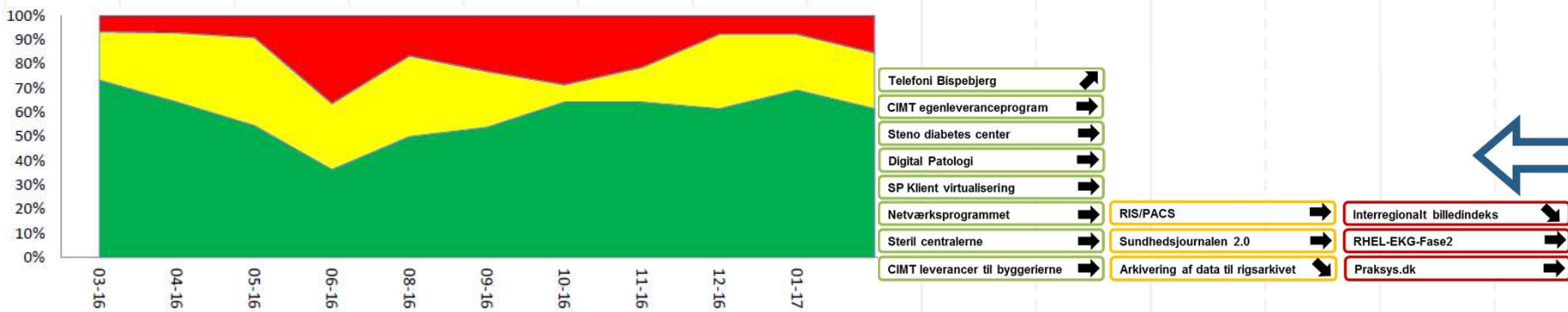
AKTUELT FRA CIMT

I denne rude vil der være en række nyheder, der vurderes at være interessante for FU

PROJEKTER

Grafen viser udviklingen i den overordnede projektportefølje.

- De grønne kører som planlagt.
- De gule afviger pt., men forventes at komme på plan igen.
- De røde afviger og der arbejdes på en justering af rammerne.



Figuren viser aktuel status og udvikling på en række udvalgte projekter, der har særlig interesse for eksterne modtagere.

Konturens farve angiver aktuel status.

- Grøn: Projektet følger tidsplan og overholder ressourcer
- Gul: Projektet afviger pt. fra rammerne, men det forventes at kunne komme på plan igen.
- Rød: Projektet afviger fra rammerne. Der arbejdes på en justering af enten forventninger eller rammer.

Pilen angiver udvikling fra sidste måned.

SAGER

