

NOTAT

Til: Regionsrådet

Journal-nr.: 19050317

Dato: 6. november 2019

Orientering om resultaterne af den årlige brugerundersøgelse af Sundhedsplatformen

Region Hovedstaden og Region Sjælland gennemførte i september 2019 Sundhedsplatformens årlige brugerundersøgelse. De indkommende besvarelser fra brugerundersøgelsen er nu færdiganalyseret, og regionsrådet får hermed undersøgelsens hovedresultater, som er vedlagt i bilag 1.

Brugerundersøgelsen har til formål at sikre et bredt og retvisende billede af, hvordan medarbejderne på hospitalerne og sygehusene oplever at arbejde med Sundhedsplatformen samt give input til det fortsatte arbejde med forbedring af systemet.

Overordnede resultater af den årlige brugerundersøgelse:

Ud af 49.681 adspurgte medarbejdere på tværs af Region Sjælland og Region Hovedstaden har 19.584 svaret på brugerundersøgelsen, svarende til en samlet svarprocent på ca. 40%. Det er en høj svarprocent, som understøtter et bredt og dækkende billede af brugernes tilfredshed med og oplevelse af Sundhedsplatformen.

Den samlede tilfredshed med Sundhedsplatformen for de to regioner er 2,8 på en skala fra 1 til 5. For Region Hovedstaden ligger den overordnet tilfredshed på 2,9, hvor den samlede tilfredshed for Region Sjælland ligger på 2,6. Til trods for, at niveauet for Region Sjælland er en anelse lavere end Region Hovedstaden, er der generelt en ensartethed i besvarelserne på tværs af regionerne.

Derudover påviser resultaterne større forskelle i tilfredsheden imellem faggrupperne. Lægegruppen er markant mere utilfreds end de øvrige faggrupper.

De overordnede resultater er præsenteret i det vedlagte materiale. Udover vedlagte materiale, kan I tilgå alle resultater af brugerundersøgelsen [via dette link](#).

For Region Hovedstaden er der ydermere foretaget en sammenligning af resultaterne fra sidste års brugerundersøgelse, som også fremgår af det vedlagte materiale. Her kan der bl.a. ses en beskedent stigning i den samlede tilfredshed fra 2,78 i 2018 til 2,85 i 2019.

Den videre proces

Medarbejdere i Region Hovedstaden og Region Sjælland vil blive orienteret om resultaterne af brugerundersøgelsen via en nyhed, som publiceres på regionernes individuelle intranet den 7. november 2019. Regionens RMU vil også blive orienteret. Samme dag vil en tværregional pressemeddelelse blive udsendt med brugerundersøgelsens resultater. Pressemeddelelsen suppleres med en nyhed, som publiceres på regionernes respektive hjemmesider.

Medarbejdere og øvrige interessenter kan igen i år tilgå brugerundersøgelsens resultater via et offentligt link, som udsendes sammen med nyhederne og pressemeddelelsen.

Fakta om brugerundersøgelsen

Dette års brugerundersøgelse af Sundhedsplatformen er sendt ud til alle Sundhedsplatformens brugere i begge regioner pr. e-mail d. 4. september 2019.

Spørgeskemaet bestod af ca. 20 spørgsmål, der tog afsæt i følgende temaer: anvendelighed og funktionalitet, patientbehandling, kommunikation om patienter på tværs af afdelinger og sektorer, implementering, kompetencer, uddannelse og support og generel tilfredshed.

Hovedkonklusioner og præsentation af udvalgte data til regionernes koncerndirektioner

SP Brugerundersøgelse

Læsevejledning fra Epinion



Tilfredsheds mål

Undersøgelsens resultater måles gennemgående på en skala fra 1-5.

- Et gennemsnit på 5 er udtryk for en situation, hvor alle brugere er helt enige i udsagnet eller hvor alle brugere er meget tilfredse.
- Et gennemsnit på 1 er udtryk for en situation, hvor alle er helt uenige i udsagnet eller hvor alle brugere er meget utilfredse.
- Et gennemsnit på 3 kan blandt andet være udtryk for en situation, hvor alle brugere er "hverken enige eller uenige" i udsagnet eller at alle brugere er "hverken tilfredse eller utilfredse".

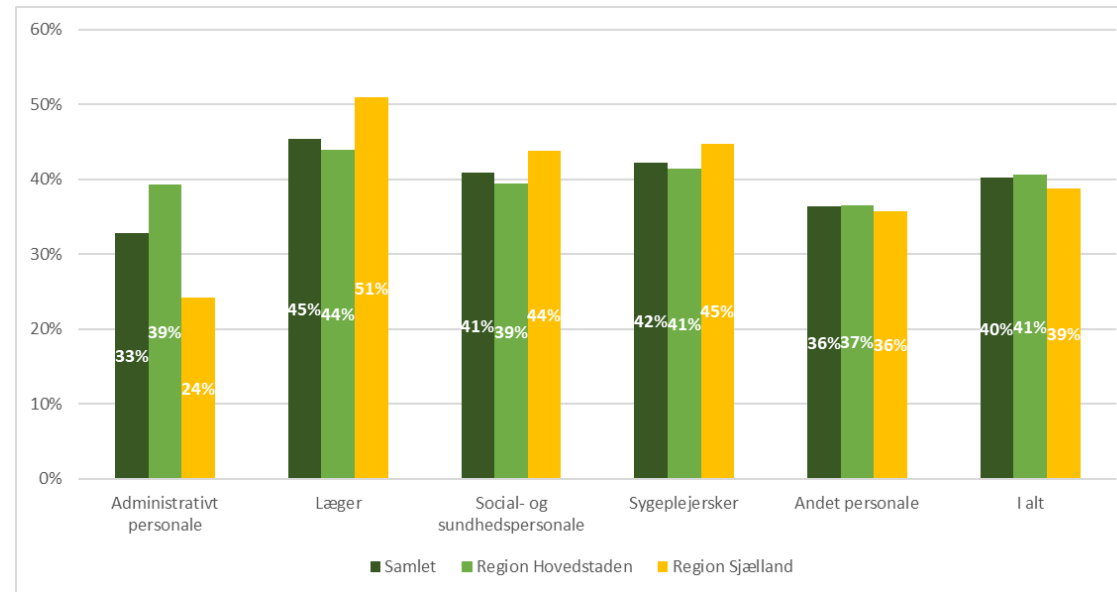
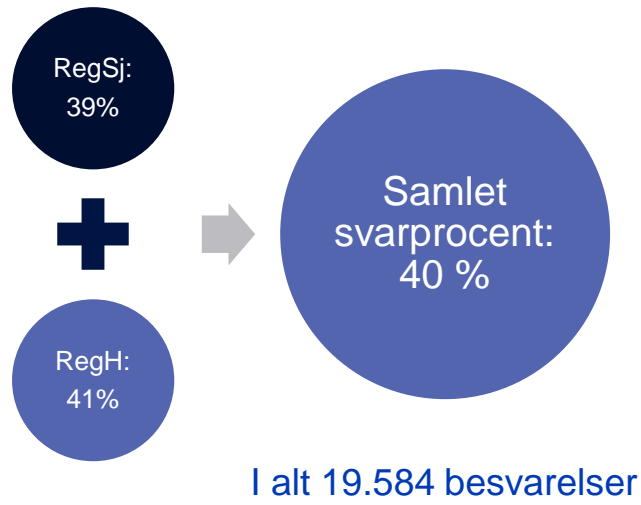


Signifikans

I rapporten angiver en *, at forskellen mellem et tal og det relevante gennemsnit er signifikant. Vi anvender løbende begrebet signifikans. Når vi anvender signifikanstest er det for at tage højde for den usikkerhed, der er i resultaterne, når ikke alle brugere af Sundshedplatformen har besvaret undersøgelsen.

