

BILAG 1

Statusnotat vedr. bevilling på 22 mio. kr. til opgaver for lægesekretærer og HK'ere beskæftiget med registrering i Sundhedsplatformen

Baggrund

I forbindelse med 4. økonomirapport 2017 godkendte Regionsrådet, at der blev afsat 22 mio. kr. til ansættelse af lægesekretærer. I forlængelse heraf er det angivet, at *"hospitalerne skal kunne redegøre over for Regionsrådet om oprettelsen af de pågældende stillinger. Center for HR vil sikre samlet opsamling på ansættelserne og redegørelse til Regionsrådet"*. De 22 mio. kr. er blevet skønsmæssig vurderet til ca. 55 lægesekretærstillinger.

I budgetaftalen for 2019 fremgår det, at såfremt der viser sig at være et ledigt råderum i 4. økonomirapport 2018, er partierne enige om, at der skal prioriteres mindst 5 mio. kr. til lægesekretærernes arbejde frem til sommeren 2019 med overgangen til LPR3 og SP18. Erfaringerne med de ekstraordinære ansættelser af lægesekretærer afdækkes frem mod 4. økonomirapport i dialog med hospitalernes samarbejdsudvalg.

Derfor blev der i forbindelse med 4. økonomirapport 2018 stillet en række spørgsmål til de involverede hospitaler.

- Hvad er erfaringerne med modellen på det enkelte hospital (og hvordan har man organiseret opgaven)?
- En tilbagemelding fra hospitalernes samarbejdsorganisation om erfaringer med ordningen (evt. via en drøftelse med formandskabet i det lokale VMU)
- En vurdering af hvor langt ind i 2019 de tildelte midler vil række på det enkelte hospital

Forbrug af de 22 mio. kr.

Forbruget af de 22 mio. kr. er senest opgjort pr. 4. april 2019 og er angivet i nedenstående tabel 1. Det inkluderer de medarbejdere, som ikke tidligere har været omfattet af den særlige markering i lønsystemet rettet mod medarbejdere omfattet af de 22 mio. kr. Tabel 1 er derfor hospitalernes forbrug for hele 2018.

Tabel 1:

Hospital	Forbrug 2018	Bevilling kr.	Rest
Amager og Hvidovre Hospital	3.132.578	2.809.000	-323.578
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	2.253.964	2.262.000	8.036
Bornholm	407.172	389.000	-18.172
Herlev-Gentofte	2.710.606	4.254.000	1.543.394
Nordsjælland	1.636.539	2.400.000	763.461
Region Hovedstadens Psykiatri	2.690.847	3.363.000	672.153
Rigshospitalet	4.510.257	6.522.000	2.011.743
Region Hovedstaden	17.341.964	22.000.000	4.658.036

Note: Tallene for bevilling er opgjort afrundet.

Tilbagemeldinger fra hospitaler

Nedenstående er baseret på hospitalernes egne tilbagemeldinger.

Amager-Hvidovre Hospital (AHH):

- PÅ AHH er midlerne anvendt til en fokuseret indsats mhp. at afdække afdelingernes optimale brug af SP ift. kodning og administrativ registrering. Der er etableret en gruppe bestående af sekretærer fra alle kliniske afdelinger, som på månedlige workshops har haft fokus på forskellige områder såsom diagnoseregistrering, overgange, notatyper, udredningsret og LPR3. I gruppen deltager alene erfarne sekretærer. Midlerne er anvendt til at kompensere afdelingerne for den tid deltagerne bruger på workshops og analyser.
- VMU på AHH er tilfredse med at være taget med på råd og deltager i planlægningen. Endvidere er der tilfredshed med, at projektet køres med fastansatte sekretærer i afdelingerne, hvorved gruppens opnåede erfaringer kan forblive i organisationen og kan anvendes direkte i klinikken.
- På AHH anvendes de tildelte midler fuldt ud i 2018 (se tabel 1)

Projektet er videreført i 2019. Direktionen har udmøntet 2,2 mio. kr. til afdelingerne. Dvs. knap en mio. kr. mere end modtaget med første økonomirapport.

