

Driftsmålstyringsrapport december 2019

Regionsniveau

Udgivet 10. december 2019
Dataenheden, Center for Økonomi



Overblik over driftsmål for Sundhed, Regional Udvikling og Det Social Område.

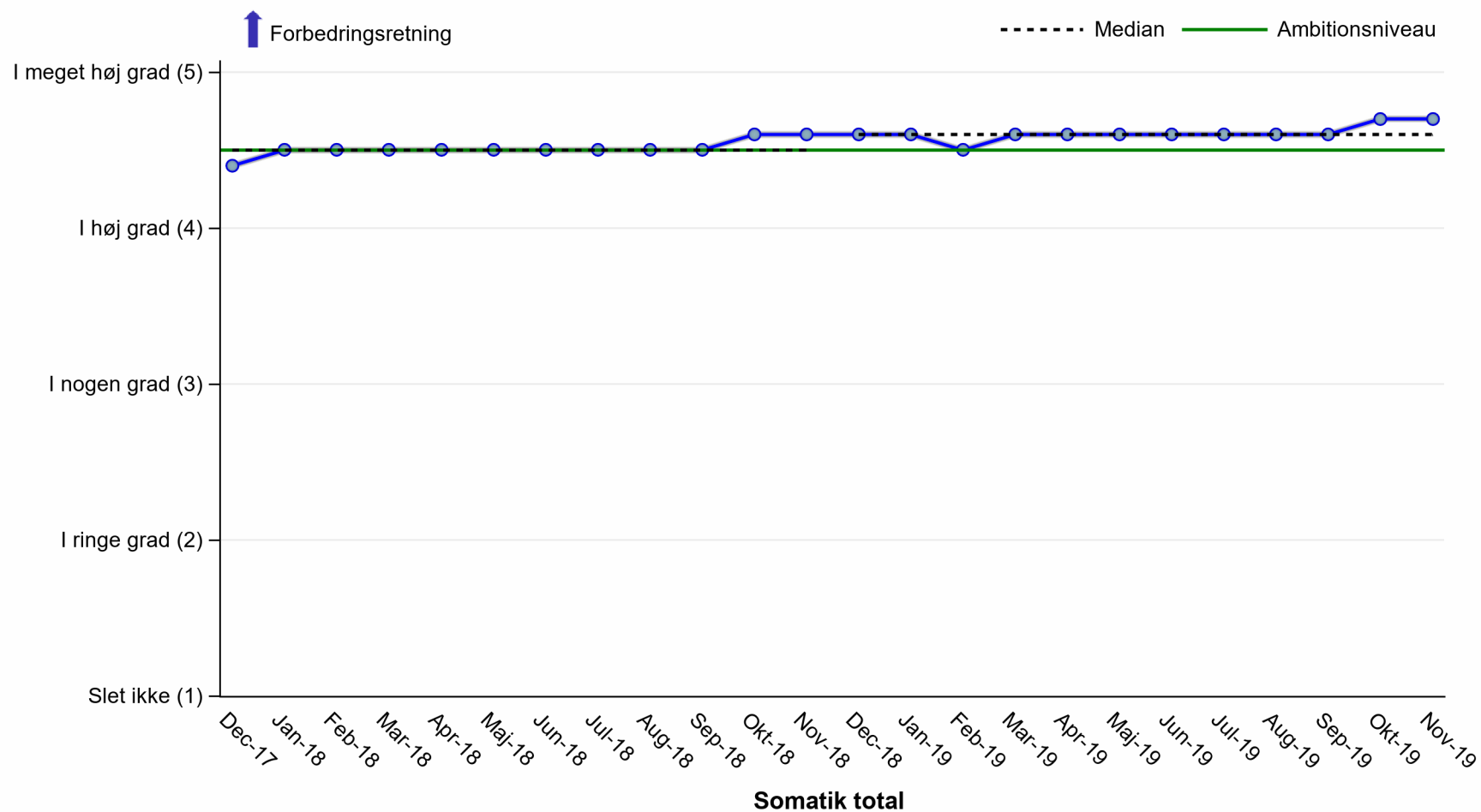
	Driftområde	Driftsmål	Nyeste datamåned	Nyeste måling	Ambitions-mål	Enhed
Sundhed	Tilfredshed	Patienttilfredshed (somatik)	Nov-19	4,7	4,5	Skala (1-5)
		Patienttilfredshed (psykiatri)	Okt-19	4,4	4,5	Skala (1-5)
		Patientinddragelse (somatik)	Nov-19	4,6	4,5	Skala (1-5)
		Patientinddragelse (psykiatri)	Okt-19	4,3	4,5	Skala (1-5)
	Levering	Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 3 min	Nov-19	58%	90%	Procent
		Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 10 min	Nov-19	85%	100%	Procent
		Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker - Sundhedsplatformen	Nov-19	80%	85%	Procent
		Overholdelse af udredningsretten - somatiske patienter - Sundhedsplatformen	Nov-19	89%	95%	Procent
		Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (børn og unge) - Sundhedsplatformen	Nov-19	98%	95%	Procent
		Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (voksne) - Sundhedsplatformen	Nov-19	96%	95%	Procent
		Overbelægning på medicinske afdelinger	Nov-19	0,3%	0,0%	Procent
	Kvalitet	Overlevelse ved uventet hjertestop	Sep-19	31%	30%	Procent
		Akutte genindlæggelser (somatik)	Dec-17	8,1	7,6	Procent
		Tvang (antal bæltefikseringer)	Okt-19	57	38	Antal
	Produktivitet	Budgetoverholdelse økonomi (akkumuleret)	Nov-19	100,0	100,0	Indeks
Region Hovedstaden	Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed	3.kvt-19	3,9	4,0	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet	3.kvt-19	3,9	4,0	Skala (1-5)
		Medarbejdertrivsel - Åbenhed	3.kvt-19	3,7	4,0	Skala (1-5)
Regional Udvikling	Levering	Kubikmeter beskyttet drikkevand	Okt-19	15,3	16,8	Procent
		Antal skabte praktikpladser i hovedstadsregionen	Sep-19	801	750	Antal
	Kvalitet	Ekstern finansiering/eksterne indtægter til forskning og innovation	Nov-19	1111,6	1131,9	Mio. kr.
		Ændring i CO2 udledning for Region Hovedstaden som virksomhed	Okt-19	102	100	Indeks
Det Sociale Område	Tilfredshed	Borgertilfredshed - Generel tilfredshed	3.kvt-19	4,1	3,5	Skala (1-5)
	Levering	Belægningsprocent	Nov-19	99,1%	98,0%	Procent
	Kvalitet	Magtanvendelser	Nov-19	3	10	Antal
	Produktivitet	Budgetoverholdelse	Nov-19	98,0	100,0	Indeks

Gul zone er defineret som 80% målopfyldelse

Sundhedsområdet - Driftsmålsindikatorer

Patienttilfredshed (somatik)

Sundhed - Tilfredshed



Patienttilfredshed (somatik)

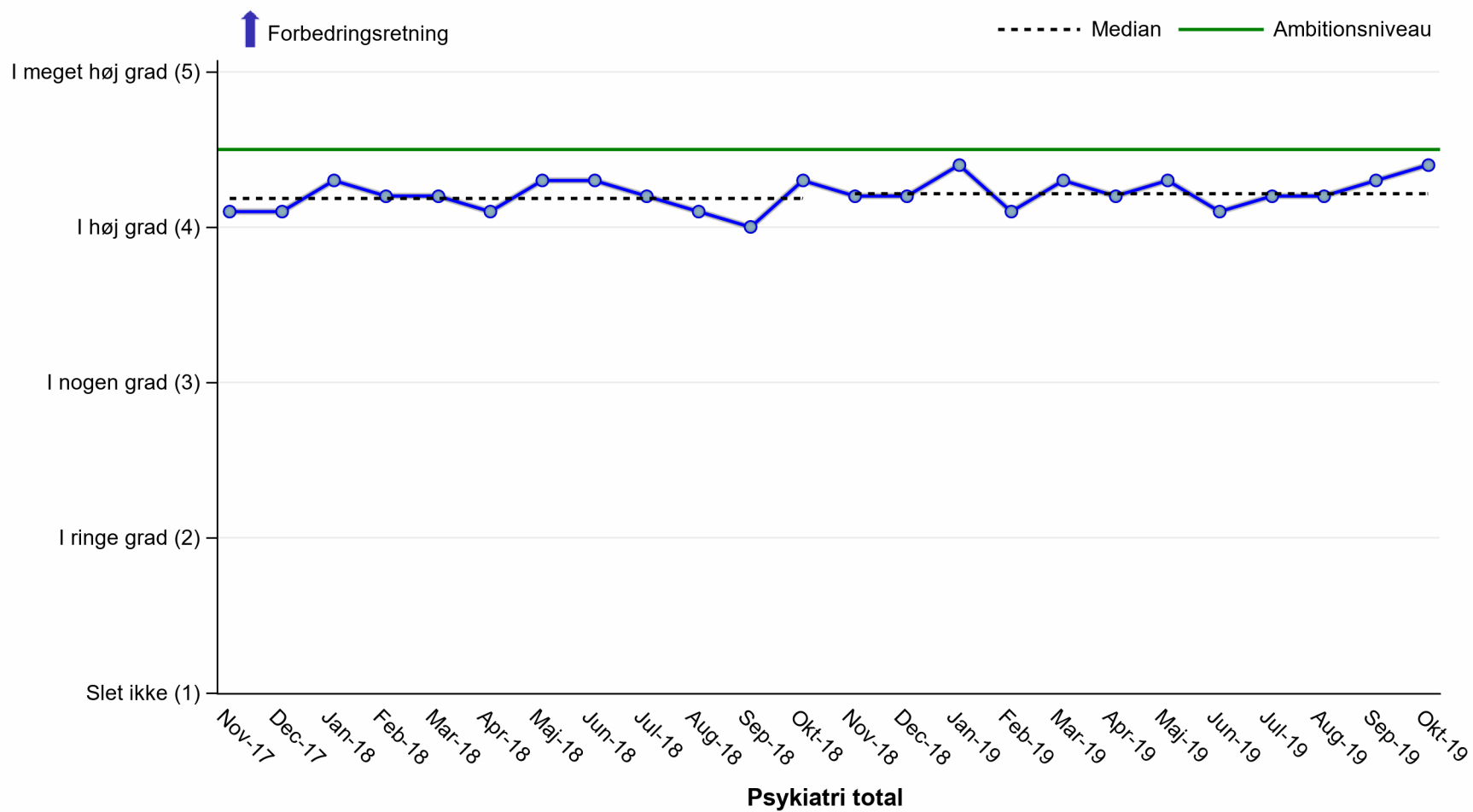
Sundhed - Tilfredshed

Virksomhed	Dec-17	Jan-18	Feb-18	Mar-18	Apr-18	Maj-18	Jun-18	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Okt-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19	Nov-19
Amager og Hvidovre Hospital	4,3	4,4	4,5	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5	4,5	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5	4,7	4,6	4,6	4,6	4,7	4,8	4,7	4,6	4,6	4,7	4,7
Bornholms Hospital	4,3	4,5	4,5	4,3	4,3	4,2	4,5	4,3	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5	4,4	4,6	4,5	4,6	4,3	4,2	4,5	4,4	4,4	4,5	4,3
Hospitalerne i Nordsjælland	4,5	4,5	4,6	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6
Rigshospitalet	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,8
Region Hovedstaden	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