Fakta om undersøgelsen

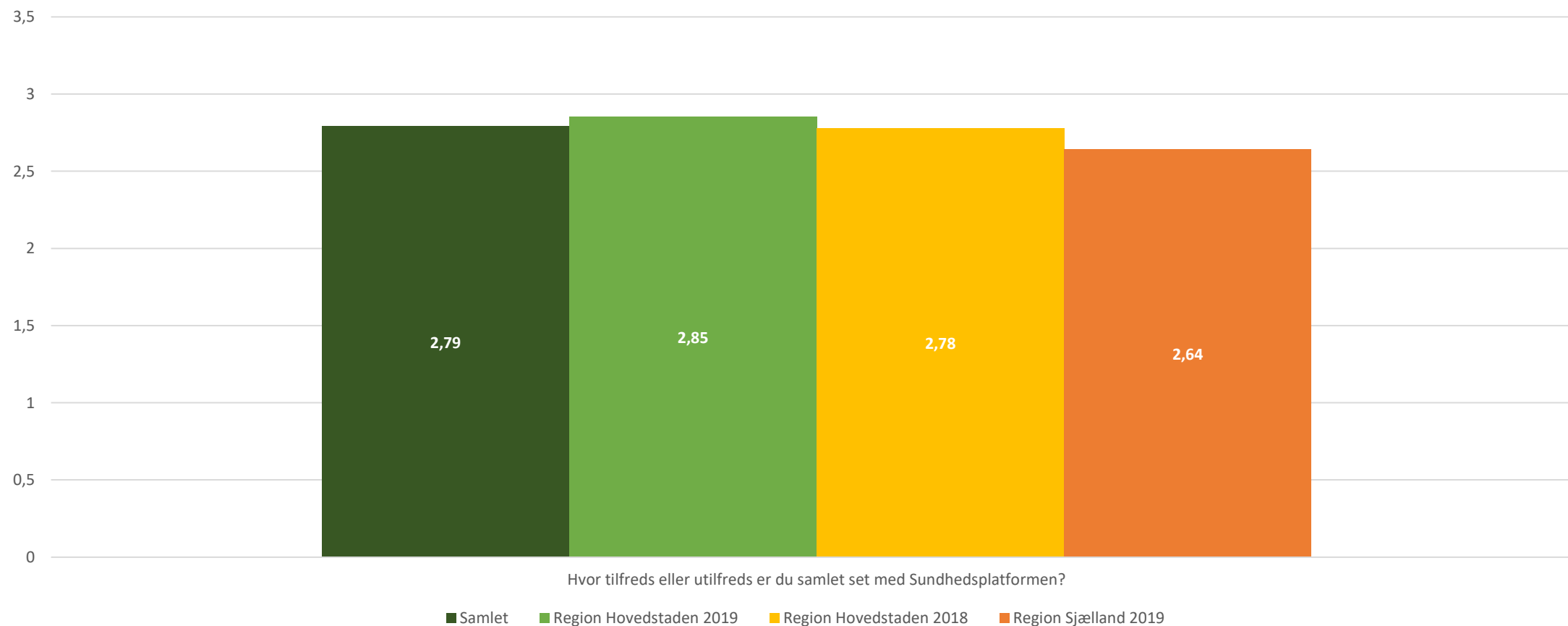
Gennemført 4.-19. september 2019 blandt 49.681 respondenter på tværs af de to regioner.



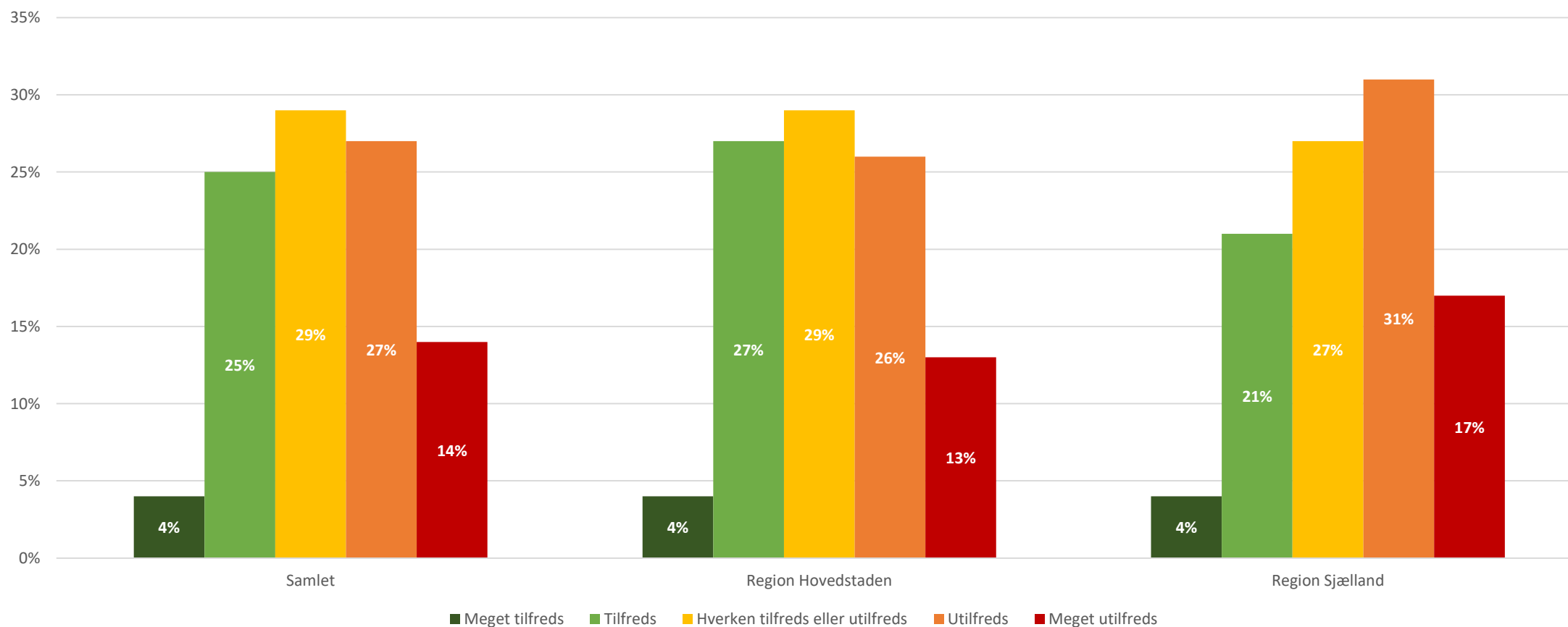
Note til svarprocentfordeling: Efter dataindsamlingen er der foretaget en såkaldt vejning af det samlede datamateriale for at sikre, at undersøgelsen er tilnærmelsesvis repræsentativ. Det betyder bl.a. at der er taget højde for evt. skævheder i svarprocent på tværs af stillingskategorier.

