

# Dashboard Sundhedsplatformen 1. kvartal 2019

## LPR3/SP2018 - projektstatus

LPR3/SP18 blev implementeret planmæssigt den 2. februar 2019 og programmets overordnede leverancer er opnået

Programmets fastsatte mål om, at levere en stabil og tilstrækkelig høj indberetning fra SP til LPR3 på 80 pct. uden fejl, er lykket kun på 60 pct. Programmet er derfor forlænget i en reduceret form for at håndtere de sidste fejl i indberetninger inden 1. juni 2019.

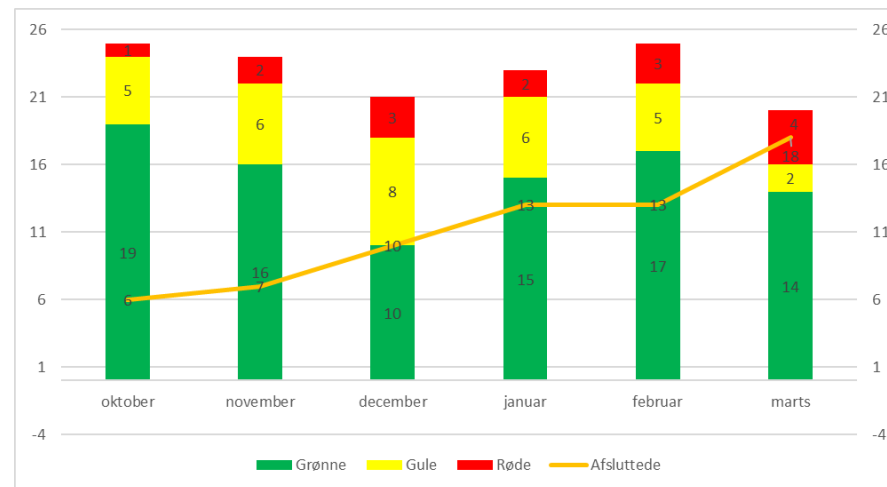
## SP PROJEKTER OG TEMAER

Grafen viser udviklingen i porteføljen af både SP projekter og temaer.

Gul: Afviger pt., men forventes at komme på plan igen.

Rød: Afviger og der arbejdes på en justering af rammerne.

Der henvises til afsnit 1.4.1 og 3.1 i rapporten for afvigelsesforklaringer på de projekter og temaer, der er i hhv. gul og rød samt info om afsluttede temaer.

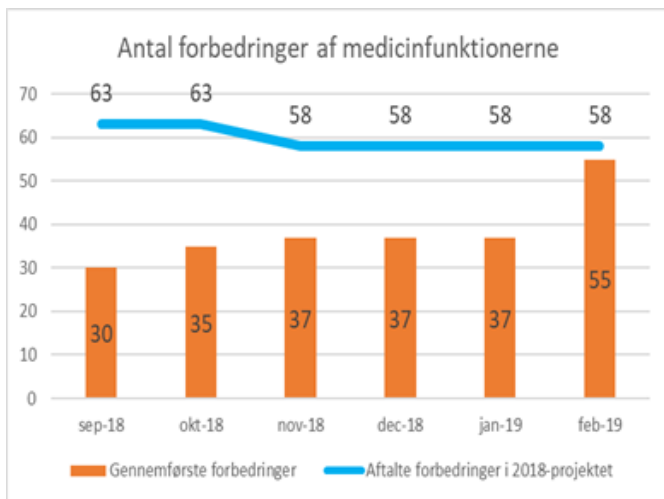


## Medicineringsprojektet

Målet for Styregruppen for Medicinering var at få leveret så mange forbedringer som muligt til SP medicineringsfunktionerne.

2018-projektet er afsluttet og to udestående forbedringer er overgået til 2019-projektet.

Projektet Medicinering 2018 har i forbindelse med opgradering til SP2018 d. 2. februar 2019, leveret i alt 55 forbedringer til SP medicineringsfunktionerne.



## AKTUELT FRA SP

### Lokal forbedringsindsats på Herlev og Gentofte Hospital for øget brugertilfredshed med SP

Der er igangsat en intensiv, lokal forbedringsindsats, hvor hospitalsledelsen for Herlev og Gentofte Hospital leder processen og prioriterer forbedringstiltag med henblik på øget brugertilfredshed. Urologisk afdeling er den første afdeling, som har været igennem forløbet. Afdelingen har givet udtryk for, at de er positive omkring både omfanget af leverede forbedringer og hastigheden hvormed forbedringerne er produceret. Afdelingen udtrykker også, at især den direkte dialog med systemspecialister (AC'ere), både i forbindelse med workshops og i det daglige, tilfører værdi til forløbet. Det skyldes dels muligheden for straks-afklaringer og aha-oplevelser om anvendelsen af SP, dels opbygning af større gensidig tillid og forståelse.