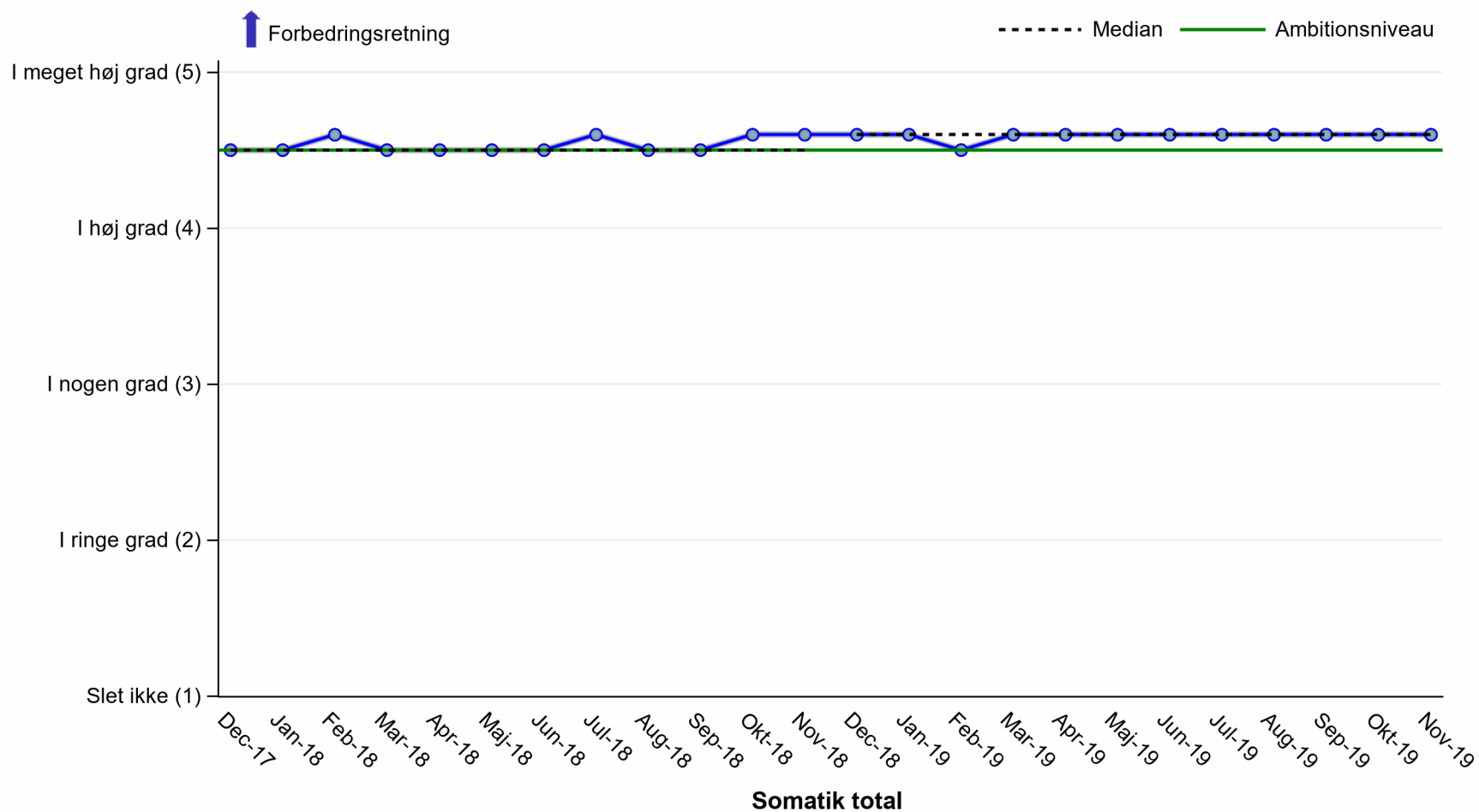
Patienttilfredshed (psykiatri)

Sundhed - Tilfredshed



Patientinddragelse (somatik)

Sundhed - Tilfredshed



Patientinddragelse (somatik)

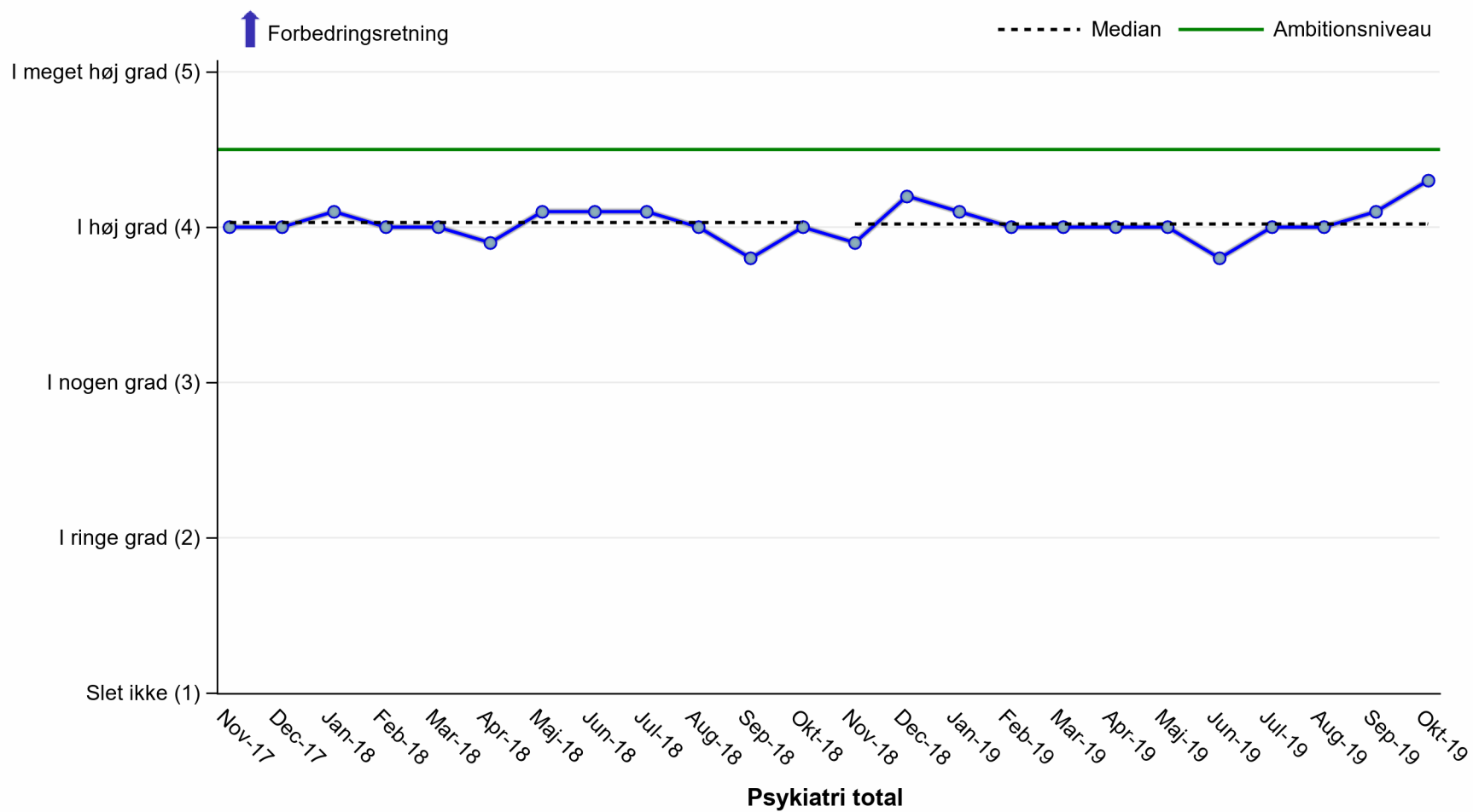
Sundhed - Tilfredshed

Virksomhed	Dec-17	Jan-18	Feb-18	Mar-18	Apr-18	Maj-18	Jun-18	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Okt-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19	Nov-19
Amager og Hvidovre Hospital	4,3	4,4	4,5	4,5	4,4	4,4	4,5	4,6	4,4	4,5	4,5	4,5	4,4	4,5	4,5	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	4,4	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6	4,6	4,7	4,7
Bornholms Hospital	4,4	4,6	4,6	4,4	4,6	4,3	4,4	4,3	4,5	4,5	4,4	4,6	4,5	4,5	4,6	4,5	4,6	4,3	4,3	4,4	4,4	4,4	4,5	4,3
Hospitalerne i Nordsjælland	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
Rigshospitalet	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,6	4,7	4,6	4,6	4,7	4,6	4,6	4,6	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7
Region Hovedstaden	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,5	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

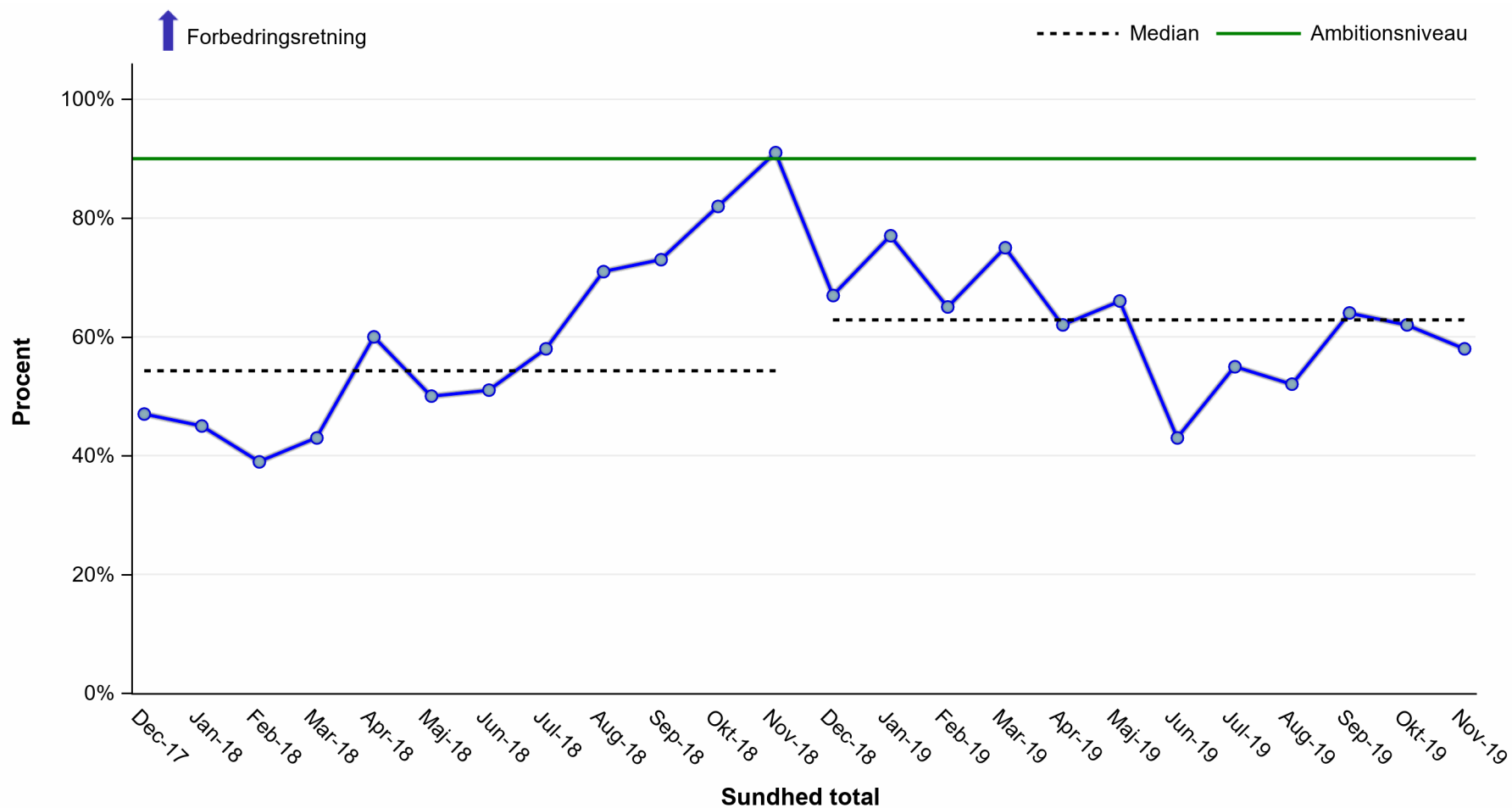
Patientinddragelse (psykiatri)

