



## NOTAT

Til: Forretningsudvalget, Region Hovedstaden

Journal-nr.: 19006808

Dato: 28-01-2019

# Kort redegørelse vedrørende gidseltagning på Psykiatrisk Center København

Natten til lørdag den 13. januar 2018 tog en bevæbnet patient sammen med en ukendt person to sygeplejersker som gidsler. Det skete på afsnit 100, Psykiatrisk Center København, som er beliggende på Frederiksberg Hospitals matrikel.

På Social- og psykiatriudvalgets møde den 7. februar 2018 orienterede udvalgsformand Susanne Due Kristensen om gidseltagning på Psykiatrisk Center København på baggrund af et notat fra Region Hovedstaden Psykiatri samt et bidrag til presseberedskab (begge vedlagt denne redegørelse). Orienteringen omhandlede det konkrete forløb, omsorgen for de berørte medarbejdere og patienter samt de planlagte tiltag, som skulle sikre at, der lignende hændelser kan forebygges.

Straks efter gidseltagningen fandt sted, samledes afdelingssygeplejerskerne på Frederiksberg matriklen med den ansvarlige udviklingschef.

Det blev på mødet aftalt, at det var vigtigt, at alle afdelingssygeplejerskerne gik ud på deres respektive afsnit og kommunikerede om gidseltagningen – dels hvad der var sket og dels hvordan det skulle håndteres af lederne og centerledelsen samt hvordan personalet kunne hjælpes i forhold til håndteringen af eventuelle pressehenvendelser.

Afdelingssygeplejerskerne sendte alle en mail ud til medarbejderne på deres afsnit. En afdelingssygeplejerske fra et af de afsnit, der ikke var direkte berørt af gidseltagningen fik desværre formuleret sig sådan, at det ikke stod klart for medarbejderne, at den enkelte medarbejder kunne vælge at udtale sig og benytte sig af deres ytringsfrihed. I den pågældende mail indgik bl.a. følgende sætninger: ”Slet venligst denne mail efter

*læsning” og ”Jeg gør opmærksom på at medarbejdere ikke må drøfte sagen med presse men henviser til intranettet/værd at vide om sociale medier”.*

Det er meget uheldigt og centerledelsen beklager det skete, samtidig med at de understreger, at det ikke har været intentionen at begrænse medarbejderne i at bruge deres ytringsfrihed. Den pågældende afdelingssygeplejerske har til centerledelsen oplyst, at det var pga. mailens delvist personfølsomme karakter, at hun bad modtagerne om at slette den efter læsning.

Da Centerledelsen blev bekendt med formuleringen i mailen, tog de straks misforståelsen op med afdelingssygeplejerskerne på et møde. Her blev det understreget, at alle medarbejdere selvfølgelig har ytringsfrihed, at formuleringen i mailen var uheldig og at den altså ikke var et udtryk for, at personalerne ikke måtte udtale sig. Afdelingssygeplejerskerne blev bedt om at videreformidle dette til alle medarbejdere.

Dette er atter blevet tilkendegivet den 27. januar 2019 i Avisen.dk ved centerchef Line Duelund.

Det skal understreges, at det er Region Hovedstadens Psykiatri klare politik, at alle medarbejdere har ytringsfrihed, og den pågældende mail skal ses som udtryk for én enkelt leders ageren.

Det kan i øvrigt oplyses at den pågældende afdelingssygeplejerske pt. har orlov fra Region Hovedstaden Psykiatri og at der netop blevet ansat en ny afdelingssygeplejerske på det pågældende afsnit.

### **Øvrige opfølgende tiltag på centret**

Psykiatrisk Center København har siden februar 2018 løbende drøftet åbenhedspolitikken i ledergruppen, i LMU4 og i arbejdsmiljøgrupperne. Centerledelsen har pointeret, at medarbejderne naturligvis har ytringsfrihed og at tanken med mailen var at berolige medarbejderne med, at der blev taget hånd om sagen og at eventuelle henvendelser fra pressen kunne sendes videre til ledelsen eller pressekonsulenten.

Åbenhedspolitikken er videre blevet drøftet i Psykiatrisk Center Københavns lokale MED-udvalg (LMU3), da den blev fremsendt fra Region Hovedstadens Psykiatri VMU (som er det øverste udvalg for samarbejde og arbejdsmiljø i Psykiatrien). Der var en generel drøftelse af åbenhedspolitikken med henblik på, at LMU3's medlemmer kunne kommunikere den videre ud til medarbejderne. Sådan som det er foreskrevet i Region Hovedstadens MED-regi.

For at forebygge, at lignende misforståelse gentager sig, er det i LMU regi aftalt, at hvis der skulle opstå en lignende situation, skal al kommunikation til medarbejderne komme fra en centerledelsesrepræsentant, så der sikres kontinuitet i ordlyden af de meldinger, medarbejderne får. Udmeldingerne kan herefter understøttes på afsnittet af

den lokale ledelse og/eller der kan tages kontakt til en centerledelsesrepræsentant ved tvivl.

Afslutningsvis skal det tilføjes, at i forbindelse med at der er ansat en ny centerchef, vil Psykiatrisk Center København tage en fornyet drøftelse af åbenhedspolitikken og i den forbindelse understrege offentlig ansattes ytringsfrihed.

Det skal i øvrigt bemærkes, at den ene af de medarbejdere, som blev taget som gidsel under hændelsen, efterfølgende har været indlagt på Psykiatrisk Center København. I den forbindelse har pågældende medarbejder klaget til Styrelsen for Patientsikkerhed over formodet uberettigede opslag i sin elektroniske patientjournal i sundhedsplatformen i perioden fra den 18. januar til den 6. februar 2018. Centerledelsen har indhentet oplysninger gennem interview med alle de medarbejdere, som i arbejdsøjemed har slået op i journalen, og det er ledelsen på Psykiatrisk Center Københavns vurdering, at der ikke har været foretaget uretmæssige opslag i patientjournalen. Styrelsen har dog ikke truffet afgørelse i denne sag endnu.

### **Opfølgning på hospitalsniveau**

Det kan videre oplyses, at der den 14. marts 2018 har været holdt et møde mellem repræsentanter fra Dansk Sygepleje Råd, FOA, Yngre Læger, Dansk Psykolog Forening og Region Hovedstaden Psykiatri. På mødet drøftede deltagerne hændelsesforløbet og forskellige initiativer, herunder revision af en pjece om det gode samarbejde mellem ledere og tillidsrepræsentanter, færdiggørelse af retningslinjer om personalarmanlæg og dialog med tillidsrepræsentanterne med fokus på kommunikationsdelen. Deltagerne drøftede også retningslinjer for håndtering af uberettigede opslag i patientjournaler.

Videre kan det oplyses, at en arbejdsgruppe under Region Hovedstaden Psykiatri VMU, har udarbejdet et udkast til tjekliste i forbindelse med voldsomme hændelser bl.a. foranlediget af den konkrete sag. Udkastet forventes at blive behandlet på et møde i VMU i foråret 2019.

I maj 2018 blev der foretaget en patientsikkerhedsanalyse (tidligere kaldet en kerneårsagsanalyse) af hændelsen den 13. januar 2018. Formålet med analysen var, at understøtte det tværsektorielle samarbejde om patientsikkerhed, og for at forebygge en lignende hændelse.

Herudover har direktionen deltaget i en "lederens patientsikkerhedsrunde" på afsnittet, som har ført til en rapport med flere konkrete forbedringsforslag, som ledelsen på centret arbejder videre med.