Samlet tværregional
TILFREDSHED

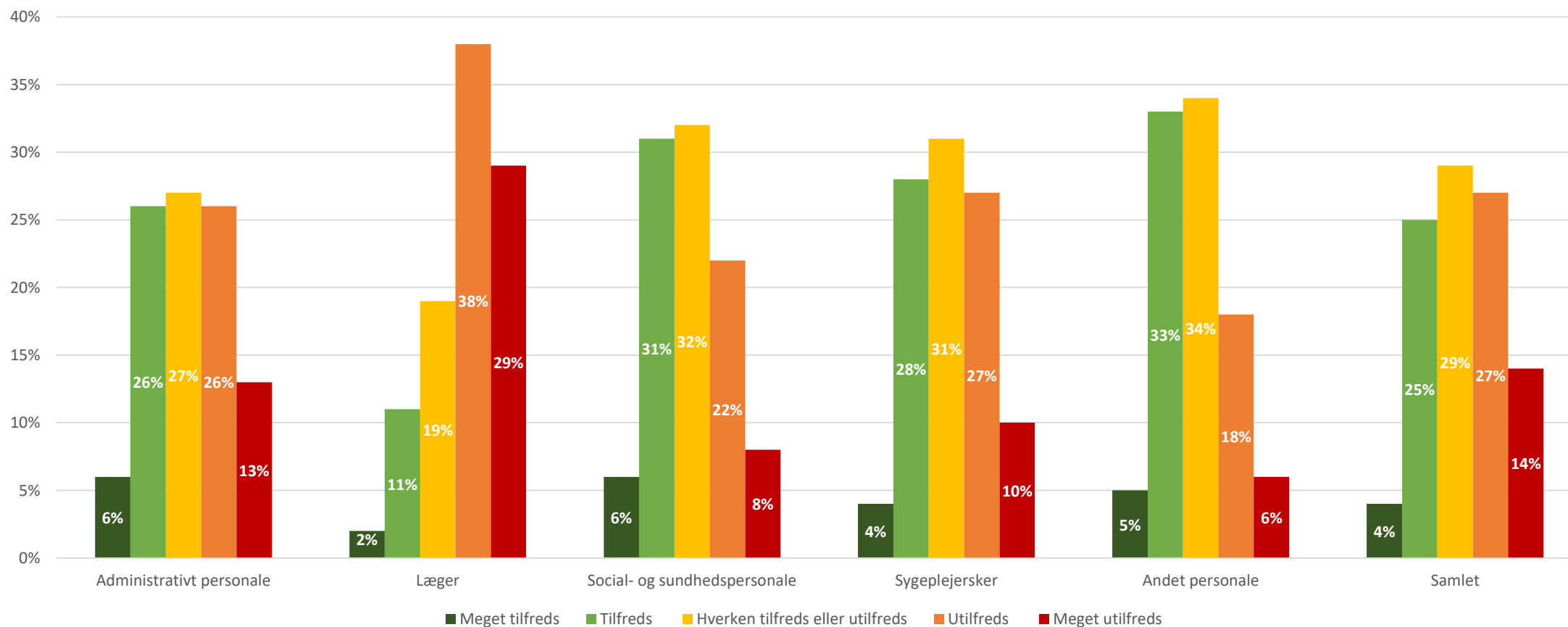
Samlet tilfredshed



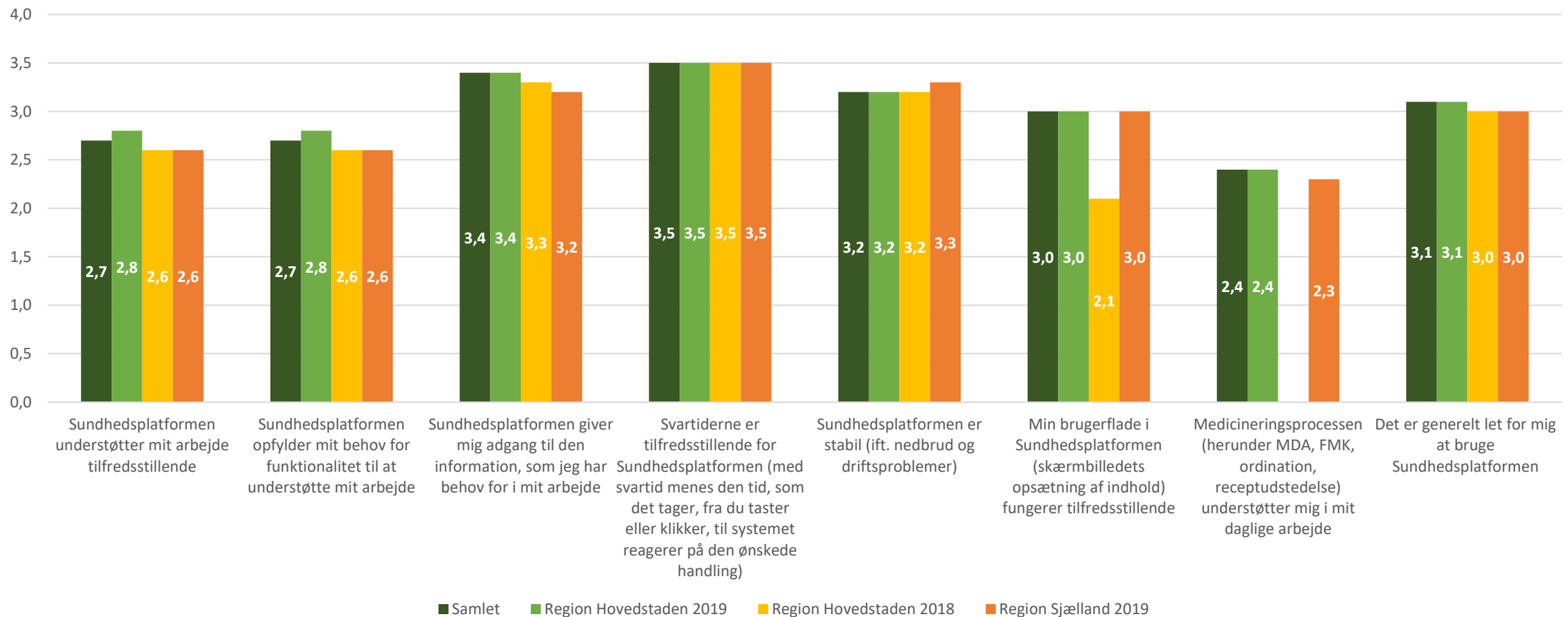
Samlet tilfredshedsgrad fordelt på regioner



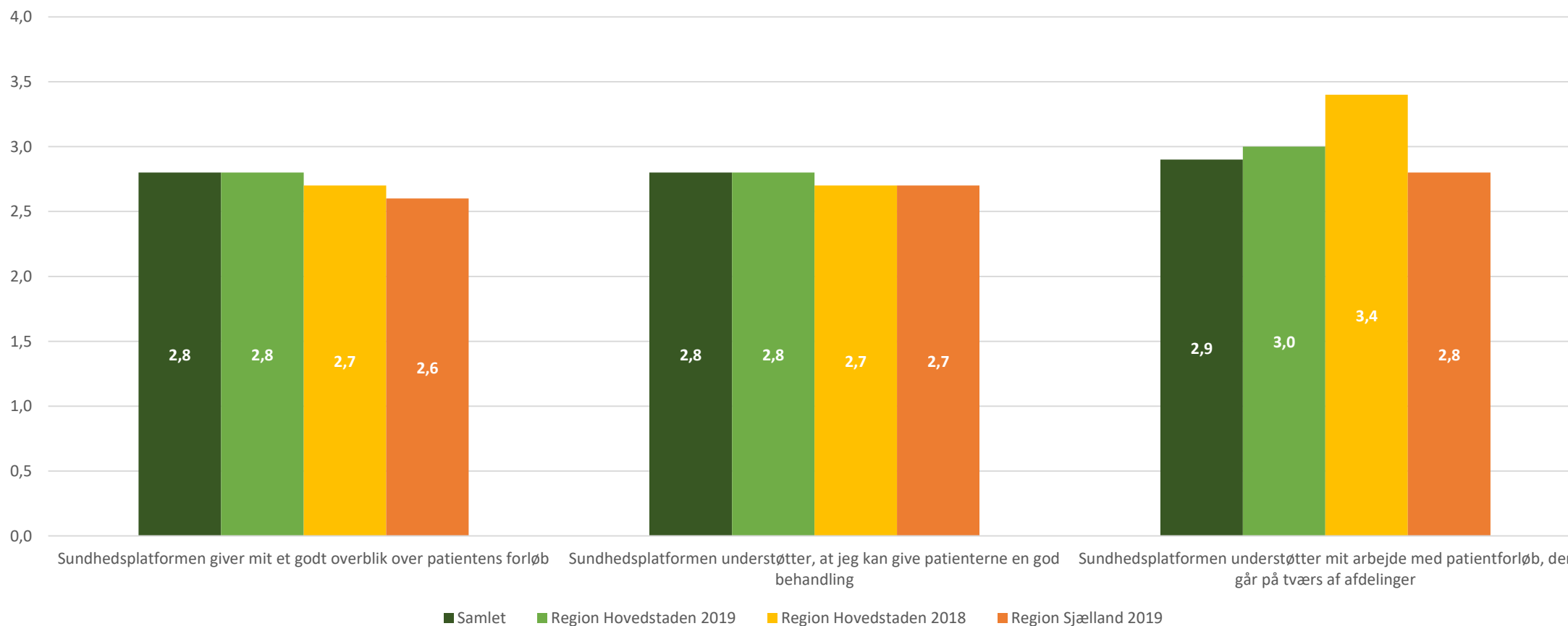
Samlet tilfredshedsgrad fordelt på faggrupper