Sundhed - Tilfredshed



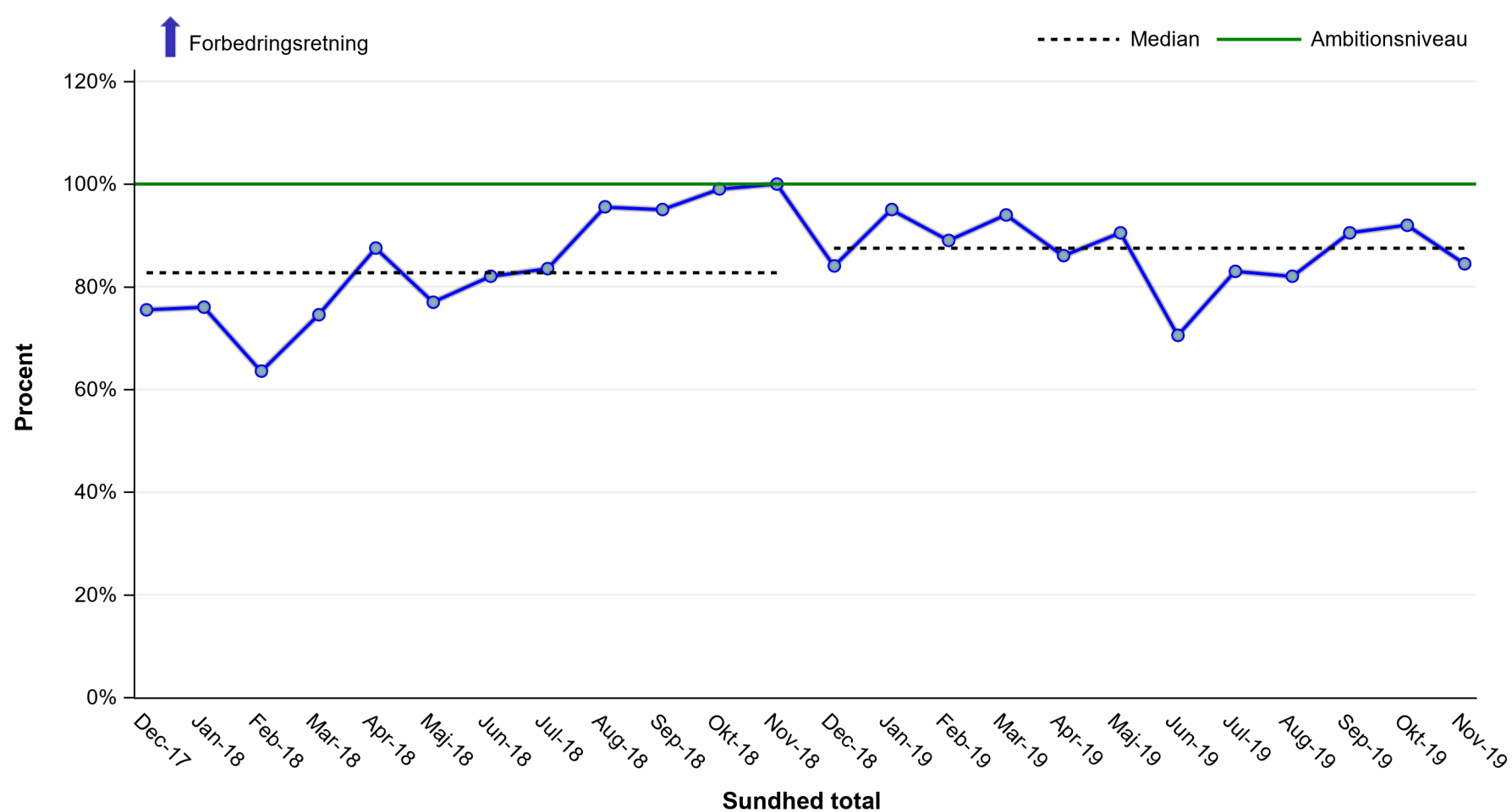
Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 3 min

Sundhed - Levering



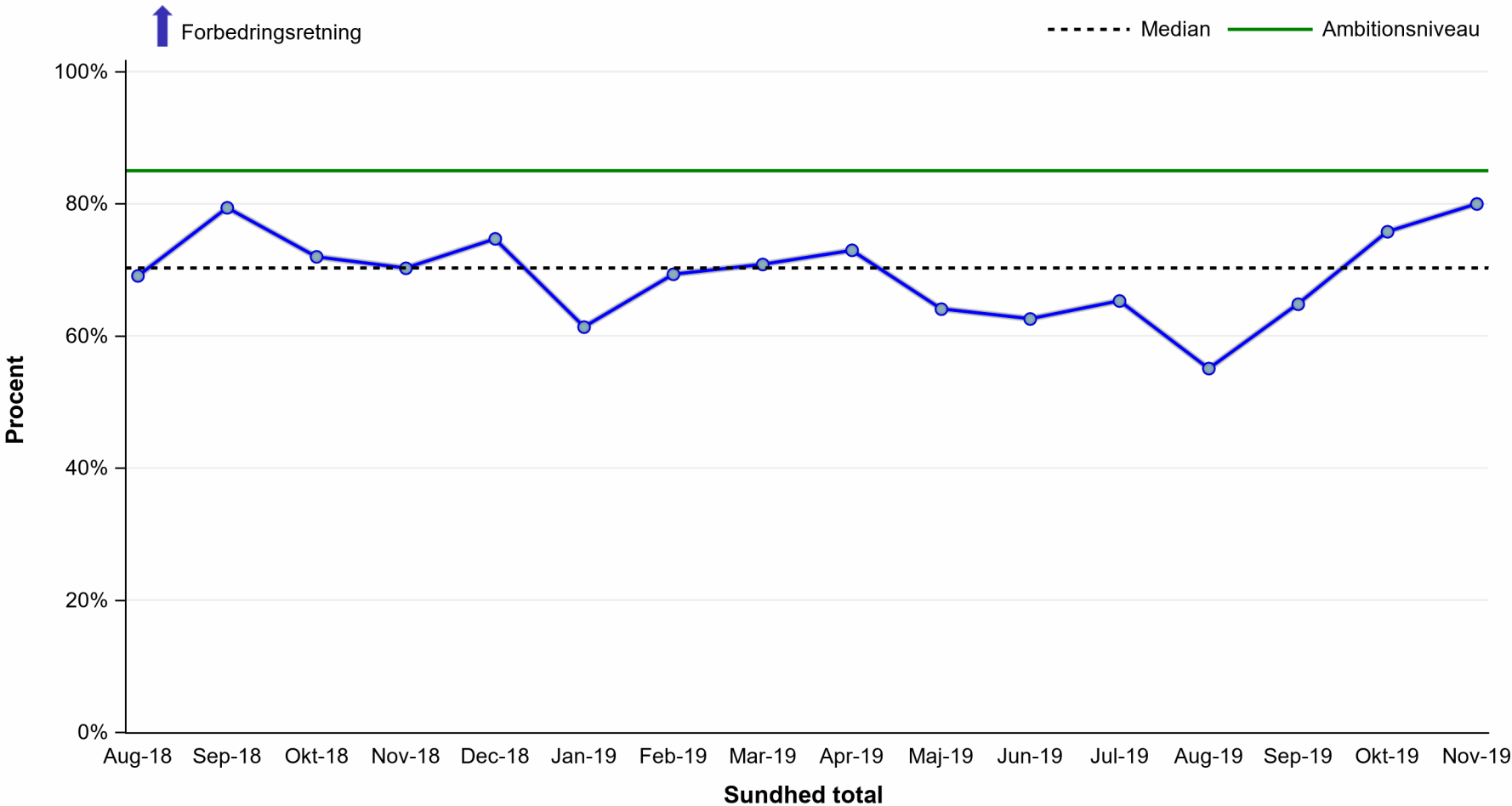
Ventetid Akuttelefonen - andel besvaret indenfor 10 min

Sundhed - Levering



Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker - Sundhedsplatformen

Sundhed - Levering



Ambitionsniveauet er justeret til 85% besluttet af forretningsudvalget d. 12/11-2019.
 Data til kræftpakkemonitoreringen trækkes nu direkte fra Sundhedsplatformen pga. implementeringen af LPR3.
 Datagrundlaget er derfor ændret lidt, da patienter fra andre regioner udredt på RegH hospitaler indgår.

Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker - Sundhedsplatformen

Sundhed - Levering

Virksomhed	Aug-18	Sep-18	Okt-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19	Nov-19
Amager og Hvidovre Hospital	80%	91%	76%	68%	74%	83%	80%	75%	89%	62%	88%	68%	**	87%	81%	78%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	88%	75%	88%	86%	88%	48%	96%	96%	79%	73%	92%	94%	76%	94%	94%	100%
Bornholms Hospital	**	---	**	100%	---	**	**	**	**	**	**	**	---	**	**	**
Herlev og Gentofte Hospital	67%	80%	67%	63%	67%	52%	68%	59%	63%	59%	53%	53%	48%	61%	79%	85%
Hospitalerne i Nordsjælland	70%	81%	56%	83%	81%	80%	100%	90%	90%	63%	88%	69%	52%	77%	73%	78%
Rigshospitalet	70%	79%	78%	75%	80%	68%	68%	81%	82%	70%	70%	79%	62%	67%	71%	75%
Region Hovedstaden	69%	79%	72%	70%	75%	61%	69%	71%	73%	64%	63%	65%	55%	65%	76%	80%

