

NOTAT

Telefon 38640061
Direkte 38640061

Til: Att. Hanne Susan Rasmussen
Center for Sundhed

Dato: 6. februar 2018

Bidrag til Center for Sundhed

Korte bidrag til håndtering af pressen. Det skal bemærkes, at vi meget gerne vil bidrage til hjælp

- **Var/er sikkerheden ikke i orden?**

Vi prioriterer altid sikkerheden højt. Personalet bar alarmer, da hændelsen skete, men blev truet til ikke at bruge dem, så de ikke kunne tilkalde hjælp. Det var en meget usædvanlig hændelse, som medarbejdere, patienter og eventuelle pårørende aldrig burde blive udsat for.

Vi er meget kede af hændelsen, og har været og er stadig i gang med at undersøge eventuelle tiltag man kan gøre for at forebygge en lignende hændelse.

- **Hvordan kunne det gå så galt og hvad gør RHP for at undgå den slags hændelser fremover?**

Når patienter fra åbne afsnit går ud for at ryge, slår de nogle gange låsen på yderdørene fra, så de ikke skal vente på, at personalet kommer og lukker dem ind igen. Det var gennem en af de yderdøre, at de to personer kom ind på afsnittet.

Vi er ved at etablere en mulighed for aflåsning af yderdørene på afsnittet, og derudover er vi i gang med at se på forskellige udvidede sikkerhedstiltag som eksempelvis mere omfattende kameradækning, udkig fra sluserne, bedre visiteringsudstyr osv.

- **Hvad gør RHP i forhold til at håndtere personalets frygt for, at noget lignende sker igen?**

De medarbejdere, der var direkte berørt, er naturligvis meget påvirkede af hændelsen, og vi har forsøgt at tage bedst mulig hånd om dem – både akut og her i tiden efter hændelsen.

I timerne efter hændelsen handlede de medarbejdere der var på nattevagt

hurtigt og tog sig af de berørte medarbejdere. Derudover har de berørte medarbejdere bl.a. fået psykologhjælp og været i daglig kontakt med afdelingssygeplejerskerne. Der er blevet brugt meget tid på at tale med de øvrige medarbejdere på afsnittet om hændelsen med, bl.a. gennem tre forskellige debriefinger.

Medarbejderne har ikke tidligere følt sig utrygge ved at gå på arbejde, og det er meget vigtigt for os, at de ikke kommer til det i fremtiden.

Der arbejdes fortsat med at bearbejde den aktuelle hændelse og videreføre dialogen om sikkerheden på arbejdet. Hvis medarbejdere har behov for at tale anderledes om eller bearbejde sagen på anden vis, end det vi aktuelt gør, står ledelsen, arbejdsmiljørepræsentanter og eventuelt anden hjælp naturligvis til rådighed. Endvidere vil der blive iværksat en kerneårsagsanalyse.