

Skabelon til brug for udvalgets 2. budgetdrøftelse: Budgetlægningen 2020-2023 [max 2,5 side]

Budget/finansieringsforslag: Patientvenlige afdelingsnavne
Fremsat af: Administrationen
Formål og indhold <p>Der skal ikke være forvirring over, hvilken afdeling man er henvist til, eller hvilken vej man skal gå, når man har tid på ambulatoriet - eller blot skal besøge sin familie eller venner på hospitalet. Derfor foreslås det at afsætte 10 mio. kr. i 2019/2020 og 10 mio. kr. i 2020/2021 på anlægsrammen, så vi kan fortsætte udskiftningen af skilte med latinske navne og erstatte dem med skilte, der er til at læse og forstå - med patientvenlige afdelingsnavne. F.eks. skal patienter og pårørende mødes af et skilt for "Klinik for Hudsygdomme" i stedet for som hidtil "Klinik for Dermatologi". Og ifølge brugerundersøgelser foretrækker patienter danske afdelingsnavne på hospitalerne.</p>
Administrationens bemærkninger <p>De fleste af regionens hospitaler er store, komplekse bygninger, som i sagens natur kan være vanskelige at finde rundt i. Derfor skal vi minimere forvirringen, hvor vi kan, og det handler både om patientvenlige afdelingsnavne og om at forbedre vejvisningen med logisk og konsistent skiltning.</p> <p>Bornholms Hospital og Herlev og Gentofte Hospital er de første hospitaler i Region Hovedstaden, der er skiltet med udgangspunkt i beslutningen om at indføre nye, fælles danske navne. I 2017 blev der gennemført et pilotprojekt på Bornholms Hospital, hvor man konsekvent anvender de fælles danske afdelings- og afsnitsnavne, så det er nemmere for patienter og pårørende at læse dem. Efterfølgende er skilteprojektet med patientvenlige navne igangsat på Herlev og Gentofte Hospital, og hvor de nye skilte forventes at kunne tages i brug i 2. kvartal 2019.</p> <p>Med et budget på 10 mio. kr. i 2020 kan nyskiltning med danske navne på Herlev og Gentofte Hospital fuldendes med digitale oversigtsskilte, samtidig med, at der kan igangsættes og gennemføres tilsvarende nyskiltning af Rigshospitalet (herunder Glostrup-matriklen), og hvor sidstnævnte projekt har et estimeret budget på 7 mio. kr.</p> <p>I 2021-22 følger de resterende hospitaler: Amager og Hvidovre Hospital og Bispebjerg og Frederiksberg Hospital med et samlet budgetestimat på 10 mio. kr. Det nuværende NOH indgår ikke i som en del af skilteprojektet.</p> <p>Den samlede bevilling 25 mio. kr. over år (5 mio. kr. i 2017 og 20 mio. kr. i 2020-2022) dækker således en total indendørs nyskiltning af regionens hospitaler, herunder evt. opdatering af eksisterende udendørs skiltning, som en ny indendørs skiltning kan have implikationer på.</p> <p>Årsværk der indgår i opgaven fra koncerntre og hospitaler bliver taget inden for den eksisterende lønramme.</p>
Sammenhæng til de politiske målsætninger <p>Indsatsen udspringer af ønsket om, at patientens situation skal styre forløbet. Vi skal indrette os patientvenligt, så patienter og pårørende – også hvis de er i krise – instinktivt kan finde vej og føle sig trygge i navigationen. På den måde får patienter og pårørende mulighed for at</p>

bevare overblikket og følelsen af kontrol, hvilket er det bedste udgangspunkt for et godt samarbejde mellem patienterne og hospitalet. Målet om at inddrage patienterne mest muligt i eget forløb forudsætter også, at de forstår, hvad de er en del af. Her kan det ikke nytte, at man skal slå afdelingsnavnet op i en latinordbog eller et lægeleksikon, før man bliver klar over, hvad man er indkaldt til.

Forslagets konsekvenser – økonomi, personale og tid (skriv tallet med 1 decimal)

	2020	2021	2022	2023
Løn til evt. nye årsværk				
Øvrig drift				
Etableringsudgifter	10	5	5	
Årsværk (hvis der skal ansættes nye) Angiv antal				
Samlet udgift				

Note. Priser er i mio. kr., ekskl. lønsumsafgift og er i 2019-priser

Evt. uddybende beskrivelse:

Midlerne afsættes på anlægsrammen.

Anfør, hvilket område forslaget vedrører (finansieringsmæssigt): Hvis forslaget finansieres af flere kasser, skal andelene fra kasserne anføres (fx sundhed 1/3, regional udvikling 2/3).

Sundhedskassen	x
Den regionale udviklingskasse	
Det sociale område	