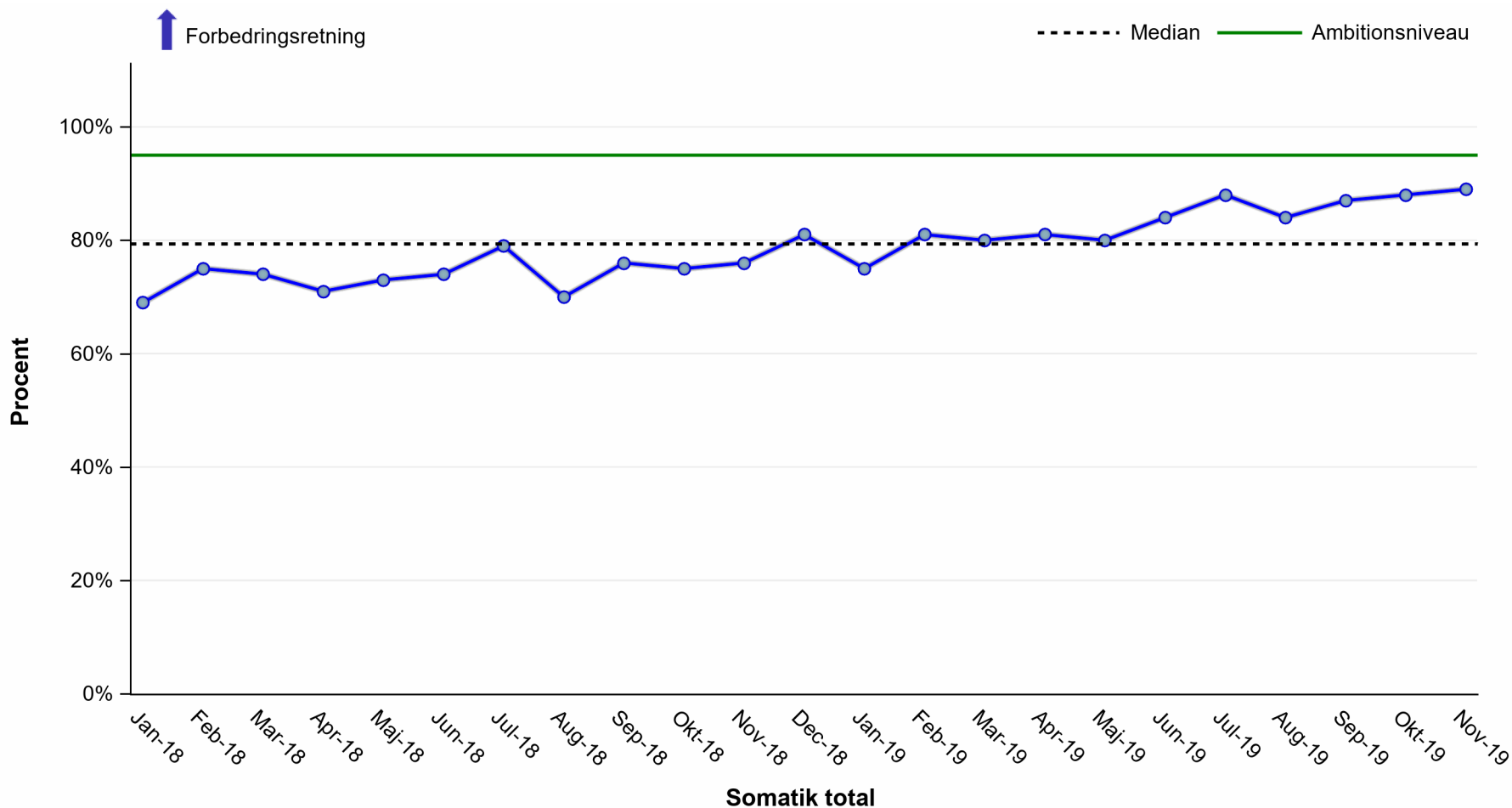
Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)
 Grå: Udstjernet da færre end 11 kræftforløb indgår

Ambitionsniveauet er justeret til 85% besluttet af forretningsudvalget d. 12/11-2019.

Data til kræftpakkemonitoreringen trækkes nu direkte fra Sundhedsplatformen pga. implementeringen af LPR3. Datagrundlaget er derfor ændret lidt, da patienter fra andre regioner udredt på RegH hospitaler indgår.

Overholdelse af udredningsretten - somatiske patienter - Sundhedsplatformen

Sundhed - Levering



Ambitionsniveauet er justeret til 95% besluttet af forretningsudvalget d. 12/11-2019.
Data til udredningsretten trækkes nu direkte fra Sundhedsplatformen pga. implementeringen af LPR3.
Datagrundlaget er derfor ændret lidt, da patienter fra andre regioner udredt på RegH hospitaler indgår.

Overholdelse af udredningsretten - somatiske patienter - Sundhedsplatformen

Sundhed - Levering

Virksomhed	Jan-18	Feb-18	Mar-18	Apr-18	Maj-18	Jun-18	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Okt-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19	Nov-19
Amager og Hvidovre Hospital	70%	76%	75%	75%	77%	77%	75%	77%	83%	80%	81%	82%	79%	85%	82%	85%	82%	84%	87%	86%	92%	91%	89%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	74%	83%	88%	81%	87%	90%	93%	83%	90%	88%	85%	92%	82%	90%	91%	89%	84%	90%	92%	88%	90%	91%	94%
Bornholms Hospital	48%	55%	54%	51%	52%	63%	78%	87%	89%	95%	93%	98%	97%	95%	93%	95%	96%	95%	94%	92%	97%	93%	95%
Herlev og Gentofte Hospital	66%	69%	67%	67%	65%	65%	75%	64%	69%	70%	72%	76%	71%	73%	73%	74%	77%	78%	84%	80%	81%	82%	82%
Hospitalerne i Nordsjælland	73%	79%	77%	79%	78%	82%	86%	75%	80%	80%	84%	91%	93%	95%	93%	94%	94%	94%	96%	93%	94%	92%	92%
Rigshospitalet	70%	77%	76%	66%	71%	70%	76%	61%	66%	64%	66%	69%	61%	72%	68%	72%	71%	79%	87%	78%	81%	88%	93%
Region Hovedstaden	69%	75%	74%	71%	73%	74%	79%	70%	76%	75%	76%	81%	75%	81%	80%	81%	80%	84%	88%	84%	87%	88%	89%

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

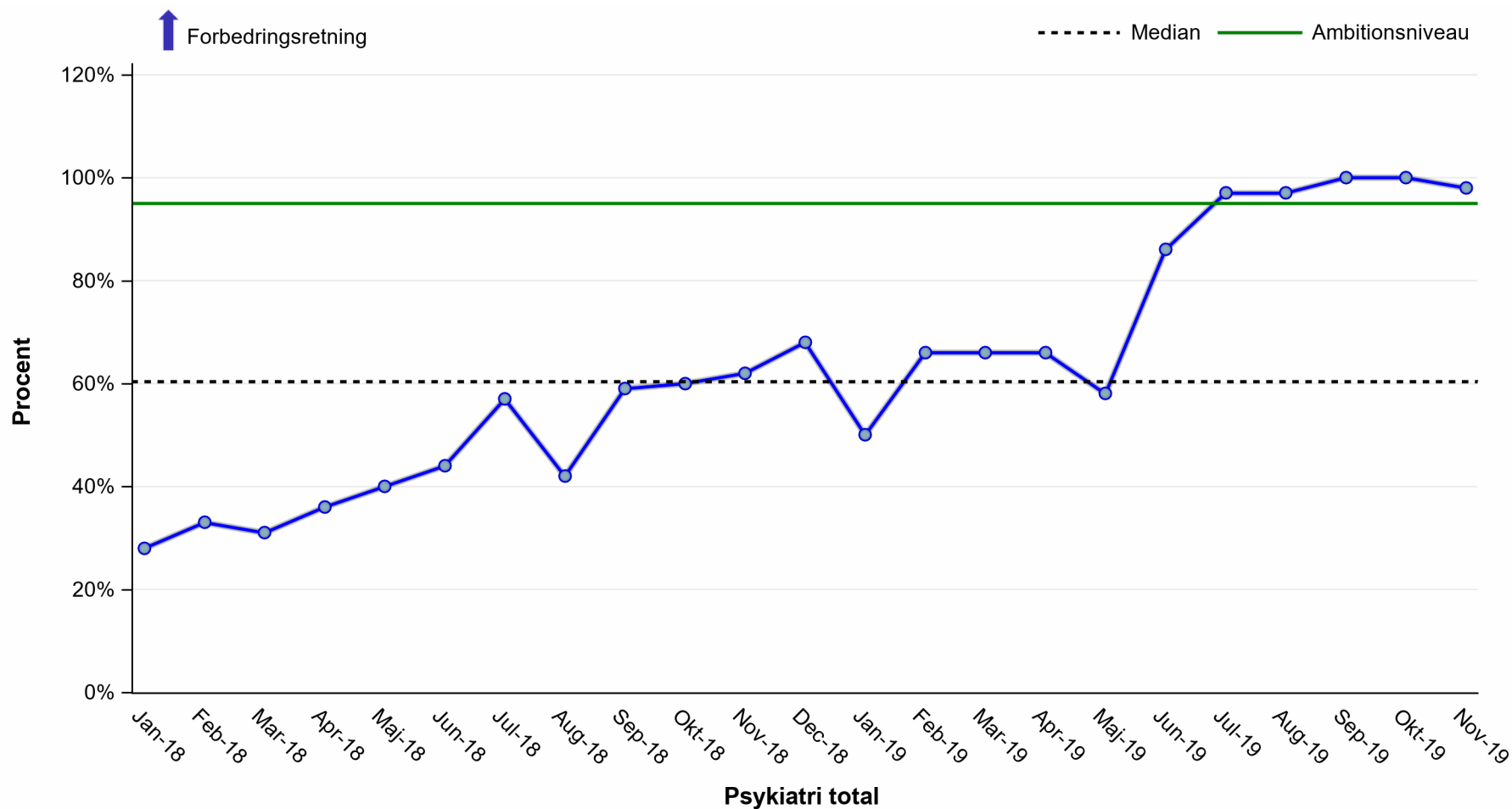
Ambitionsniveauet er justeret til 95% besluttet af forretningsudvalget d. 12/11-2019.

Data til udredningretten trækkes nu direkte fra Sundhedsplatformen pga. implementeringen af LPR3.

Datagrundlaget er derfor ændret lidt, da patienter fra andre regioner udredt på RegH hospitaler indgår.

Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (børn og unge) - Sundhedsplatformen

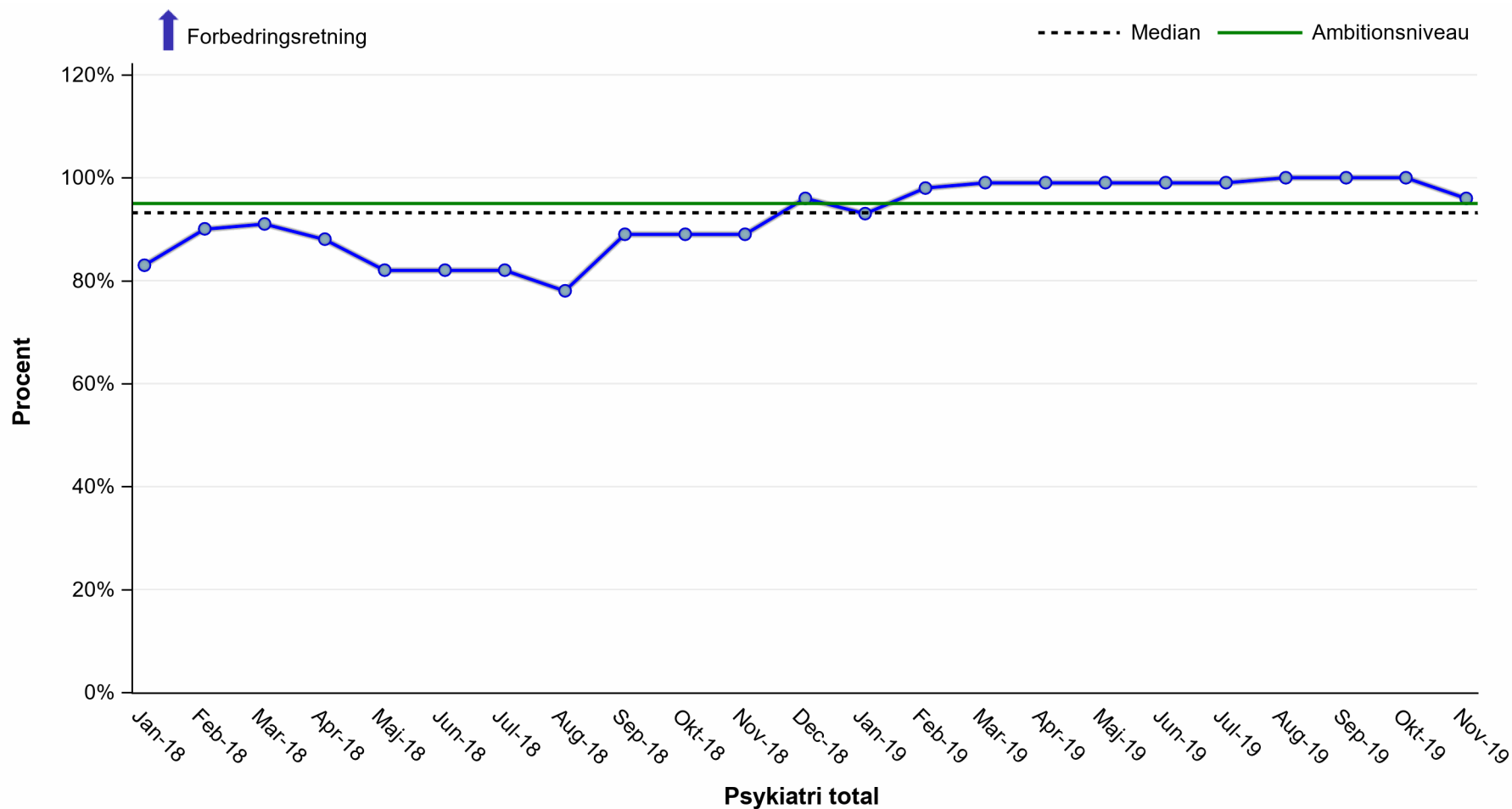
Sundhed - Levering



Ambitionsniveauet er justeret til 95% besluttet af forretningsudvalget d. 12/11-2019.
Data til udredningsretten trækkes nu direkte fra Sundhedsplatformen pga. implementeringen af LPR3.
Datagrundlaget er derfor ændret lidt, da patienter fra andre regioner udredt på RegH hospitaler indgår.