Bispebjerg og Frederiksberg Hospital (BFH):

- PÅ BFH har 5 afdelinger fået tildelt en ekstra sekretær ud fra hvilke afdelinger, der har haft behov for ekstra hjælp med registreringen. De sidste midler er tildelt administrationen til bl.a. at bistå med at sikre korrekt registreringspraksis og kvalitetssikre indberetninger til LPR. Et par afdelinger ansatte en medarbejder til at hjælpe med andre sekretæropgaver (f.eks. receptionen), så der blev frigivet lægesekretærressourcer til registreringen.
- Ordningen har ikke været drøftet på VMU, kun som et orienteringspunkt. Tilbage melding fra FTR for HK er, at de pågældende afdelinger og medarbejdere har haft god nytte af de ekstra stillinger, og der er derfor et håb om, at ordningen fortsætter i det nye år. Tilbage meldingerne fra afdelingerne er, at de er glade for ordningen og den har fungeret efter hensigten mht. at løse opgaven. Afdelingerne har derfor også et ønske om, at den fortsætter.
- BFH har valgt at bruge de bevilligede midler i 2018. Dog er der en bevilling, der strækker sig ind i 2019 med en udgift på ca. 50.000 kr. (se tabel 1).

Bornholms Hospital (BOH):

- På BOH er pengene brugt på én vikariats-stilling besat pr. 01.04.18 til og med d. 31.01.19 ved eksternt opslag. Desuden er der brugt ressourcer på udbetaling af merarbejde til lægesekretærer i forbindelse med nedbringelse af registrerings-efterslæb.
- Pr. 31.01.19 var Bornholms Hospital i mål med registreringen og klar til SP18/LPR3.
- VMUs formand og næstformand er orienteret om indsatsen, og har ikke haft bemærkninger.
- Der er konteret 18.132 kr. mere end de tildelte 389.000 kr. Disse midler foreslås fradraget hospitalets andel af bevillingen på 10 mio.kr. for 2019.

Herlev og Gentofte Hospital (HGH):

- PÅ HGH er bevillingen anvendt til ansættelse af basissekretærer decentralt i afdelinger – men finansieret fra central pulje i et år. Sekretærene ansættes i de afdelinger, som afgiver erfarne sekretærer til en central projektgruppe, der konkret udfører de nye/ekstra opgaver. De nyansatte sekretærer ansættes i et år til det givne formål – men i varige stillinger - og tilbydes efter det første år en stilling på hospitalet.
- VMU på HGH blev på et møde i januar 2018 orienteret om den ekstra bevilling og om hvordan hospitalets direktion ville tilrettelægge brugen af de bevilgede midler. Det er en generel opfattelse, at der har været tilfredshed med processen og muligheden for at anvende ekstra ressourcer – også set i det perspektiv, at hospitalet besluttede, at de nye stillinger besættes varigt, og at der dermed er givet signal om, at sekretæropgaverne prioriteres højt.
- På nuværende tidspunkt har HGH allokeret i alt 2.710.606 kr. ud af de tildelte 4.254.198 kr. (se tabel 1).

Nordsjællands Hospital (NOH):

- På NOH er der oprettet seks lægesekretærstillinger. De er forankret centralt, som 2 udgående team i hospitalets administration. Teamene har fokus på et kliniknært kompetenceløft, herunder implementering af smarte og korrekte arbejdsgange og opsætninger i SP, særligt med henblik på aflastning af lægerne, hvor der bl.a. er fokus på brugeropsætning, InBasket og fyldestgørende og korrekt registrering i SP. Stillingerne blev slået op som varige stillinger med en 1-årig begrænset projektansættelse - med sikkerhed for efterfølgende omplacering i fast stilling i klinikken.
- VMU-formandskabet på NOH har tilkendegivet, at de deler den positive vurdering af ordningen. På NOH er der i oktober måned 2018 gennemført en evaluering specifikt af disse SP-lægesekretærers bidrag og effekt. Det er overordnet vurderingen, at SP-sekretærene – som er delt i de 2 team (Registreringsteamet og SP-teamet) – har haft stor værdi for hospitalet.
- NOH vil have 763.461 kr. til rest pr. 1. januar 2019. Det er på denne baggrund NOHs vurdering, at de resterende tildelte midler vil række til ca. 1. maj 2019 (se tabel 1).

