

Oplæg til forretningsudvalgsmøde den 17. september 2019

Overholdelse af udredningsret og udredningstid på Nordsjællands Hospital

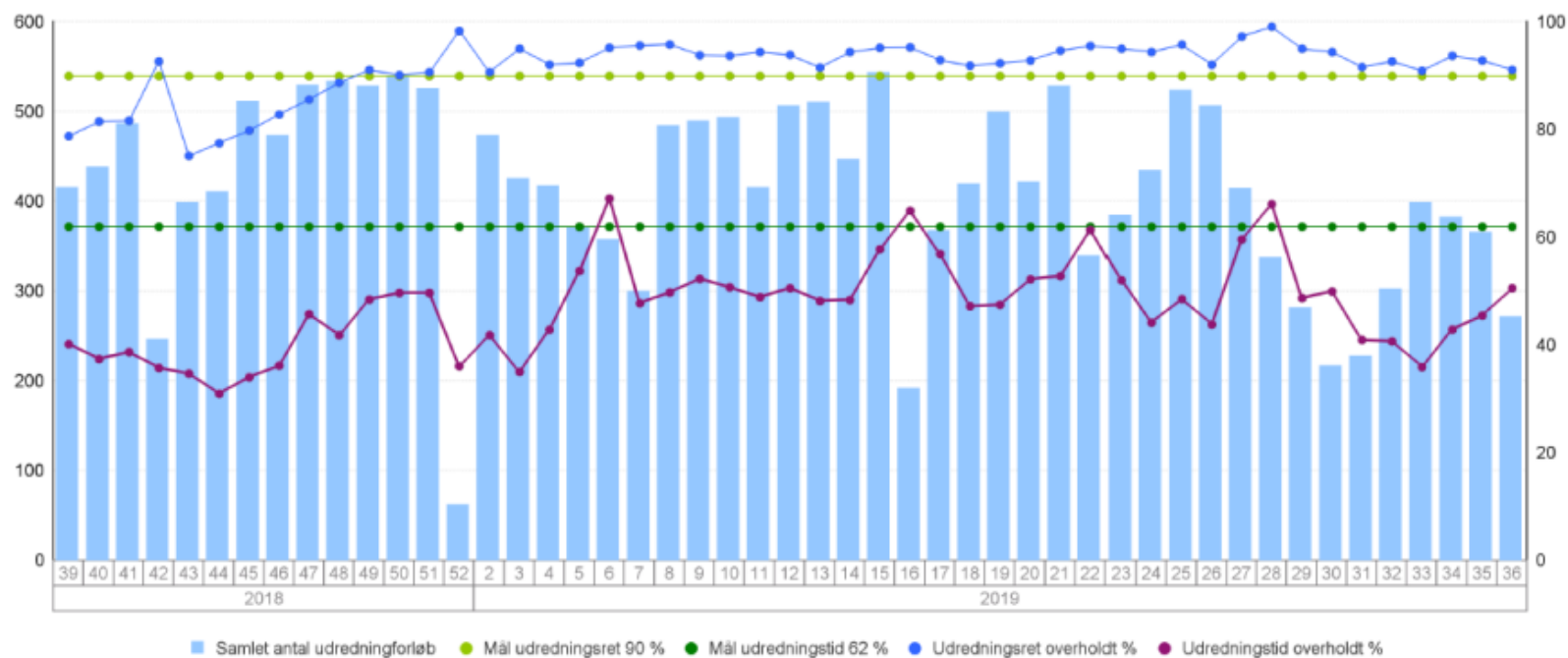
Hospitalsdirektør Bente Ourø Rørth

- Udredningsretten - status
- Hvordan er vi lykkedes
- Ortopædkirurgisk Afdeling
 - Udfordringer
 - Løsning
- Kardiologisk Afdeling
 - Udfordringer
 - Løsning



Status

Overholdelse af udredningsretten på over 90% i hele 2019:



På vej mod overholdelse af udredningstid på minimum 62% per ultimo oktober.



Hvordan er vi lykkedes...

- Direktionens konstante bevågenhed.
- Ugentlige opfølgninger til klinikken på grundlag af data for overholdelse af udredningsretten, udredningstid og specificering af afdelingernes evt. gab ift. målsætningerne.
- Kontinuerlig fokus på korrekt registrering via undervisning, dataopfølgning, rapporter, fokus på breve m.m. ved udgående registreringsteam
- Indsatser med fokus på om manglende overholdelse skyldes kapacitetsmæssig pukkel eller permanent kapacitetsmæssig ubalance.
- Kontinuerlig indsats for give udredningsretten mening for klinikken.

Ortopædkirurgisk Afdeling

Overholdelse af udredningsretten for uge 34: 94 %
Overholdelse af udredningstid for uge 34: 32 %



Konkrete udfordringer:

- Patienter som afslår tilbud om udredning andet steds (D2). Denne gruppe har stor volumen og påvirker derfor udredningstiden i afdelingen (og hele hospitalet) negativt.
- Patienter der er udredt på NOH, ønsker oftest også at blive behandlet her = påvirkning af den samlede kapacitet.
- Indførelsen af SP har påvirket arbejdsgangene i ambulatoriet og skabt nedgang i produktiviteten.
- Opbygget pukkel af ventende patienter

Ortopædkirurgisk Afdeling

Løsning:

- Pukkelafvikling i 2019 med ekstrabevilliget engangsmidler.
- Fokus på at rette patienter viderevisiteres til Garantiklinikken, så patienterne ikke i sidste ende vende tilbage igen til NOH med manglende overholdelse af udredningstiden til følge.

Kardiologisk Afdeling

Overholdelse af udrednings*retten* for uge 34: 78 %
Overholdelse af udredning*stid* for uge 34: 22 %



Udfordringer:

- Der har været uklarhed om definitionen/afgrænsningen af udredningspatienter og hvornår disse er færdigudredt.
- Påvirkning af produktiviteten efter indførelsen af SP

Kardiologisk Afdeling

Løsning:

- Aftale med HGH om udredning (EKKO)
- Nye arbejdsgange i form af opgaveforskydning mellem sekretærer, læger og sygeplejersker