Overholdelse af udredningsretten - psykiatriske patienter (voksne) - Sundhedsplatformen

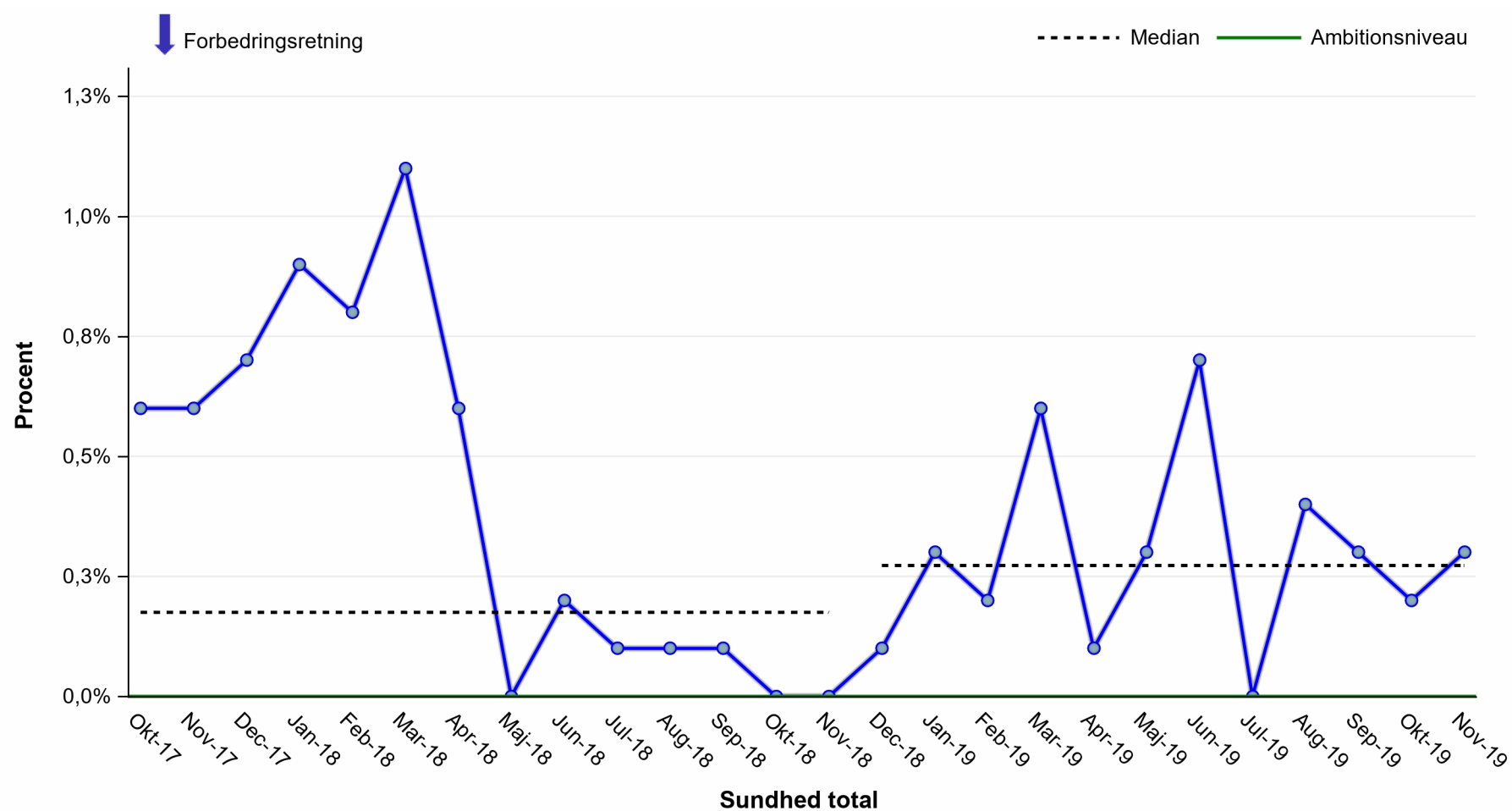
Sundhed - Levering



Ambitionsniveauet er justeret til 95% besluttet af forretningsudvalget d. 12/11-2019.
 Data til udredningsretten trækkes nu direkte fra Sundhedsplatformen pga. implementeringen af LPR3.
 Datagrundlaget er derfor ændret lidt, da patienter fra andre regioner udredt på RegH hospitaler indgår.

Overbelægning på medicinske afdelinger

Sundhed - Levering



Overbelægning på medicinske afdelinger

Sundhed - Levering

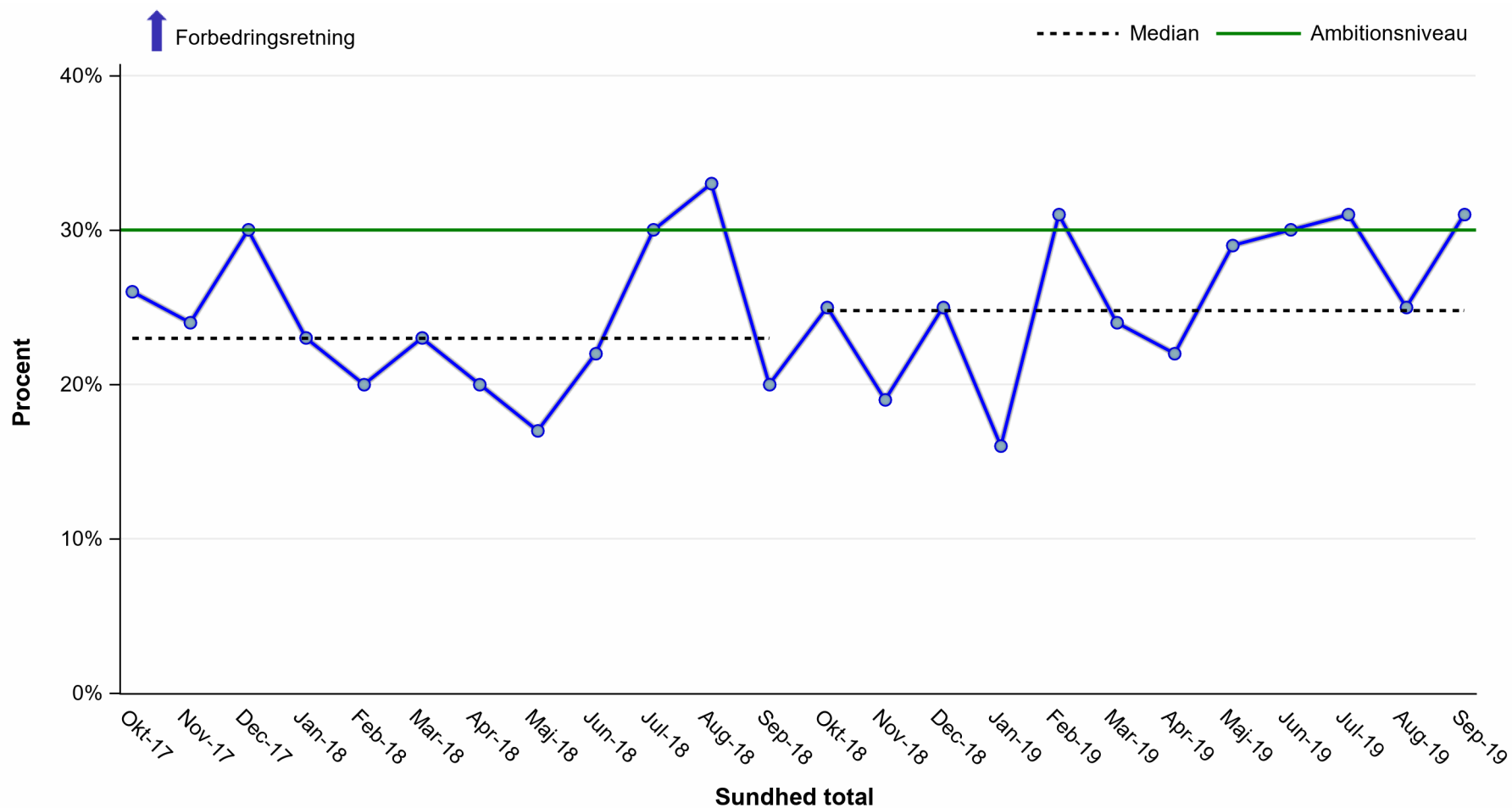
Virksomhed	Dec-17	Jan-18	Feb-18	Mar-18	Apr-18	Maj-18	Jun-18	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Okt-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19	Nov-19
Amager og Hvidovre Hospital	0,3%	0,1%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Bornholms Hospital	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Herlev og Gentofte Hospital	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Hospitalerne i Nordsjælland	3,5%	5,3%	4,5%	6,1%	3,1%	0,1%	1,2%	0,5%	0,7%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%	1,7%	0,9%	3,0%	0,3%	1,6%	2,8%	0,0%	2,4%	1,5%	1,2%	1,7%
Rigshospitalet	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Region Hovedstaden	0,7%	0,9%	0,8%	1,1%	0,6%	0,0%	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,0%	0,1%	0,3%	0,2%	0,6%	0,1%	0,3%	0,7%	0,0%	0,4%	0,3%	0,2%	0,3%