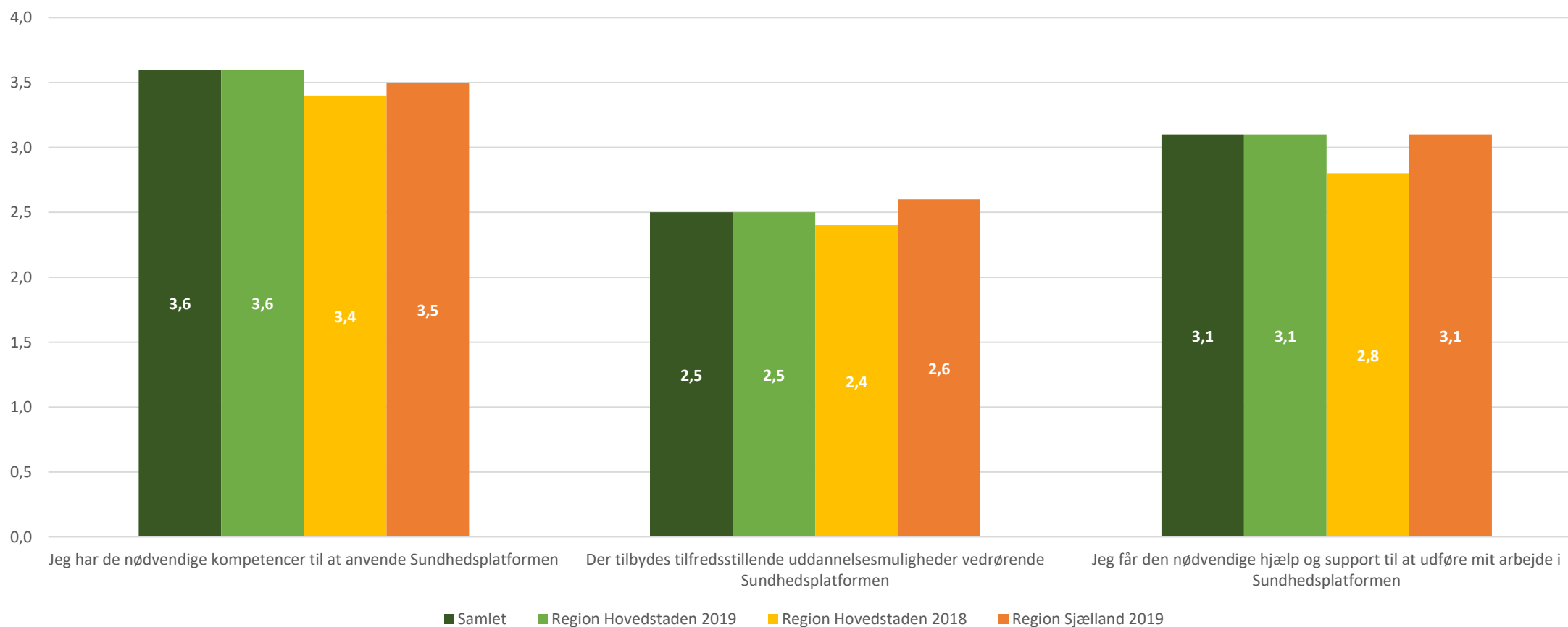
Brugerens oplevelse af Sundhedsplatformen



Forløb og behandling



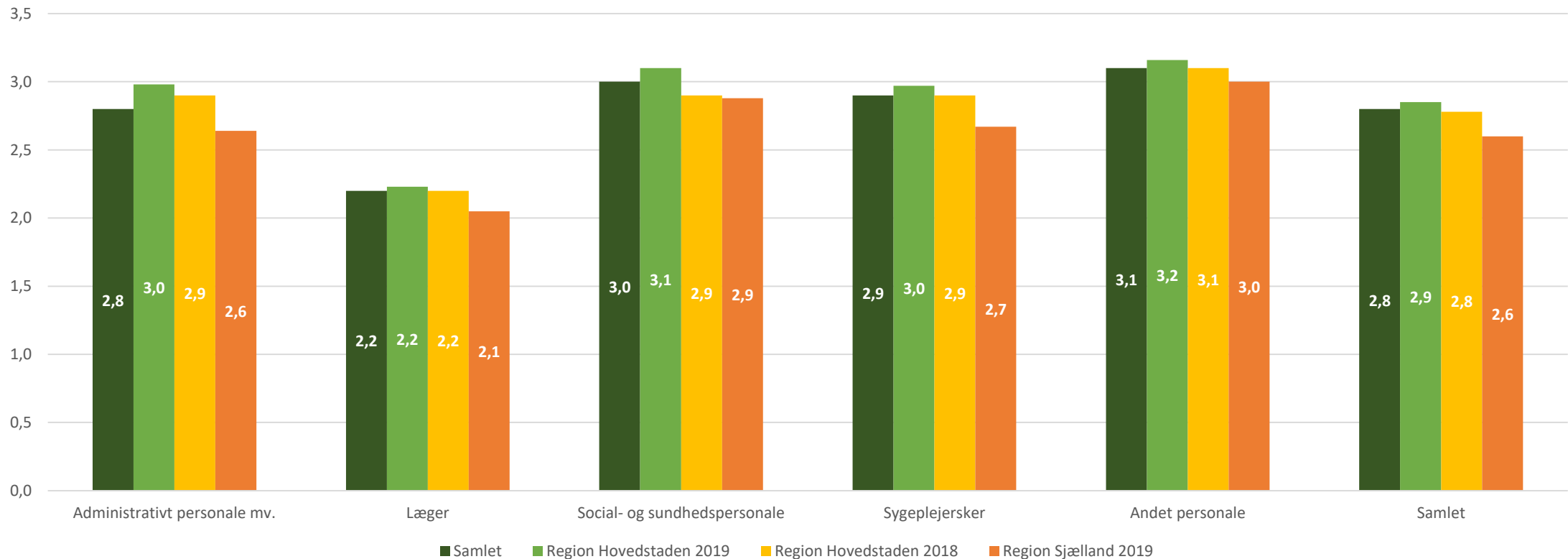
Oplæring, kompetencer og support



Samlet tværregionalt resultat fordelt på
FAGGRUPPE

Samlet gennemsnit opdelt på faggruppe

Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med Sundhedsplatformen?



