

NOTAT

Til:

Opgang Opgang 2, 3. sal
Direkte 24978827
Mail akutberedskabet@regionh.dk
Web www.regionh.dk/akutberedskabetEAN-nr.: 5798000384149
CVR/SE-nr.: 29190623

Dato: 1. april 2019

Erfaringer med drift af ambulanceberedskaber

Regionerne har ansvaret for og skal, i henhold til gældende bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet, stille ambulanceberedskab til rådighed. Regionerne kan vælge enten selv at varetage opgaven eller benytte ambulancer, der efter udbud stilles til rådighed af kommuner og private leverandører.

Region Hovedstadens kontrakter for ambulanceberedskab er opdelt i 6 delområder og løber til 1.2.2022 med mulighed for to gange ét års forlængelse. Ambulanceberedskabet i den nuværende dimensionering (antal ambulanceberedskaber) koster ca. 350 mio. kr. årligt.

Ved udbuddet forud for nuværende kontraktperiode sparede Region Hovedstaden over 400 mio. kr. over den 6-årige kontraktperiode ved et uændret antal ambulanceberedskaber. Besparelsen skal ses i lyset af, at BIOS og Response A/S uventet vandt udbuddet i Region Syddanmark. Der opstod således en forventning om konkurrence ved det efterfølgende udbud i Region Hovedstaden.

Erfaringer fra drift af ambulanceberedskab i Region Hovedstaden

I Region Hovedstaden indkom der ved udbuddet forud for nuværende kontraktperiode kun tilbud fra regionens daværende tre leverandører (Falck, Københavns og Frederiksberg Brandvæsener). Udfaldet blev, at Falck vandt fire delaftaler og Københavns Brandvæsen (som efterfølgende blev en del af Hovedstadens Beredskab) vandt to. Tre internationale, og et større dansk firma, havde vist interesse forud for udbuddet. Trods den politisk vedtagne strategi om at fremme konkurrencen, lykkedes det ikke for nye leverandører at etablere sig i Region Hovedstaden.

Det er Region Hovedstadens erfaring, at kontraktstyring af ambulanceberedskab med eksterne leverandører har nogle indbyggede svagheder ift. at fremme innovation og udvikling samt kvalitet, da disse punkter er svære at beskrive i udbudsmaterialet og kontrakt:

- Der var i udbuddet indlagt mulighed for at konkurrere på **ressourcer til innovation og udvikling**. Ingen af leverandørerne tilbød konkrete ressourcer, og derved bremses nye initiativer typisk af en diskussion om finansiering.
- **Kvalitet**, bliver i kontraktstyring ofte defineret i driftsmål, som fx tiden for overlevering på et hospital. Målet giver mening ift. driftsoptimering, men er ikke nødvendigvis udtryk for god og sikker patientbehandling.

Akutberedskabet bruger mange ressourcer til kontraktopfølgning ift. leverandørerne, fx for at sikre personalets efteruddannelse. Det opleves at uddannelse bliver nedprioriteret, hvis der mangler ressourcer i driften, og det derfor er vanskeligt at sikre gennemførelse af den påkrævede uddannelse for personalet.

Det er Akutberedskabets erfaring, at det i spidsbelastningsperioder er vanskeligt for leverandørerne at stille det ønskede antal beredskaber. Det medfører blandt andet aflysning af pauseberedskaber, således at personalet ikke får deres pauser.

Akutberedskabet og leverandørerne bruger samlet set mange ressourcer på at monitorere på kontraktoverholdelse og drift og dermed får økonomi og effektivitet fokus, uden at det nødvendigvis giver direkte værdi for borgerne.

Den aktuelle situation i Region Hovedstaden, og øvrige regioner

I Region Hovedstaden er der nu to leverandører, hvoraf Hovedstadens Beredskab¹ i henhold til gældende lovgivning kun kan afgive tilbud på "egne og tilstødende områder". Der er ikke yderligere danske firmaer, der leverer ambulanceberedskab på et niveau, hvor de vil kunne demonstrere tilstrækkelig økonomi og erfaring til at byde i en kommende udbudsrunde. Der er heller ikke kendskab til firmaer i udlandet, som har en strategi om ekspansion fx til det danske ambulancemarked.

Der er således en væsentlig risiko for fravær af konkurrence ved kommende udbud, og deraf følgende højere priser samt sårbarhed ift. forsyningssikkerhed. I de øvrige regioner er tendensen over de senere år en udvikling mod egen drift, relateret til ønsket om at sikre konkurrence og forsyningssikkerhed

¹ Hovedstadens Beredskab er et fælleskommunalt selskab (§60 selskab i henhold til den kommunale styrelseslov).

på ambulanceberedskabet fremover. Fx har Region Midtjylland siden 1.12.2018 haft egen drift af fire Akutlægebiler, og fra sommeren 2019 starter regionen op med egen drift af fire ambulanceberedskaber.

Tidsplan og status ift. kommende udbud

Region Hovedstaden har allerede under sidste udbudsrunde opfyldt størstedelen af de anbefalinger, som regionerne i Danmark i fællesskab har valgt at anbefale i rapporten "Styrket konkurrence på ambulancemarkedet" fra Danske Regioner. En række af disse skal der tages stilling til igen som et led i den politiske fastlæggelse af en strategi for konkurrence ved næste udbud af ambulanceberedskab i Region Hovedstaden. Det gælder fx planlægning af efteruddannelse, antal delområder, og anvendelse af kontrolbud. Derudover skal der tages stilling til yderligere tiltag for at sikre konkurrencen, det gælder fx muligheden for at regionen selv kan drifte baser, har egen drift af et eller flere delområder, og bringer kontrolbud i anvendelse.

Region Hovedstadens kontrakter for ambulanceberedskab udløber 1.2.2022, men en tidsplan for gennemførelse af udbud omfatter op til 18 måneder mellem kontraktunderskrivelse og driftsstart, idet nye leverandører ellers udelukkes fra at have mulighed for at etablere drift med baser, personale og køretøjer. Herudover tager gennemførelse af udbud min. 12 måneder (inklusive udarbejdelse af udbudsmateriale, tilbudsperiode mv.). Forberedelse af udbud til 1.2.2022 skal således iværksættes i august 2019, for at sikre en proces med mulighed for rettidig fremlæggelse af strategien for udbud til politisk vedtagelse.