Grøn: Opfylder ambition
Rød: Opfylder ikke ambition

Gul zone er ikke defineret for dette driftsmål

Overlevelse ved uventet hjertestop

Sundhed - Kvalitet



Overlevelse ved uventet hjertestop

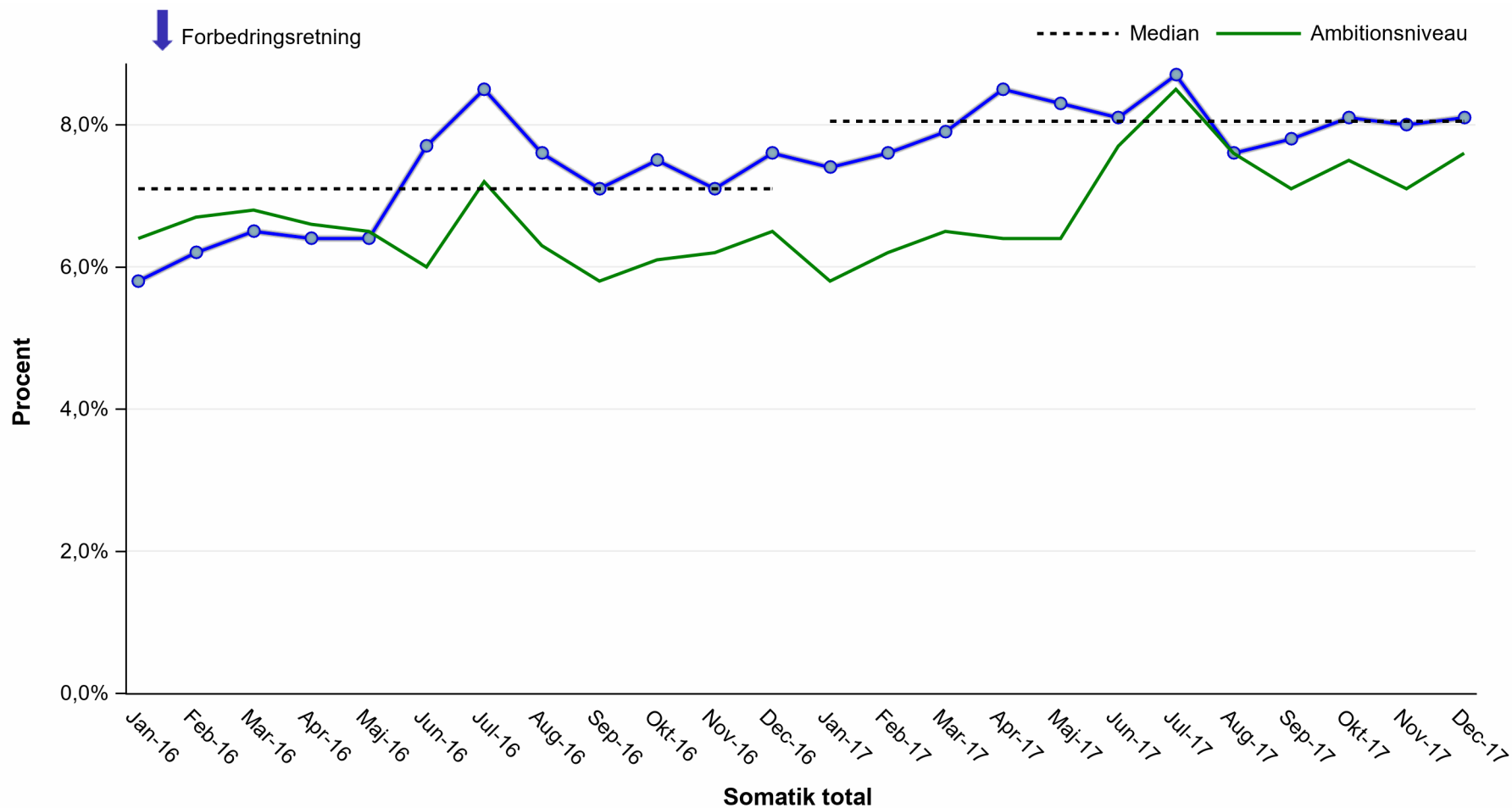
Sundhed - Kvalitet

Virksomhed	Feb-18	Mar-18	Apr-18	Maj-18	Jun-18	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Okt-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19
Amager og Hvidovre Hospital	29%	0%	0%	33%	25%	20%	50%	14%	14%	0%	20%	0%	33%	0%	0%	33%	38%	29%	0%	33%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	10%	0%	14%	15%	20%	57%	67%	20%	0%	25%	25%	0%	14%	14%	38%	0%	0%	25%	17%	40%
Bornholms Hospital	0%	50%	---	---	0%	---	---	0%	0%	---	0%	0%	0%	0%	0%	---	0%	---	67%	---
Herlev og Gentofte Hospital	10%	17%	8%	25%	0%	25%	42%	10%	40%	12%	23%	29%	29%	29%	14%	23%	40%	27%	43%	8%
Hospitalerne i Nordsjælland	50%	50%	14%	0%	20%	20%	0%	11%	22%	0%	25%	17%	25%	25%	25%	20%	0%	17%	40%	33%
Rigshospitalet	24%	35%	44%	15%	50%	33%	31%	36%	33%	38%	27%	14%	41%	31%	30%	38%	44%	41%	14%	46%
Region Hovedstaden	20%	23%	20%	17%	22%	30%	33%	20%	25%	19%	25%	16%	31%	24%	22%	29%	30%	31%	25%	31%

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Akutte genindlæggelser (somatik)

Sundhed - Kvalitet



Akutte genindlæggelser (somatik)

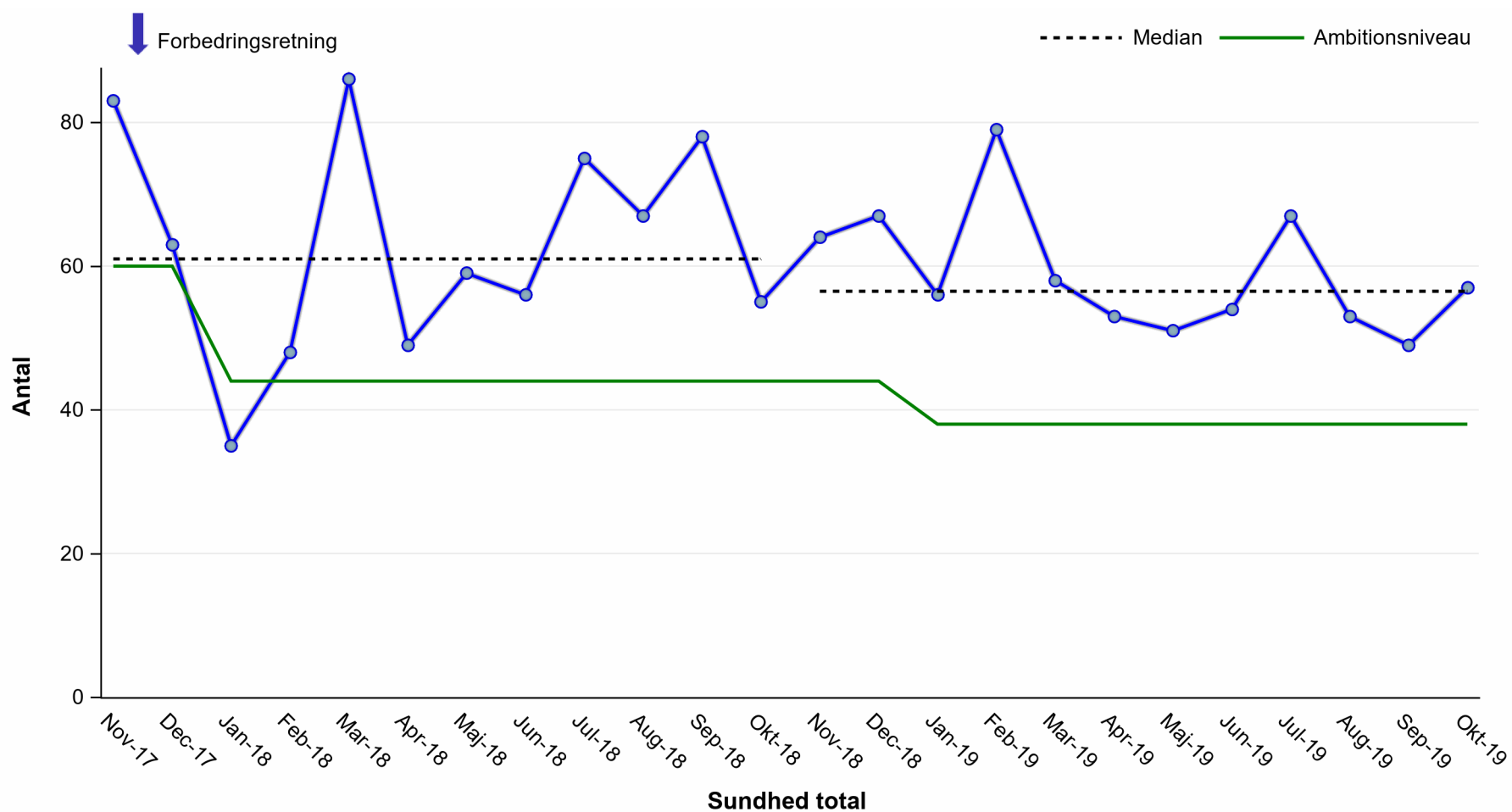
Sundhed - Kvalitet

Virksomhed	Jan-16	Feb-16	Mar-16	Apr-16	Maj-16	Jun-16	Jul-16	Aug-16	Sep-16	Okt-16	Nov-16	Dec-16	Jan-17	Feb-17	Mar-17	Apr-17	Maj-17	Jun-17	Jul-17	Aug-17	Sep-17	Okt-17	Nov-17	Dec-17
Amager og Hvidovre Hospital	6,2%	6,8%	6,9%	7,3%	6,5%	7,1%	7,6%	6,8%	6,6%	6,8%	6,8%	7,5%	7,7%	8,0%	8,7%	8,6%	9,4%	8,5%	9,0%	8,3%	8,7%	9,3%	9,1%	10,1%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	7,2%	7,7%	9,2%	8,0%	8,8%	9,0%	11,0%	8,9%	7,9%	9,8%	8,2%	9,7%	9,3%	10,0%	8,6%	10,2%	8,9%	9,6%	9,8%	8,9%	7,4%	8,8%	9,1%	8,9%
Bornholms Hospital	11,2%	11,9%	9,1%	8,6%	11,7%	8,6%	9,5%	12,4%	9,9%	10,9%	10,4%	8,8%	8,2%	7,0%	6,5%	1,8%	2,3%	3,2%	1,3%	3,2%	0,4%	2,5%	1,4%	2,3%
Herlev og Gentofte Hospital	3,2%	4,2%	3,8%	4,0%	4,3%	8,7%	9,8%	9,0%	7,9%	8,6%	6,5%	6,4%	6,3%	6,7%	7,4%	8,1%	7,4%	7,1%	7,8%	7,0%	7,1%	7,8%	7,9%	8,0%
Hospitalerne i Nordsjælland	9,4%	9,5%	9,9%	10,0%	9,1%	10,5%	10,0%	9,5%	9,8%	9,3%	9,5%	9,5%	9,7%	9,4%	10,4%	11,1%	11,2%	10,7%	11,4%	9,8%	10,6%	9,5%	9,6%	7,9%
Rigshospitalet	3,7%	3,5%	3,9%	3,5%	3,8%	3,9%	4,7%	4,0%	3,5%	3,7%	4,8%	6,0%	4,9%	4,4%	4,5%	5,0%	5,1%	5,7%	6,3%	4,6%	5,4%	5,1%	4,5%	5,3%
Region Hovedstaden	5,8%	6,2%	6,5%	6,4%	6,4%	7,7%	8,5%	7,6%	7,1%	7,5%	7,1%	7,6%	7,4%	7,6%	7,9%	8,5%	8,3%	8,1%	8,7%	7,6%	7,8%	8,1%	8,0%	8,1%