Tværregionalt resultat fordelt på
SPECIALER

Samlet tværregionalt resultat fordelt på specialer

Speciale	Gennemsnit 2019
Traumecenter	2,3
Børnekirurgi	2,4
Arbejds- og miljømedicin	2,4
Intensiv	2,5
Kirurgi	2,5
Øre, næse og hals	2,6
Anæstesiologi	2,6
Karkirurgi	2,6
Plastikkirurgi	2,7
Pallativ enhed	2,7
Urologi	2,7
Gynækologi og Obstetrik	2,7
Psykiatri	2,7
Thoraxkirurgi	2,7
Børne- og ungesygdomme	2,7
Akutmodtagelse	2,7
Hæmatologi	2,8
Reumatologi	2,8
Ortopædkirurgi	2,8

Speciale	Gennemsnit 2019
Klinisk onkologi	2,8
Gastroenterologi og hepatologi	2,8
Dermato-venere og allergologi	2,8
Kardiologi	2,8
Lungemedicin	2,8
Diagnostisk enhed	2,8
Nefrologi	2,9
Infektionsmedicin	2,9
Patologi	2,9
Endokrinologi	3,0
Diagnostisk radiologi	3,0
Øjensygdomme	3,0
Geriatrici	3,0
Neurokirurgi	3,1
Neurologi	3,1
Klinisk biokemi	3,1
Klinisk fysiologi og nuklearmedicin	3,2
Audiologi	3,2
Videncenter for rygsygdomme	3,3

Region Hovedstaden fordelt på
INSTITUTIONER

Resultater opdelt på institutioner – Region Hovedstaden

SAMLET TILFREDSHED	Amager og Hvidovre Hospital		Bispebjerg og Frederiksberg Hospital		Bornholms Hospital		Herlev og Gentofte Hospital		Nordsjællands Hospital		Region Hovedstadens Psykiatri		Rigshospitalet	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
	Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med Sundhedsplatformen?	2,9	2,8 ▲	2,8	2,8 ■	3,0	2,9 ▲	2,9	2,8 ▲	2,9	2,9 ■	2,7	2,7 ■	2,8

BRUGERNES OPLEVELSE AF SUNDHEDSPLATFORMEN

Sundhedsplatformen understøtter mit arbejde tilfredsstillende	2,8	2,6 ▲	2,7	2,6 ▲	2,9	2,7 ▲	2,8	2,6 ▲	2,8	2,7 ▲	2,6	2,5 ▲	2,7	2,5 ▲
Sundhedsplatformen opfylder mit behov for funktionalitet til at understøtte mit arbejde	2,8	2,7 ▲	2,8	2,6 ▲	2,8	2,6 ▲	2,9	2,7 ▲	2,8	2,7 ▲	2,6	2,5 ▲	2,8	2,6 ▲
Sundhedsplatformen giver mig adgang til den information, som jeg har behov for i mit arbejde	3,5	3,4 ▲	3,5	3,4 ▲	3,3	3,3 ■	3,5	3,4 ▲	3,5	3,4 ▲	3,3	3,2 ▲	3,4	3,3 ▲
Svartiderne er tilfredsstillende for Sundhedsplatformen (med svartid menes den tid, som det tager, fra du taster eller klikker, til systemet reagerer på den ønskede handling)	3,5	3,5 ■	3,6	3,6 ■	3,5	3,5 ■	3,5	3,5 ■	3,4	3,5 ▼	3,4	3,7 ▼	3,4	3,4 ■
Sundhedsplatformen er stabil (ift. nedbrud og driftsproblemer)	3,2	3,1 ▲	3,2	3,0 ▲	3,2	3,2 ■	3,2	3,1 ▲	3,1	3,2 ▼	3,3	3,4 ▼	3,1	3,1 ■
Min brugerflade i Sundhedsplatformen (skærmbilledets opsætning af indhold) fungerer tilfredsstillende	3,1	2,1 ▲	3,0	2,1 ▲	3,2	2,2 ▲	3,1	2,1 ▲	3,1	2,1 ▲	2,9	2,1 ▲	3,0	2,0 ▲
Medicineringsprocessen (herunder MDA, FMK, ordination, receptudstedelse) understøtter mig i mit daglige arbejde	2,4	-	2,3	-	2,7	-	2,4	-	2,4	-	2,4	-	2,3	-
Det er generelt let for mig at bruge Sundhedsplatformen	3,2	3,1 ▲	3,1	3,0 ▲	3,2	3,2 ■	3,2	3,0 ▲	3,2	3,1 ▲	3,0	2,8 ▲	3,1	2,9 ▲

Resultater opdelt på institutioner – Region Hovedstaden

FORLØB OG BEHANDLING

	Amager og Hvidovre Hospital		Bispebjerg og Frederiksberg Hospital		Bornholms Hospital		Herlev og Gentofte Hospital		Nordsjællands Hospital		Region Hovedstadens Psykiatri		Rigshospitalet	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Sundhedsplatformen giver mit et godt overblik over patientens forløb	2,9	2,8 ▲	2,9	2,8 ▲	2,8	2,6 ▲	2,9	2,8 ▲	2,8	2,7 ▲	2,8	2,7 ▲	2,8	2,7 ▲
Sundhedsplatformen understøtter, at jeg kan give patienterne en god behandling	2,9	2,7 ▲	2,8	2,7 ▲	2,8	2,7 ▲	2,9	2,7 ▲	2,8	2,7 ▲	2,7	2,6 ▲	2,8	2,6 ▲
Sundhedsplatformen understøtter mit arbejde med patientforløb, der går på tværs af afdelinger	3,0	3,4 ▼	3,0	3,4 ▼	2,9	3,3 ▼	3,0	3,4 ▼	3,0	3,5 ▼	2,9	3,2 ▼	3,0	3,3 ▼

OPLÆRING, KOMPETENCER OG SUPPORT

Jeg har de nødvendige kompetencer til at anvende Sundhedsplatformen	3,7	3,5 ▲	3,6	3,4 ▲	3,6	3,3 ▲	3,6	3,4 ▲	3,6	3,5 ▲	3,5	3,2 ▲	3,5	3,4 ▲
Der tilbydes tilfredsstillende uddannelsesmuligheder vedrørende Sundhedsplatformen	2,6	2,4 ▲	2,6	2,4 ▲	2,8	2,5 ▲	2,4	2,1 ▲	2,5	2,5 ▬	2,6	2,5 ▲	2,5	2,4 ▲
Jeg får den nødvendige hjælp og support til at udføre mit arbejde i Sundhedsplatformen	3,1	2,8 ▲	3,2	2,9 ▲	3,3	3,0 ▲	3,1	2,6 ▲	3,2	2,8 ▲	3,1	2,9 ▲	3,0	2,7 ▲

BRUGERNES ÆNDRINGSFORSLAG

Tilbagemeldinger på status fra CIMT/KoncernIT	2,7	2,7 ▬	2,7	2,7 ▬	3,0	3,0 ▬	2,7	2,5 ▲	2,8	2,7 ▲	2,7	2,7 ▬	2,7	2,6 ▲
Jeg får den nødvendige hjælp og support til at udføre mit arbejde i Sundhedsplatformen	2,6	2,6 ▬	2,7	2,6 ▲	2,9	2,9 ▬	2,6	2,4 ▲	2,7	2,6 ▲	2,8	2,7 ▲	2,6	2,5 ▲

Region Sjælland fordelt på
INSTITUTIONER

Resultater opdelt på institutioner – Region Sjælland

Samlet Tilfredshed	Antal Svar	Hospicer og sygehusapotek	Holbæk sygehus	Nykøbing F. Sygehus	Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	Psykiatrien	Sjællands Universitetshospital	Region Sjælland
Hvor tilfreds eller utilfreds er du samlet set med Sundhedsplatformen?	5.186	2.9*	2.4*	2.6	2.8*	2.6	2.6	2.6
Brugernes Oplevelse Af Sundhedsplatformen								
Sundhedsplatformen understøtter mit arbejde tilfredsstillende	5.186	2.8	2.4*	2.6	2.7*	2.6	2.5*	2.6
Sundhedsplatformen opfylder mit behov for funktionalitet til at understøtte mit arbejde	5.186	2.9*	2.5*	2.7	2.8*	2.6	2.6	2.6
Sundhedsplatformen giver mig adgang til den information, som jeg har behov for i mit arbejde	5.186	3.3	3.1*	3.3	3.3*	3.1	3.2	3.2
Svartiderne er tilfredsstillende for Sundhedsplatformen (med svartid menes den tid, som det tager, fra du taster eller klikker, til systemet reagerer på den ønskede handling)	5.186	3.8*	3.4	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5
Sundhedsplatformen er stabil (ift. nedbrud og driftsproblemer)	5.186	3.6*	3.2*	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3
Min brugerflade i Sundhedsplatformen (skærm billedets opsætning af indhold) fungerer tilfredsstillende	5.186	3.2	2.9*	3.1	3.2*	3.0	3.0	3.0
Medicineringsprocessen (herunder MDA, FMK, ordination, receptudstedelse) understøtter mig i mit daglige arbejde	5.186	2.8*	2.3	2.4	2.4	2.5*	2.1*	2.3
Det er generelt let for mig at bruge Sundhedsplatformen	5.186	3.2*	2.9	3.0	3.1*	2.9	2.9	3.0

