

## Oversigt over værdibaseret styringsprojekter

Der er oprettet 10 projekter der har arbejdet med værdibaseret styring, 8 af dem har været fritaget for aktivitetsstyring og 2 har ikke været fritaget, det drejer sig om de fælles medicinske ambulatorier på hhv Amager og Frederiksberg.

Bornholms Hospital begyndte at arbejde med værdibaseret styring i 2016, Hjertecentret på Rigshospitalet i 2017 og de øvrige projekter i 2018.

Fælles for projekterne er:

- Højere patienttilfredshed - mere patientinddragelse, mere individuelt tilrettelagte forløb. – De to fælles medicinske ambulatorier ser på større helhedssyn i forhold til det enkelte menneske.
- Mere ressourceeffektivitet – færre indlæggelser, færre ambulante besøg, mere telemedicin/mere MinSP – mails og telefon - skabe plads til flere nye patienter, således at vi kan leve op til udrednings- og behandlingsret.
- Fortsat fokus på den kliniske kvalitet
- Alle efterspørger data fra Sundhedsplatformen
- Alle projekter ønsker at anvende Min Sundhedsplatform som dialogværktøj med patienterne og flere projekter ønsker at afprøve PRO (Patient Rapporteret Outcome)

Nedenfor er en oversigt over de enkelte projekter og deres formål.

HjerteCentret, RH	<p><b>Hvem</b> Hele Hjertecentret har været fritaget for aktivitetsstyring og de har arbejdet med VBS på tværs af centret siden 2017.</p> <p><b>Formål</b> Formålet er at skabe mere sammenhængende, patientvenlige og effektive patientforløb i Hjertecentret.</p> <p>Centrale spørgsmål:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Er patientforløbet tilrettelagt efter patientens behov?</li><li>• Er alle overgange nødvendige?</li><li>• Er alle kontakter nødvendige?</li><li>• Er forløbet tilrettelagt effektivt?</li><li>• Er der mulighed for bedre MDT-samarbejde og faglig synergi?</li><li>• Er der nye teknologiske muligheder, patienterne kan få gavn af?</li></ul>
FinsenCentret, RH	<p><b>Hvem</b> Hele Finsencentret har været fritaget for aktivitetsstyring siden 2018 og på Finsencentret har de arbejdet med VBS i de enkelte klinikker.</p> <p><b>Formål</b> Formålet er at afprøve et nyt styringsparadigme, der lægger sig tættere op ad den kliniske patientnære prioritering end den hidtidige økonomistyring hvor der er fokus på aktivitet og DRG.</p>

	<p>Patienten i centrum:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Patient-empowerment/handlekraft og tryghed</li> <li>• Patientrapporteret resultat, bivirkninger, symptomer, komplikationer og senfølger</li> <li>• Fx tilknytning til arbejdsmarkedet</li> </ul> <p>Mere ressourceeffektivt</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Færre indlæggelser og ambulante besøg</li> <li>• Mere Min Sundhedsplatform, telefon etc.</li> <li>• Mere patientuddannelse</li> <li>• Udgående teams / understøttelse af behandling i eget hjem</li> </ul> <p>Højere faglig kvalitet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandlingskvalitet</li> <li>• Kvalitetsudviklings-indikatorer for komplikationer, bivirkninger, symptomhåndtering, senfølger</li> <li>• Kliniske databaser, SP</li> </ul>
<p>VidensCenter for Reumatologi og Rygsygdomme, RH.</p>	<p><b>Hvem</b></p> <p>Videnscenter for reumatologi og rygsygdomme (VRR) har været frisat for aktivitetsstyring i forhold til reumatologien siden 2018, mens rygoperationer ikke har været takstfrisat. VRR varetager reumatologi og rygsygdomme for hele Region Hovedstaden, de er organisatorisk placeret under Rigshospitalet, men er fysisk placeret på 5 matrikler.</p> <p><b>Mål og succeskriterier er:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Højere patienttilfredshed At finde den rigtige placering af ydelser. Mindre komplekse ydelser kan fx ligge uden for hospitalsregi og vil betyde, at patienten får kortere til behandlingsstedet. At integrere behandlingen der varetages på forskellige lokaliteter eller tværsektorielt. For eksempel vil en rygoperation foregå på et hospital mens genoptræningen foregår lokalt i kommunen. Her er vigtigt at patienten oplever sammenhæng i behandlingen og at den er koordineret og integreret på tværs af behandlingsstederne.</li> <li>• Behandlingens kliniske kvalitet At samle ydelserne på få antal udbydere for at opbygge ekspertise og dermed opnå en forbedret behandlingseffekt.</li> <li>• Overholdelse af patientrettigheder – At få defineret omfanget af de ydelser der skal leveres og dermed afskaffe de ydelser som ikke skaber værdi.</li> </ul>
<p>Amager og Hvidovre Hospital</p> <p>Ambulatoriedrift KOL-patienter</p>	<p><b>Hvem</b></p> <p><u>Kol-Ambulatoriet</u> er en del af en større medicinsk afdeling, som går på tværs af Amager Hospital, Hvidovre Hospital samt Glostrup Hospital. Kol-ambulatoriet har arbejdet med VBS siden 2018.</p>