Rigshospitalet (RH):

- På RH har man nedsat en sekretærenhed, bestående af 10-12 erfarne sekretærer fra klinikkerne. Som erstatning har klinikkerne ansat sekretærvikarer.
- VMU på RH bliver løbende orienteret om Sundhedsplatformen og de mange forskellige tiltag for at optimere brugen og hjælpe klinikkerne.
- På RH vil det være sekretærene, der oplever de store forandringer med de nye arbejdsgange (fra LPR2 til LPR3). En del af de udfordringer der helt sikkert vil komme, vil kunne afhjælpes, hvis sekretær-enheden kunne fortsætte til minimum 1. april og understøtte den ændrede registreringspraksis.

Region Hovedstadens Psykiatri (RHP):

- I RHP er erfaringerne med modellen, og administrationen heraf, blandede, men den umiddelbare vurdering er, at modellen ikke er attraktiv at fortsætte. Den gør det svært at fastholde medarbejdere samt rekruttere nye medarbejdere, der har de nødvendige kompetencer til at løfte opgaverne.
- VMU i RHP er orienteret om puljetildelingen, men der har ikke været muligt at foretaget en egentlig evaluering af ordningen.
- Centrene i RHP har midler til at fortsætte ordningen ind i 2019 (se tabel 1).

Udviklingen i antal lægesekretærer

Nedenstående tabel 2 viser udviklingen i antal ansatte og fuldtidsansatte lægesekretærer i Region Hovedstaden. Tallene viser, at tendensen med et fald i antal lægesekretærer for så vidt angår 2018 fortsætter.

Tabel 2:

Antal lægesekretærer i Region Hovedstaden 2018		
	Antal ansatte lægesekretærer	Antal fuldtidsansatte lægesekretærer
jan-18	2185	2035,4
feb-18	2179	2034,5
mar-18	2190	2046,6
apr-18	2198	2054,2
maj-18	2189	2053,1
jun-18	2183	2046,7
jul-18	2179	2036,6
aug-18	2169	2029,2
sep-18	2156	2017,3
okt-18	2164	2022,6
nov-18	2158	2012,8
dec-18	2135	2001,7
Ændring (2018)	-2,3%	-1,7%

Udviklingen i såvel antal ansatte som fuldtidsansatte lægesekretærer er dog ikke entydig, når blikket falder på de respektive hospitaler. Eksempelvis er der i løbet af 2018 blevet flere lægesekretærer på Herlev og Gentofte Hospital og Nordsjællands Hospital. På de øvrige hospitaler er der sket et fald (se tabel 3).

Tabel 3:

Antal ansatte lægesekretærer (hospitalsvis)							
	Amager-Hvidovre	Bispebjerg-Frederiksberg	Bornholm	Herlev-Gentofte	Nordsjælland	Rigshospitalet	Psykiatrien
Jan.	328	272	53	385	242	572	304
Feb.	321	273	57	386	243	569	301
Mar.	323	278	55	391	246	574	295
Apr.	324	274	57	396	245	574	300
Maj.	323	270	55	391	248	576	299
Jun.	323	270	53	397	248	570	294
Jul.	322	266	53	400	250	565	294
Aug.	320	259	53	403	248	564	292
Sep.	319	252	54	405	249	558	288
Okt.	324	258	53	398	252	558	290
Nov.	320	262	53	395	253	557	288
Dec.	316	259	52	391	253	552	282
2018	-3,7%	-4,8%	-1,9%	1,6%	4,5%	-3,5%	-7,2%