

# Værd at vide om navneskilte

Behandlet i VMU den 2. november 2016

REGION

## Indledning

I Region Hovedstadens Psykiatri bærer sundhedspersoner et synligt navneskilt med billede, stillingsbetegnelse samt for- og efternavn. Dette følger af, at man som patient skal kunne orientere sig om, hvorvidt man nu har at gøre med eksempelvis en lægestuderende, og at man kan fravælge at lade sig behandle af en lægestuderende.

Principperne for god forvaltningskik tilsiger også, at man som myndighedsperson præsenterer sig med sit fulde navn overfor patienter og pårørende. Principperne er udtryk for, at offentlige myndigheder skal optræde på en måde, der giver borgerne tillid til den offentlige forvaltning/hospitalet.

## Mulighed for dispensation

I særlige situationer kan centerledelsen give dispensation fra hovedreglen om, at fulde navn skal fremgå af navneskiltet. Dispensationen kan gives, hvis centerledelsen skønner det nødvendigt af hensyn til medarbejderens sikkerhed.

En dispensation vil kun have til formål at forhindre, at eventuelle akutte konflikter eskaleres. Dette skyldes at det i akutte opkørte situationer er den information en patient eller pårørende vil have tilgængelig. Det kræver en større indsats at fremskaffe det fulde navn via journalnotater, og i forbindelse med denne "forsinkelse" vil mange konflikter være håndteret og ubehagelige situationer for medarbejderen vil kunne undgås.

Uanset at der gives dispensation skal den sundhedsperson, som træffer en afgørelse (alle beslutninger om tvang er afgørelser i forvaltningslovens forstand) oplyse og dokumentere afgørelsen med for- og efternavn samt titel i journal og tvangsprotokol. Det skal også fremgå af tvangs

protokollen, hvilke medarbejdere, der var implicerede i tvangsindgrebet, så at de kan identificeres efterfølgende, ex ved klagesager.

Patienten vil altid kunne få aktindsigt i egne journaler og i alt materiale, som indgår i klagesager. Her kan der ikke ske lovlig anonymisering.

Medarbejdere vil også i forbindelse med indførsel af sundhedsplatformen fremgå med det fulde navn (og ikke kun BAM-kode) når de dokumenterer. Dette kan der ikke dispenseres fra.