	<p><b>Formål</b> Formålet er at udvikle og afprøve en model for</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• reducere af antallet af ambulatoriebesøg.</li> <li>• Undersøge muligheden for at tilbyde den enkelte patient alternativer til den traditionelle booking af nye ambulante kontrolbesøg, fx ved anvendelse af MinSP.</li> <li>• Afslutte flere KOL-patienter i hospitalsregi og overføre dem til primær sektor</li> <li>• Skabe plads flere udrednings- og behandlingspatienter</li> <li>• Behandlingen skal fortsat være af høj faglig standard og patienterne skal opleve behandlingen som værdifuld.</li> </ul>
<p>Bispebjerg og Frederiksbergs diabetesambulatorium</p>	<p><b>Hvem</b> Diabetesambulatoriet på Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler, som er en del af Endokronologisk afdeling, har arbejdet med VBS siden 2018.</p> <p><b>Formål</b> Projektet har til formål at skabe større kvalitet for patienter med type 2 diabetes og skabe mere sammenhængende patientforløb samtidigt med at der tages hensyn til det samlede ressourceforbrug på tværs af sektorer. Projektet vil således udvikle og afprøve en ny samarbejdsform mellem almen praksis, kommune og hospitaler i en tværsektoriel organisatorisk ramme. Den enkelte patient inddrages for at sikre skræddersyet forløb med udgangspunkt i patientens ønsker og behov.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Udvikle fælles mål mellem sektorer for behandling af patienter med type 2 diabetes</li> <li>• Udvikle og afprøve vidensdelingsmøder mellem sektorerne</li> <li>• Udvikle og afprøve model for fælles data (fx virtuel data tavle)</li> </ul> <p>Undersøge om færre besøg i ambulatoriet i én kontekst af et styrket fagligt tværsektorielt samarbejde kan øge den patientoplevede og faglige kvalitet for patienter med type 2 diabetes</p>
<p>Lunge og Infektionsmedicinsk afdeling, Nordsjællands Hospital</p>	<p><b>Hvem</b> Infektionsmedicinsk ambulatorium på Nordsjællands Hospital har været friset for aktivitetsstyring siden 2018.</p> <p><b>Formål</b> Formålet er at afprøve og implementere en ny organisering i Lunge- og Infektionsmedicinsk Afdeling, der systematisk fremmer behovsbestemt udredning og behandling af ambulante patienter.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Færre fysiske fremmøder, mere anvendelse af e-mail konsultationer og anvendelse af Min Sundhedsplatform</li> <li>• Bedst muligt udnyttelse af lægernes ressourcer og kompetencer og dermed opgaveglidning fra læger til sygeplejersker</li> <li>• Mere behovsbestemt</li> </ul> <p>Målet er at opnå</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Højere patienttilfredshed,</li> <li>• Højere faglig kvalitet</li> <li>• Bedre ressourceudnyttelse</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Højere medarbejdertrivsel</li> </ul>
Ortopædkirurgisk afdeling, Herlev og Gentofte Hospital	<p><b>Hvem</b> Ortopædkirurgisk ambulatorium for knæ og hofter på Herlev og Gentofte Hospital har været fritaget for takststyring siden 2018.</p> <p><b>Formål</b> Formålet er at understøtte aktiviteter mht. ensartede projektføløb, samt optimering af ressourceforbruget.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Øget patienttilfredshed</li> <li>• Opmærksomheden vil ikke alene være på værdi for patienter under behandling, men også for patienter under udredning eller for patienter som venter.</li> <li>• Et vigtigt aspekt er målopfyldelse på udredningsret og behandlingsret.</li> </ul>