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

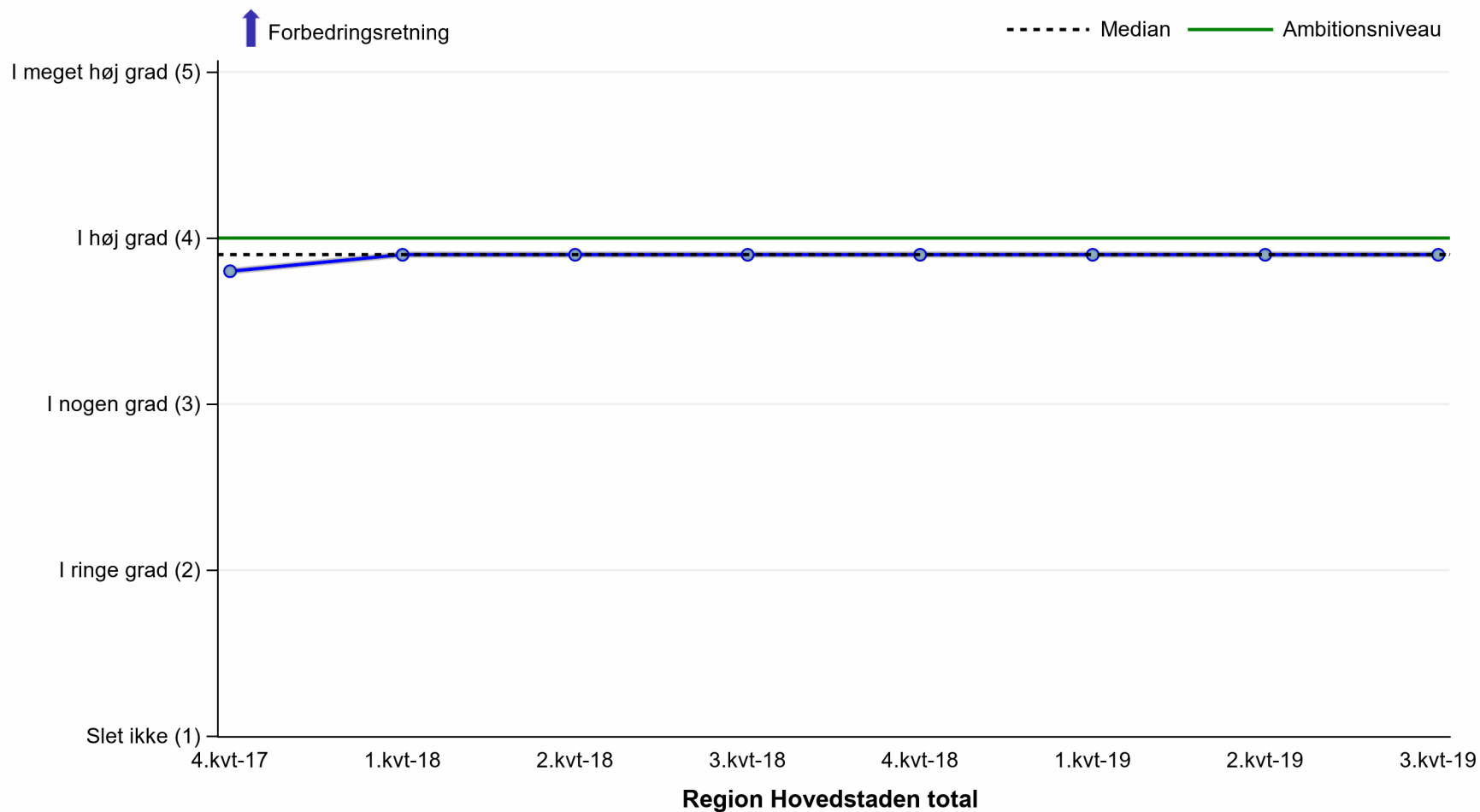
Tvang (antal bæltefikseringer)

Sundhed - Kvalitet



Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Generel tilfredshed

Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere

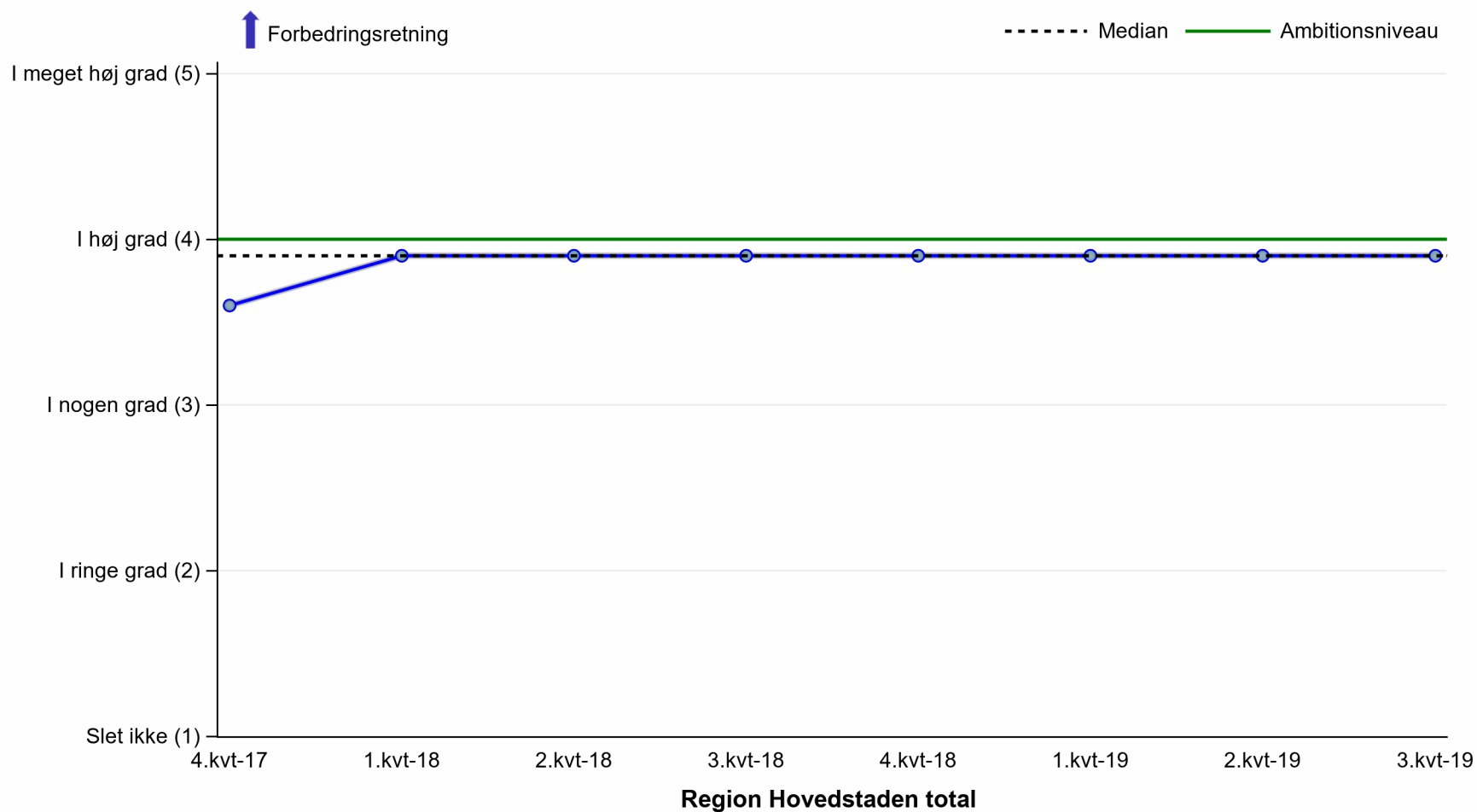
Virksomhed	4.kvt-17	1.kvt-18	2.kvt-18	3.kvt-18	4.kvt-18	1.kvt-19	2.kvt-19	3.kvt-19
Amager og Hvidovre Hospital	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Bornholms Hospital	3,6	3,7	3,7	3,6	3,7	3,7	3,8	3,9
Herlev og Gentofte Hospital	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Hospitalet i Nordsjælland	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8
Rigshospitalet	3,9	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9
Region Hovedstadens Psykiatri	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Region Hovedstadens Apotek	3,7	3,9	3,9	3,8	3,9	4,0	3,9	3,9
Den Sociale Virksomhed	4,0	4,0	4,0	3,9	3,9	4,0	3,9	3,9
Region Hovedstadens Akutberedskab	3,9	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,8	3,6
Steno Diabetes Center Copenhagen	4,0	4,1	4,0	4,0	4,1	4,2	4,1	4,1
Koncerncentrene	3,9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Region Hovedstaden	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning?

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
(Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Faglig kvalitet

Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere

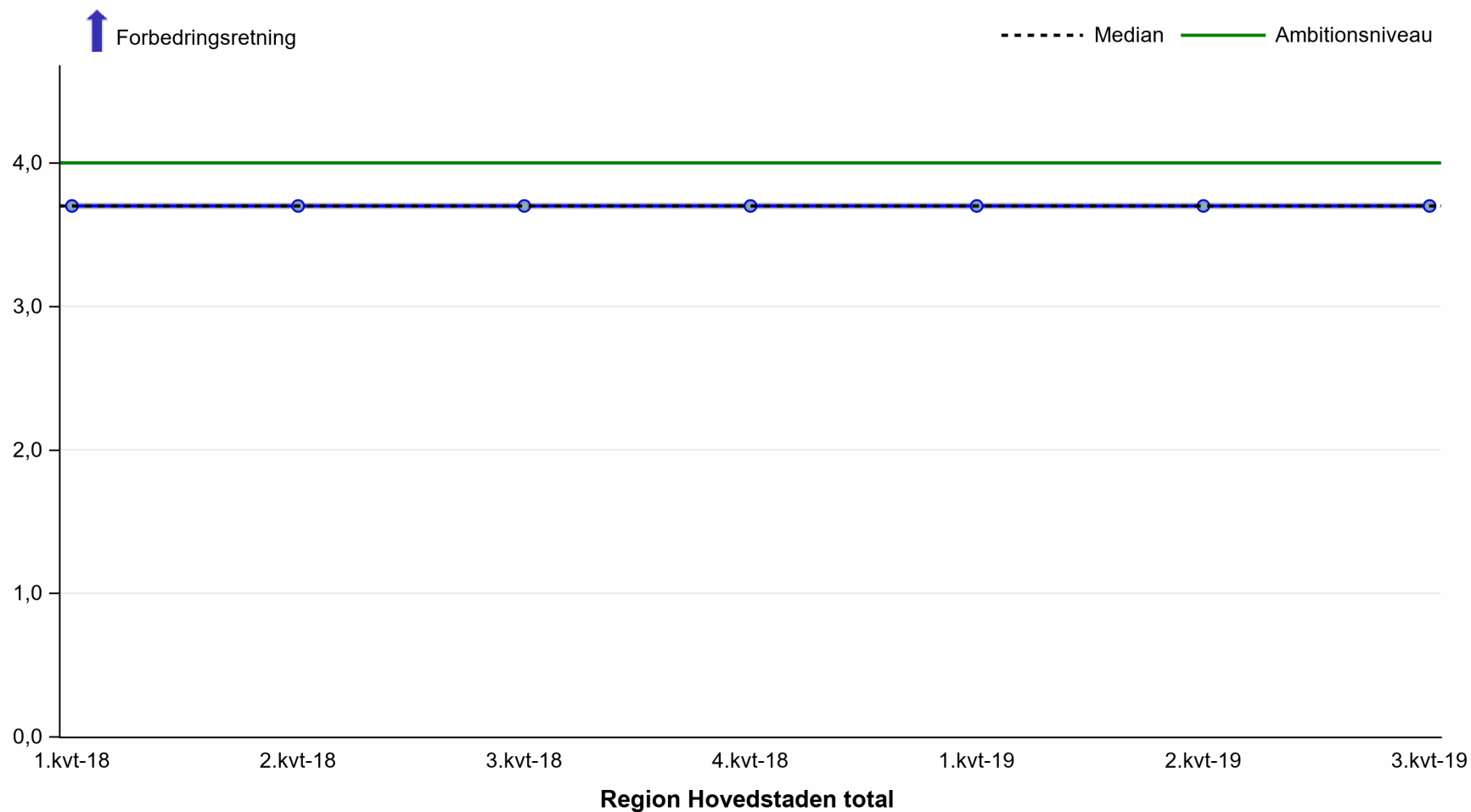
Virksomhed	4.kvt-17	1.kvt-18	2.kvt-18	3.kvt-18	4.kvt-18	1.kvt-19	2.kvt-19	3.kvt-19
Amager og Hvidovre Hospital	3,5	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	3,6	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9
Bornholms Hospital	3,4	3,7	3,6	3,6	3,6	3,6	3,7	3,8
Herlev og Gentofte Hospital	3,6	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9	3,9	3,9
Hospitalerne i Nordsjælland	3,5	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Rigshospitalet	3,7	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0	4,0
Region Hovedstadens Psykiatri	3,6	3,8	3,8	3,8	3,9	3,8	3,8	3,8
Region Hovedstadens Apotek	3,6	4,0	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0
Den Sociale Virksomhed	3,7	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8	3,8
Region Hovedstadens Akutberedskab	3,9	4,0	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0	3,9
Steno Diabetes Center Copenhagen	4,1	4,3	4,2	4,2	4,2	4,3	4,3	4,2
Koncerncentrene	3,7	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	4,0
Region Hovedstaden	3,6	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9	3,9