Resultater opdelt på institutioner – Region Sjælland

Forløb Og Behandling	Antal Svar	Hospicer og sygehusapotek	Holbæk sygehus	Nykøbing F. Sygehus	Næstved, Slagelse og Ringsted sygehuse	Psykiatrien	Sjællands Universitetshospital	Region Sjælland
Sundhedsplatformen giver mig et godt overblik over patientens forløb	5.186	2.7	2.5*	2.6	2.8*	2.6	2.6	2.6
Sundhedsplatformen understøtter, at jeg kan give patienterne en god behandling	5.186	2.8	2.4*	2.7	2.8*	2.7	2.6*	2.7
Sundhedsplatformen understøtter mit arbejde med patientforløb, der går på tværs af afdelinger	5.186	2.7	2.7	2.8	2.9*	2.7	2.7	2.8
Oplæring, Kompetencer Og Support								
Jeg har de nødvendige kompetencer til at anvende Sundhedsplatformen	5.186	3.6	3.5	3.5	3.6*	3.4	3.5	3.5
Der tilbydes tilfredsstillende uddannelsesmuligheder vedrørende Sundhedsplatformen	5.186	2.8	2.6	2.6	2.7*	2.6	2.5*	2.6
Jeg får den nødvendige hjælp og support til at udføre mit arbejde i Sundhedsplatformen	5.186	3.4*	3.0	3.1	3.1	3.1	3.0*	3.1
Brugernes Ændringsforslag								
Har du inden for det seneste år foreslået en ændring til Sundhedsplatformen? (%Ja)	5.186	39%	47%	41%	42%	42%	46%	43%
Tilbagemeldinger på status fra Koncern IT	2.251	2.7	2.3	2.7*	2.5	2.5	2.4	2.5
Koncern IT's sagsbehandlingstid	2.251	2.6	2.3	2.6	2.4	2.5	2.3	2.4

Brugernes ønsker til forbedringsområder i
REGION HOVEDSTADEN

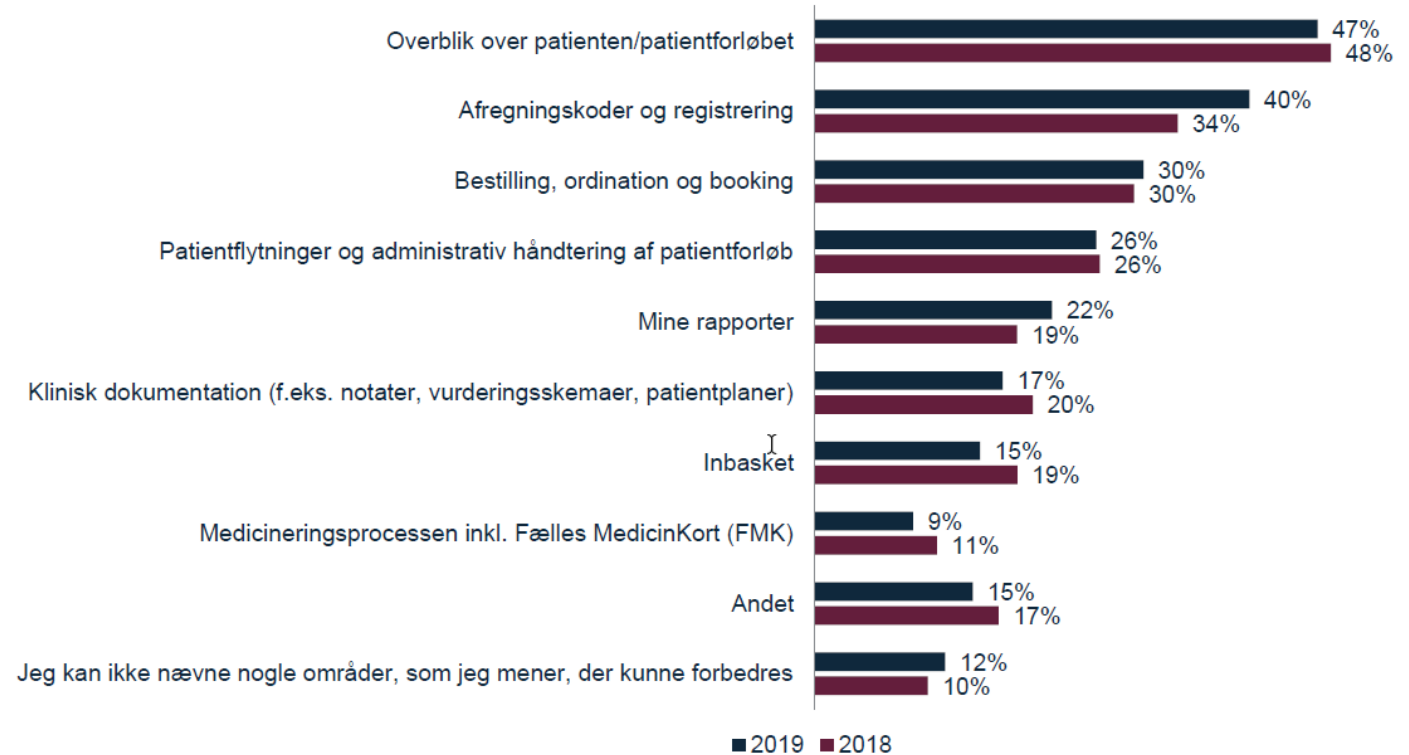
Brugernes ønsker til forbedringsområder – Administrativt personale

ANTAL SVAR

Nedenfor er der listet en række funktionsområder i Sundhedsplatformen. Vælg op til tre områder, som du mener, der kunne forbedres.