Fællesambulatoriet på Frederiksberg Hospital	<p><b>Hvem</b> Der skal etableres et fællesambulatoriet på Frederiksberg Hospital, et ambulatorie som går på tværs af flere specialer og afdelinger og behandler mennesker med multisygdomme.</p> <p><b>Formålet</b> Formålet er at afsøge hvilke organiseringsformer, der understøtter patientforløb, hvor klinikere samler sig om patienten, både i udredning, behandling og løbende kontrol. Desuden er formålet at</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Øge patienttilfredshed, ved at <ul style="list-style-type: none"> <li>○ fokusere på deres samlede sundhedsproblem</li> <li>○ øge patientinddragelsen</li> </ul> </li> <li>• Skabe højere faglig kvalitet ved at <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Samle specialer kompetencer i en enhed med fokus på patientens samlede sundhedsproblem</li> <li>○ Øge samarbejdet med praktiserende læger og kommuner</li> </ul> </li> </ul>
Fællesambulatoriet på Amager Hospital	<p><b>Hvem</b> Der er etableret et fællesambulatoriet på Amager Hospital. Et ambulatorie som går på tværs af flere specialer og afdelinger og behandler mennesker med multisygdomme.</p> <p><b>Formål</b> Formålet er at forbedre patientforløbene på Medicinsk Afdeling Amager, således at der opnås</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Større tilfredshed blandt patienter/borgere med tilbud og sammenhæng i forløb</li> <li>• Færre ambulante forløb</li> <li>• Færre genindlæggelser</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forebyggelige indlæggelser skal ændres til akutte/subakutte ambulante udredninger og behandlinger</li> <li>• Mindre risiko ved polyfarmaci</li> </ul>
Bornholms Hospital	<p><b>Hvem</b> Hele Bornholms hospital har været fritaget for aktivitetsstyring siden 2016.</p> <p><b>Formål</b> <b>Hospitalets formål er at det er <i>"Patientens situation styrer forløbet"</i>, herunder har de følgende underformål</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bedre patientoplevelt kvalitet af behandling og øget tilfredshed med kontakten til hospitalet.</li> <li>• Højere faglig kvalitet af pleje og behandling</li> <li>• Bedre økonomisk effekt, herunder opnå og udbrede erfaringer med aftalte værdimål og afprøve økonomiske styringsformer</li> </ul> <p>Udviklingshospital arbejder med følgende 8 projekter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fælles og fleksible ambulatorier</li> <li>• Ny visitationsform for akutte patienter</li> <li>• Fælles ansvar for indlæggelse og udskrivelse for ældre patienter mellem hospital, kommune og almen praksis</li> <li>• Patientrapporterede oplysninger – PRO</li> <li>• Bedre bestilling og brug af diagnostik</li> <li>• Bedre overblik for patienten over, hvad der skal ske og hvornår</li> <li>• Kultur, rammer og kompetencer</li> <li>• Følge patienternes præference i den sidste levetid</li> </ul>