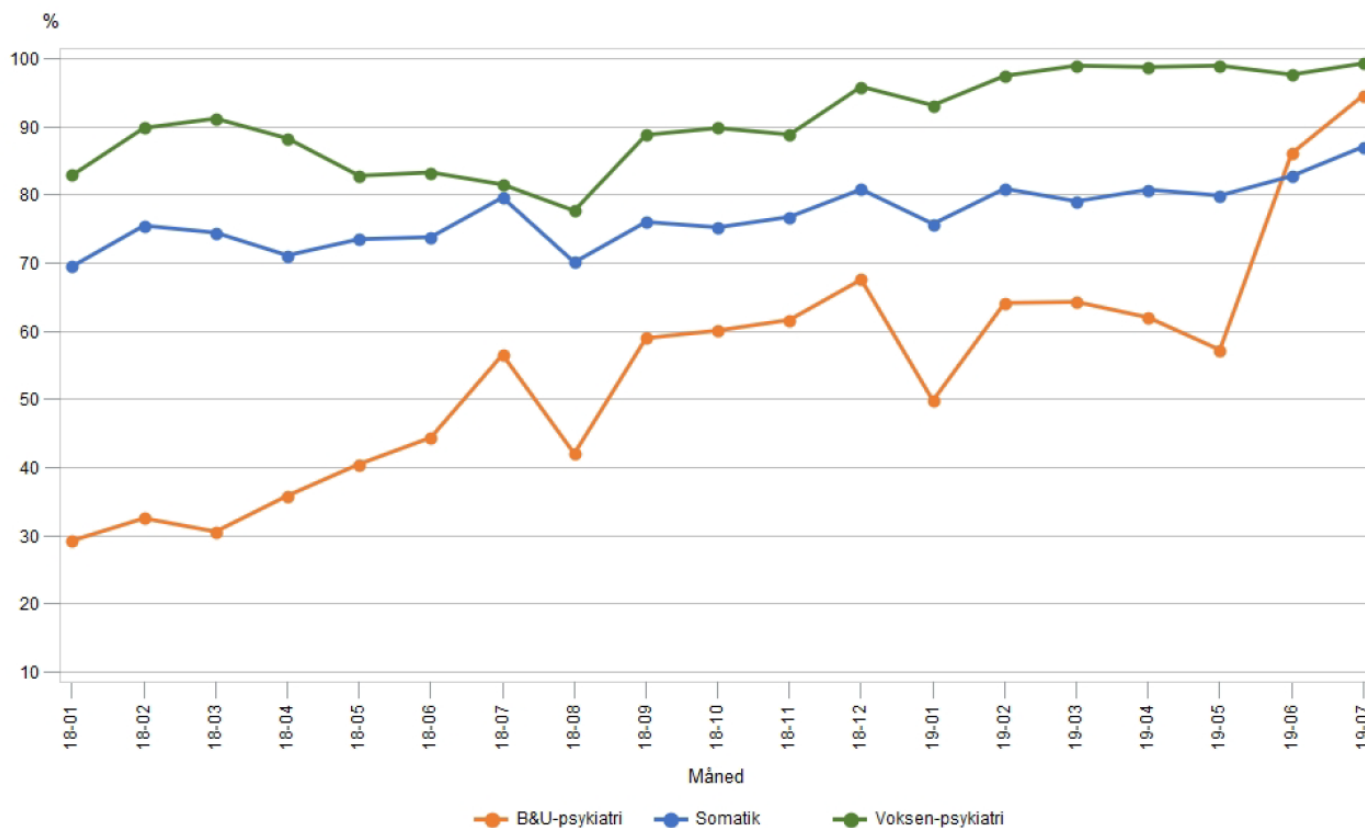


# Kapacitetsplanlægning i psykiatrien

13-08-2019

## 1. Overholdelse af Udredningsretten - Region Hovedstaden - 2018 og 2019 - Opdateret pr. 02-08-2019

Udvikling i overholdelse for somatik, voksenpsykiatri og B&U-psykiatri



Kilde: Sundhedsplatformen

## Overskrifterne

- Organisatorisk forandring
- Større gennemsigtighed
- Bedre planlægning
- Mere ledelse
- B&U-Psykiatri som særlig udfordring

# Organisatoriske tiltag mhp. kapacitetsudnyttelse

## Central visitation

Styring af visitation  
på tværs af hele  
RPH

Ensartet visitation

## Patientlogistik enhed

Dedikeret enhed kun  
til kapacitetsstyring

Fokus på udvikling af  
RHP kompetencer til  
kapacitetsstyring

## Nye mødefora

Ugentligt  
kapacitetsmøde på  
skype mellem  
ambulante ledere

Kapacitetsmøde hver  
4 måned mellem  
ambulante ledere

## Systemer og standarder

Egen udvikling af  
flere IT-systemer

Fokus på  
standardbehandling

## Større gennemsigthed

- Fordeling af patienter baseret på antal OG tyngde OG bemanning.
- Hvem "lykkes og lykkes ikke" er synlig for alle topledere hver anden uge på målstyringsmøde i hospitalsledelsen.
- Data på antal timer brugt med patienter pr medarbejder.
- Planer og fremdrift for bunkeafvikling tilgængelige for alle og fremlagt af ansvarlig leder på hospitalsledelsesmøder.
- Ferieplanlægning ift. patienternes behov.
- Patientoverblik i Excel: hvilke patienter har vi og hvor langt er de?

## Bedre planlægning

Henvisnings-  
mønstre

Vi ved hvor  
mange ptt. der  
kommer hvornår



Kapacitets-  
planlægning

Afsnitsleder ved hvor  
mange af hvilke typer  
besøg hun har brug for  
hvornår



Ugeplaner for  
medarbejdere

Alle medarbejdere har et  
skema for hvilke typer  
patientbesøg der er  
behov for.



Alle  
bunkeafviklingsplaner  
viser hvem gør hvad hvornår  
med hvilke forventet effekt  
hvornår og godkendes  
af direktionen

## Mere ledelse

- Ledere på alle niveauer, men især afsnitsniveauet tager ansvar for at sikre at:
  - Ressourcer og opgaver hænger sammen
  - Ressourcer og opgaver på tværs af afsnit/medarbejdere er fordelt jævnt
  - Vi kender og følger best practice behandling

**Kort sagt: Lederne ved præcis hvad der foregår i deres afsnit og leder når der er behov for det**

# BUC: Hvad arbejder vi med?



## En lang rejse...