2019: 1.618

2018: 1.769



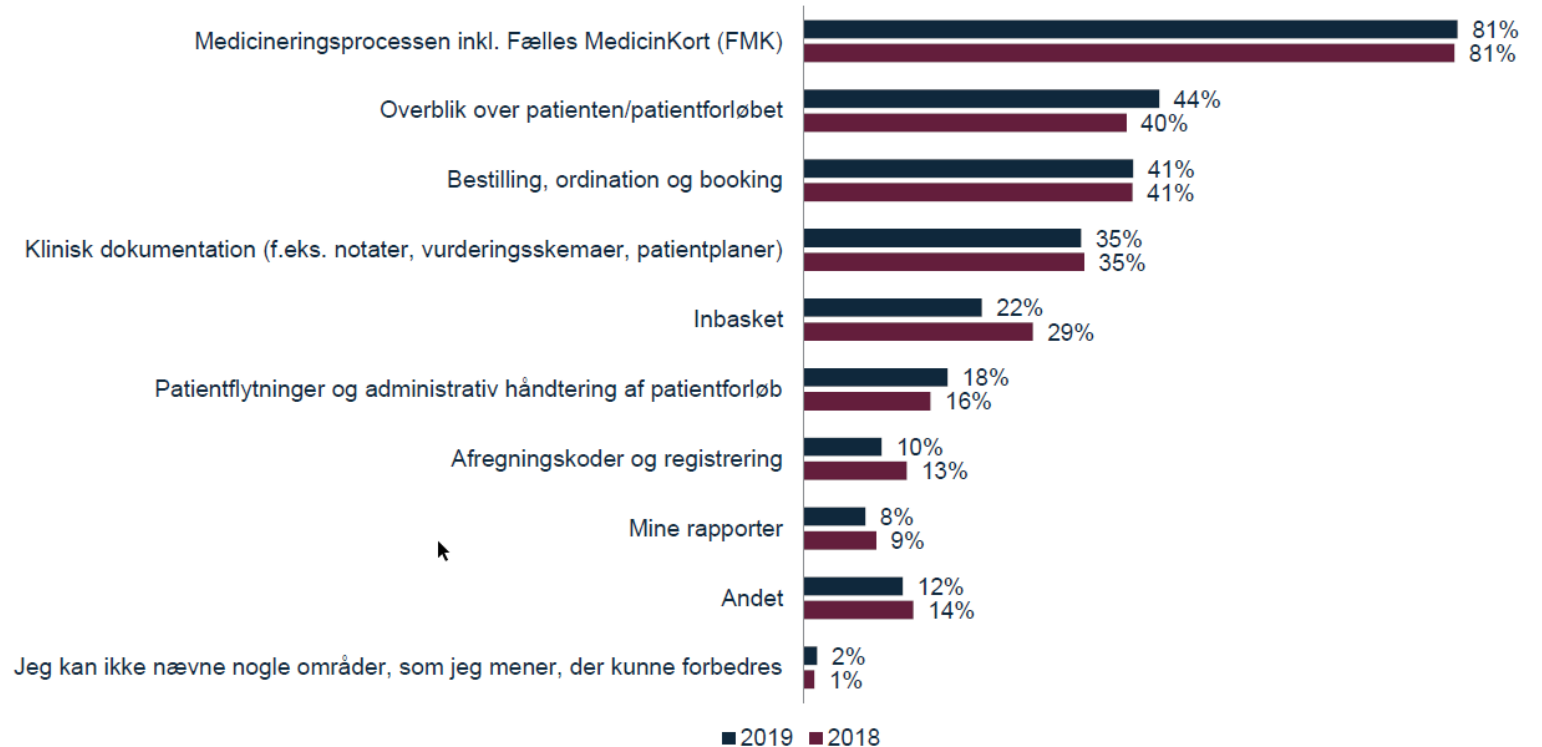
Brugernes ønsker til forbedringsområder – Læger

ANTAL SVAR

Nedenfor er der listet en række funktionsområder i Sundhedsplatformen. Vælg op til tre områder, som du mener, der kunne forbedres.

2019: 3.318

2018: 1.947



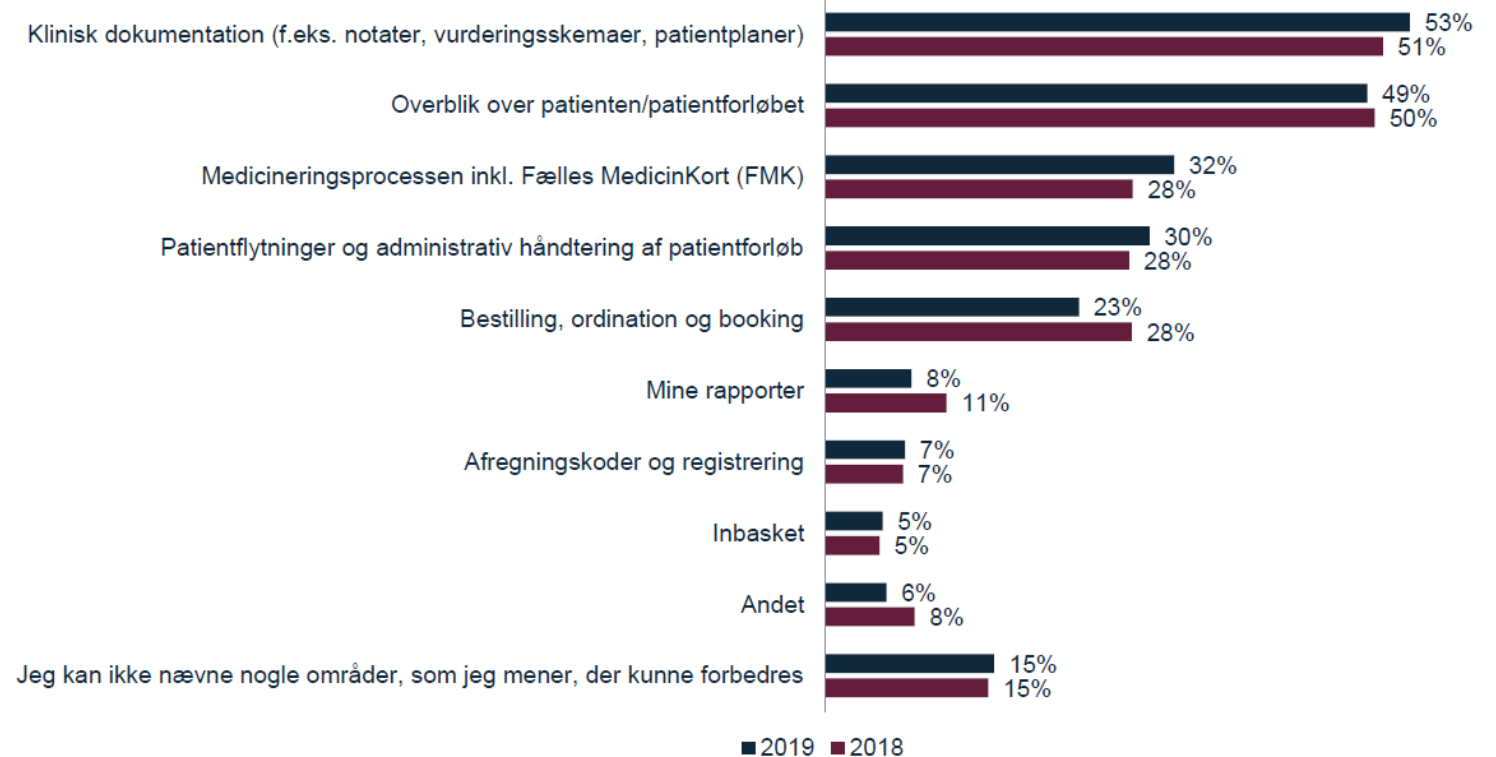
Brugernes ønsker til forbedringsområder – Social- og sundhedspersonale

ANTAL SVAR

Nedenfor er der listet en række funktionsområder i Sundhedsplatformen. Vælg op til tre områder, som du mener, der kunne forbedres.