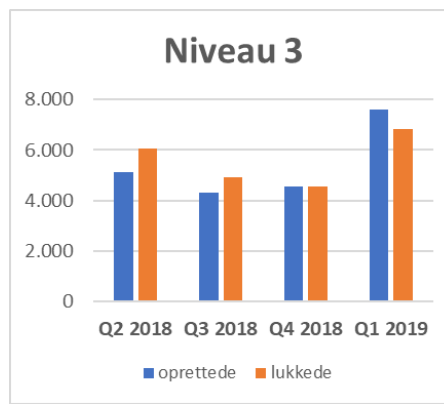
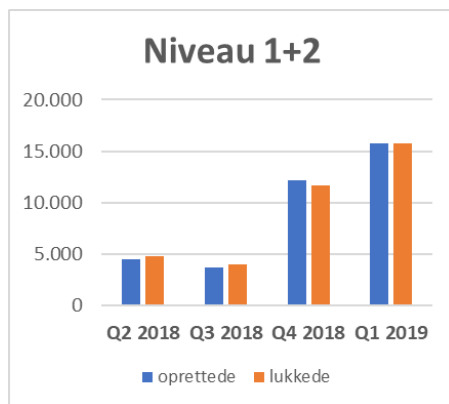
### Brugerkonference om brugen af Sundhedsplatformen

Der afholdes en brugerkonference om brugen af Sundhedsplatformen for klinikere i Region Sjælland og Region Hovedstaden den 12. juni, fra kl. 9 - 16 i Roskilde Kongrescenter. Det forventes, at i alt 600 klinikere fra begge regioner vil deltage, hvor de vil blive præsenteret for en række oplæg fra andre klinikere i de to regioner, som har gode erfaringer med at arbejde i Sundhedsplatformen. Formålet med konferencen er at klinikere, som har erfaringer med optimale og smarte måder at anvende Sundhedsplatformen på, kan dele deres viden med andre klinikere, således at erfaringerne breder ud.

## SAGER – antal på første, andet og tredje niveau

Graferne viser antallet af oprettede og lukkede sager i SP i de seneste fire kvartaler. Første og andet niveau løser primært anvendelses-sager, mens tredje niveau håndterer mere komplicerede fejl og anmodninger.

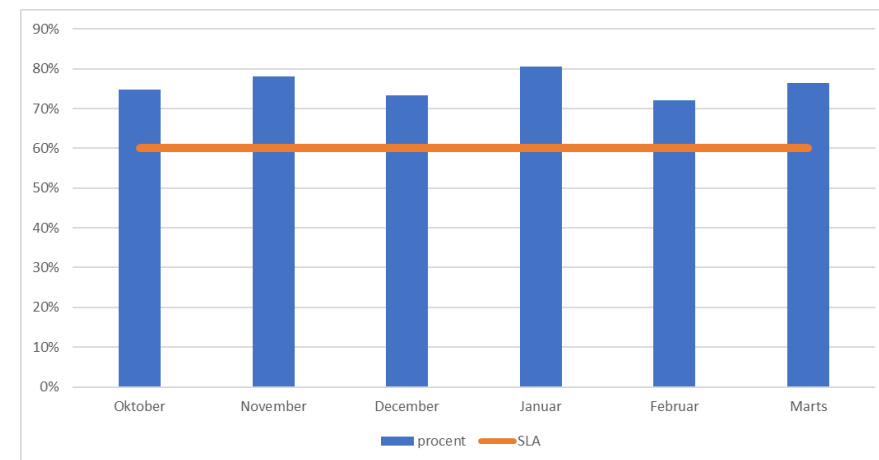
Stigningen i antal af sager i Q1 2019 var midlertidig og henføres implementeringen af LPR3/2018.



## Løsningsgrad for SP anvendelse

Grafen viser andelen af henvendelser, der bliver løst ved første henvendelse, når brugerne ringer ind.

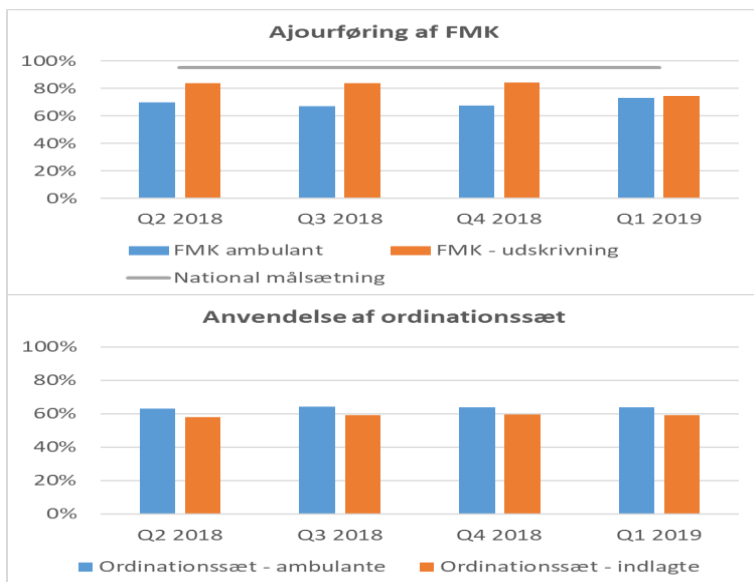
Serviceesk leverer generelt over det aftalte serviceniveau (hvilket er 60 pct.) for henvendelser vedr. anvendelse af SP.



## SP-ANVENDELSE

Graferne viser udviklingen i FMK-ajourføringsfrekvensen for henholdsvis ambulante og indlagte patienter samt anvendelsen af ordinationssæt for henholdsvis indlagte og ambulante patienter.

Op til implementering af SP lå ajourføringsgraden i FMK ved udskrivelse i RegH på 63 pct.



## Medicineringsfunktionalitet

Grafen viser antal oprettede og lukkede sager vedrørende medicineringsfunktionaliteten i SP i 2018.

Sagerne vedrørende medicineringsfunktionaliteten er en delmængde af den samlede sagsmængde.

I tre ud af fire kvartaler er der lukket flere sager end der er oprettet.