2019: 1.169

2018: 793



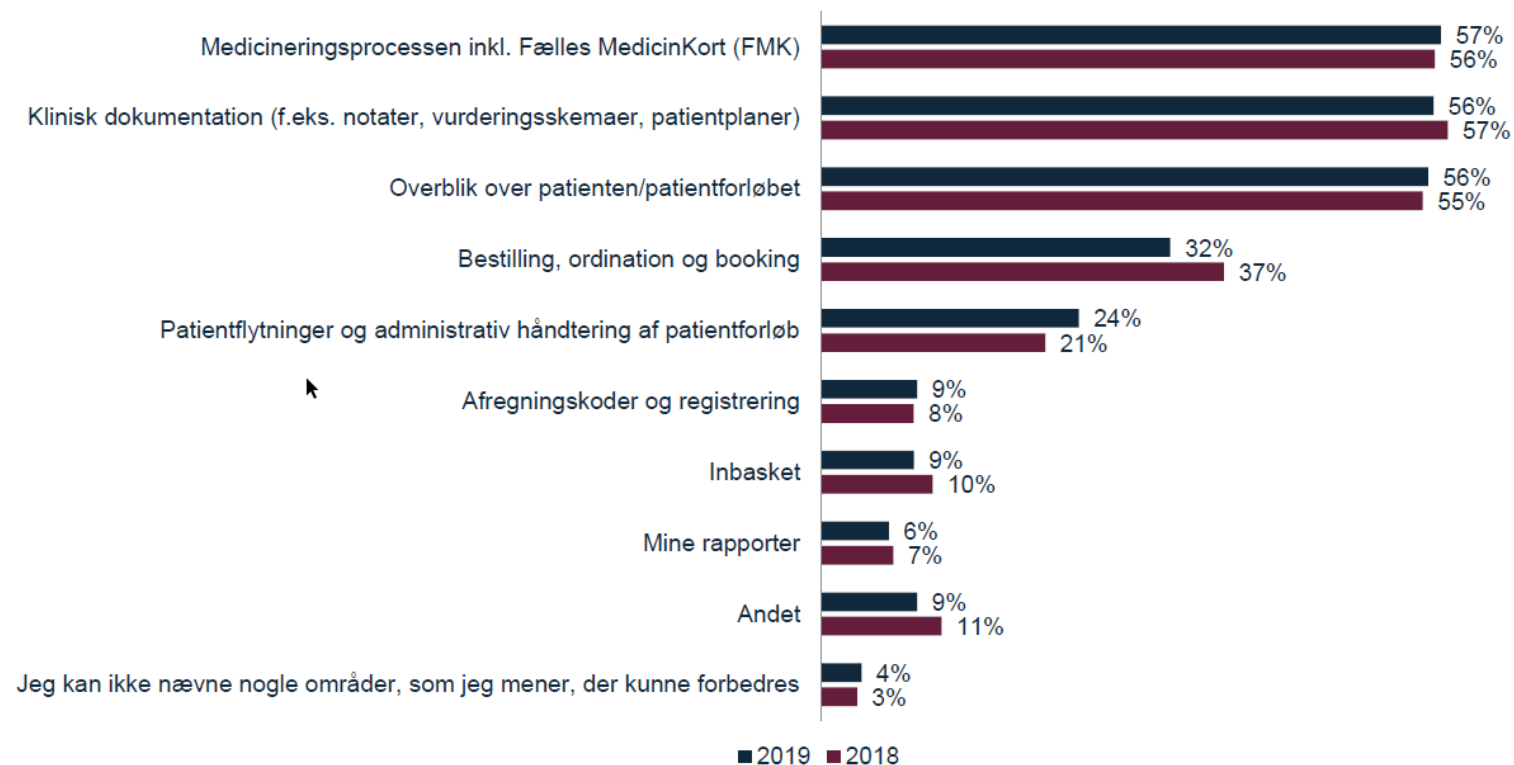
Brugernes ønsker til forbedringsområder – Sygeplejersker

ANTAL SVAR

Nedenfor er der listet en række funktionsområder i Sundhedsplatformen. Vælg op til tre områder, som du mener, der kunne forbedres.

2019: 5.422

2018: 4.336



Brugernes ønsker til forbedringsområder – Andet personale

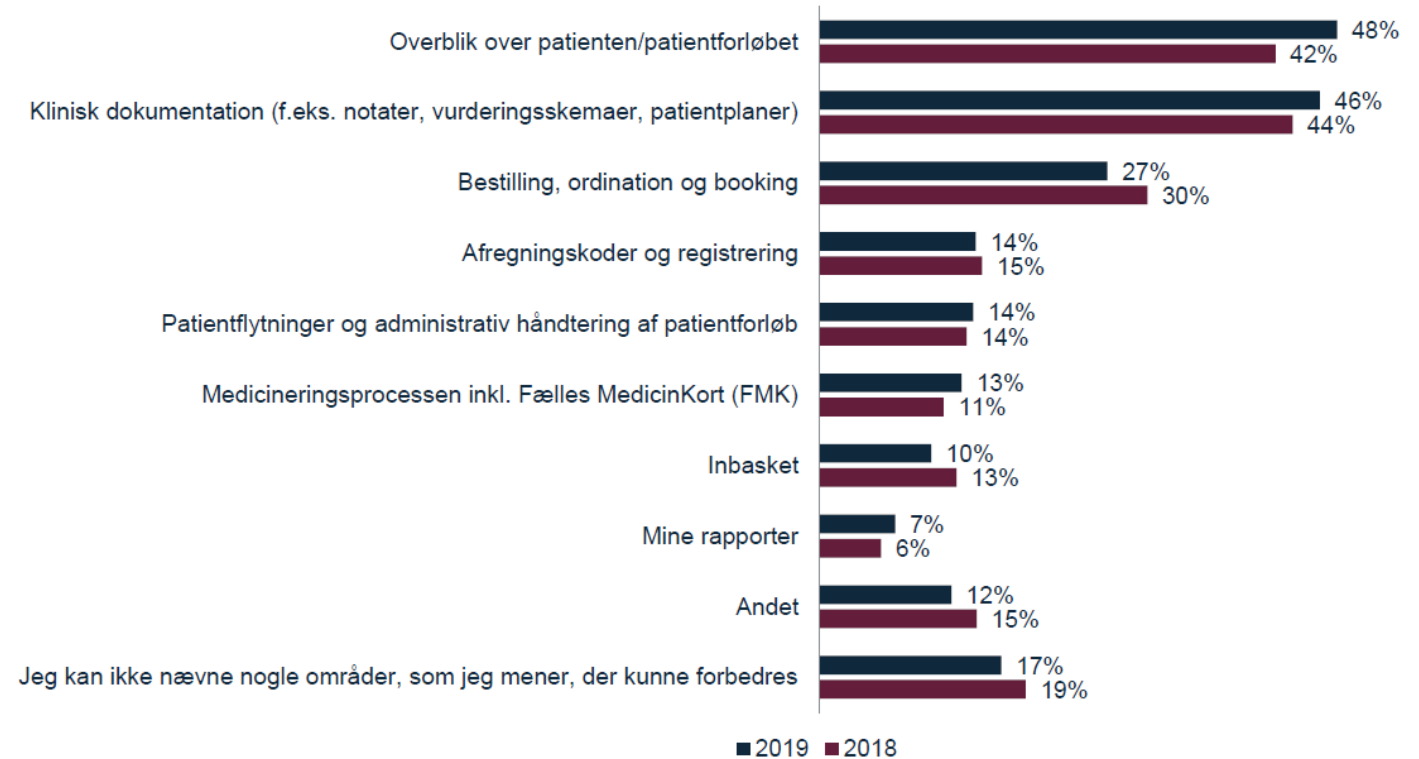
ANTAL SVAR

Nedenfor er der listet en række funktionsområder i Sundhedsplatformen. Vælg op til tre områder, som du mener, der kunne forbedres.

2019: 2.871

2018: 1.873

I



Brugernes ønsker til forbedringsområder i
REGION SJÆLLAND

Forbedringsforslag

- Brugere er blevet bedt angive, hvilke 3 ud af 9 SP-funktionsområder de mener kunne forbedres. Svarfordelingerne, som er illustreret ved den blå søjle til højre viser på hvilke områder flest brugere savner forbedringer.
- Flest brugere (50 %) svarer, at "Overblik over patientforløb" kan forbedres. Til sammenligning har 9% angivet mine rapporter som ét af de områder de mener kan forbedres.
- Efterfølgende fik brugerne mulighed for at skrive deres forbedringsforslag til området. De grå søjler på figuren viser for hvert funktionsområde, hvor stor en andel af brugerne, der valgte at benytte sig af muligheden. Fx har 23% af brugerne valgt at komme med forslag til hvordan overblikket over patientforløbet i SP kan forbedres.