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører?
 (Fokus er på det arbejde, I udfører lokalt fx i jeres team, afsnit, enhed eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere



I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?
(Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Medarbejdertrivsel - Åbenhed

Region Hovedstaden - Medarbejdere og ledere

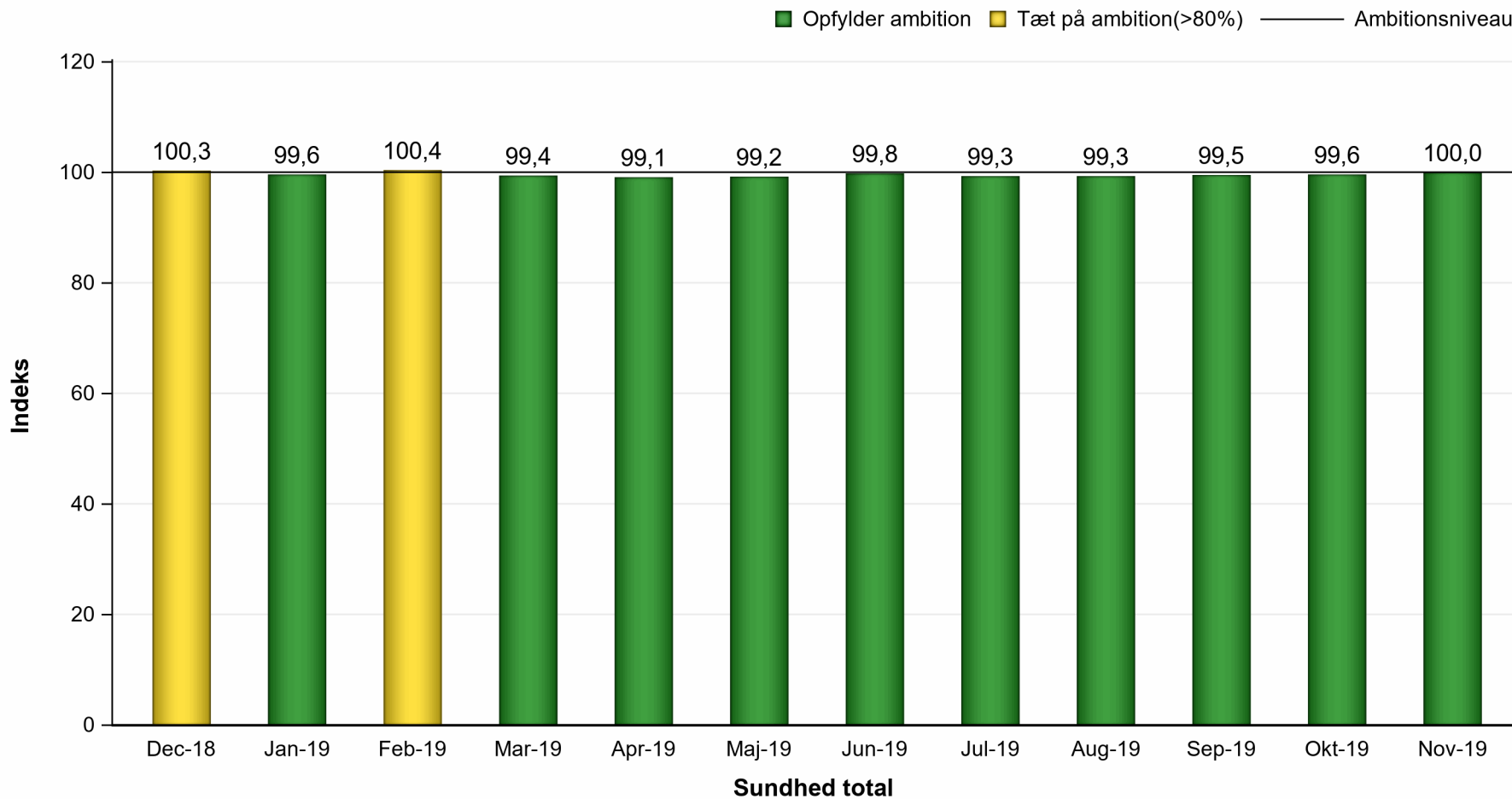
Virksomhed	1.kvt-18	2.kvt-18	3.kvt-18	4.kvt-18	1.kvt-19	2.kvt-19	3.kvt-19
Amager og Hvidovre Hospital	3,7	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,7
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Bornholms Hospital	3,6	3,6	3,5	3,4	3,6	3,6	3,6
Herlev og Gentofte Hospital	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7
Hospitalet i Nordsjælland	3,6	3,7	3,7	3,6	3,6	3,6	3,6
Rigshospitalet	3,7	3,7	3,7	3,6	3,7	3,7	3,7
Region Hovedstadens Psykiatri	3,7	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Region Hovedstadens Apotek	3,7	3,8	3,7	3,7	3,8	3,7	3,7
Den Sociale Virksomhed	3,8	3,8	3,8	3,7	3,7	3,8	3,7
Region Hovedstadens Akutberedskab	3,4	3,5	3,5	3,4	3,3	3,4	3,1
Steno Diabetes Center Copenhagen	4,1	4,0	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0
Koncerncentre	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8
Region Hovedstaden	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7	3,7

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

I hvilken grad kan du trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads?
 (Fokus er lokalt fx i dit team, afsnit eller lignende)

Budgetoverholdelse økonomi (akkumuleret)

Sundhed - Produktivitet



Budgetoverholdelse økonomi (akkumuleret)

Sundhed - Produktivitet

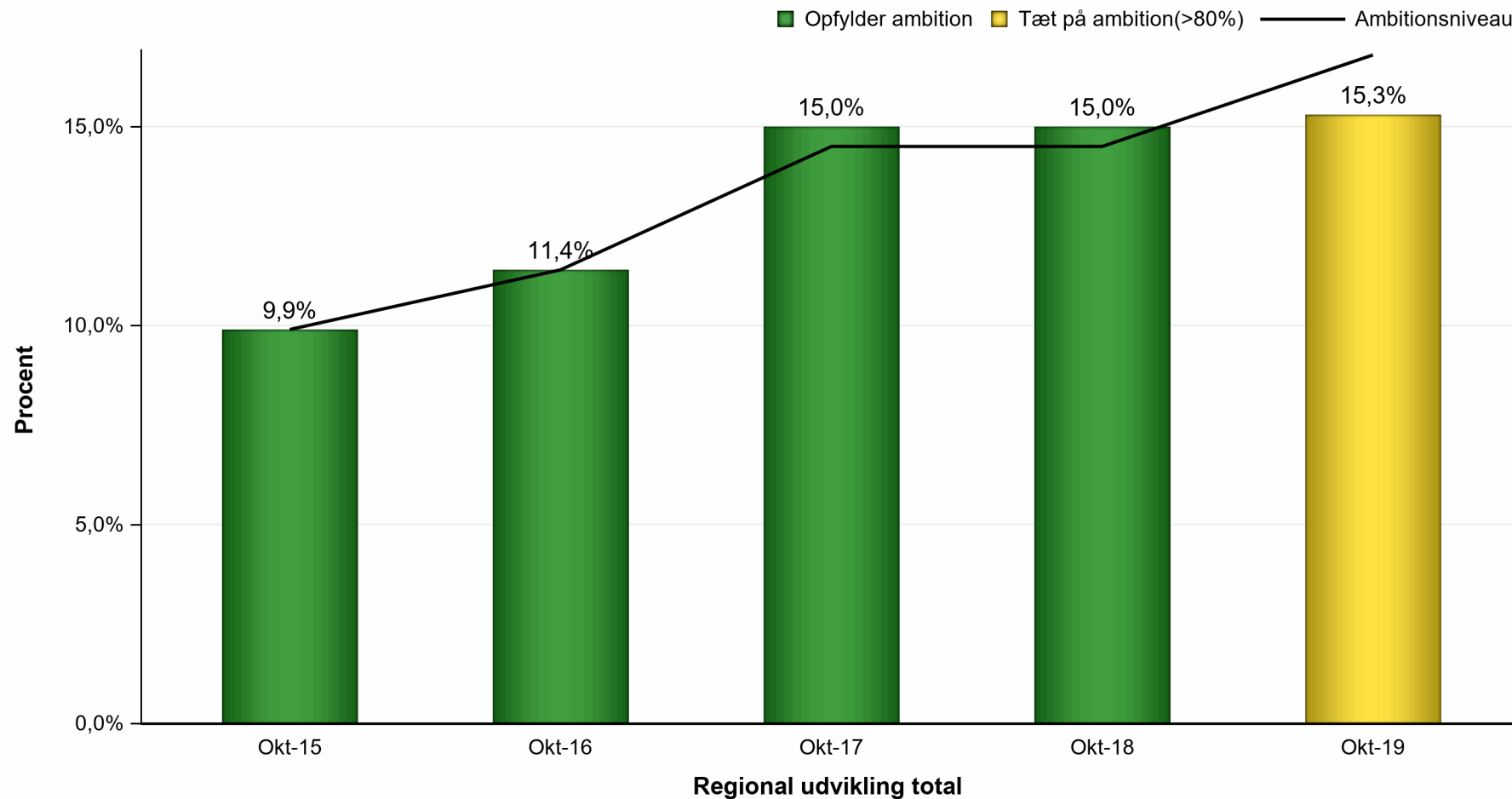
Virksomhed	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19	Nov-19
Amager og Hvidovre Hospital	99,8	86,0	92,3	95,6	97,3	98,1	99,6	98,9	98,4	99,3	100,1	101,1
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	100,0	99,6	98,7	100,1	100,3	100,0	99,2	100,2	100,1	99,9	99,7	99,1
Bornholms Hospital	97,8	101,8	102,3	99,4	101,4	101,0	102,6	102,7	99,3	101,7	101,9	101,6
Herlev og Gentofte Hospital	99,9	107,2	101,1	100,2	98,0	97,9	99,3	98,2	98,1	98,1	98,7	99,7
Hospitalerne i Nordsjælland	99,5	100,5	98,5	98,8	97,8	98,4	98,8	98,0	98,0	98,6	98,6	99,5
Region Hovedstadens Akutberedskab	100,5	98,2	142,3	101,2	96,1	95,3	98,1	97,1	101,7	102,1	97,3	101,7
Region Hovedstadens Psykiatri	99,7	95,2	96,9	100,2	100,7	101,9	101,8	101,7	101,3	101,9	101,9	101,9
Rigshospitalet	101,5	102,1	100,8	99,8	100,0	99,7	100,1	99,4	99,5	99,2	99,6	99,2
Steno Diabetes Center Copenhagen	102,3	84,3	90,3	89,0	100,3	99,6	98,1	98,9	99,9	98,0	99,5	99,6
Region Hovedstaden	100,3	99,6	100,4	99,4	99,1	99,2	99,8	99,3	99,3	99,5	99,6	100,0

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Regional Udvikling - Driftsmålsindikatorer

Kubikmeter beskyttet drikkevand

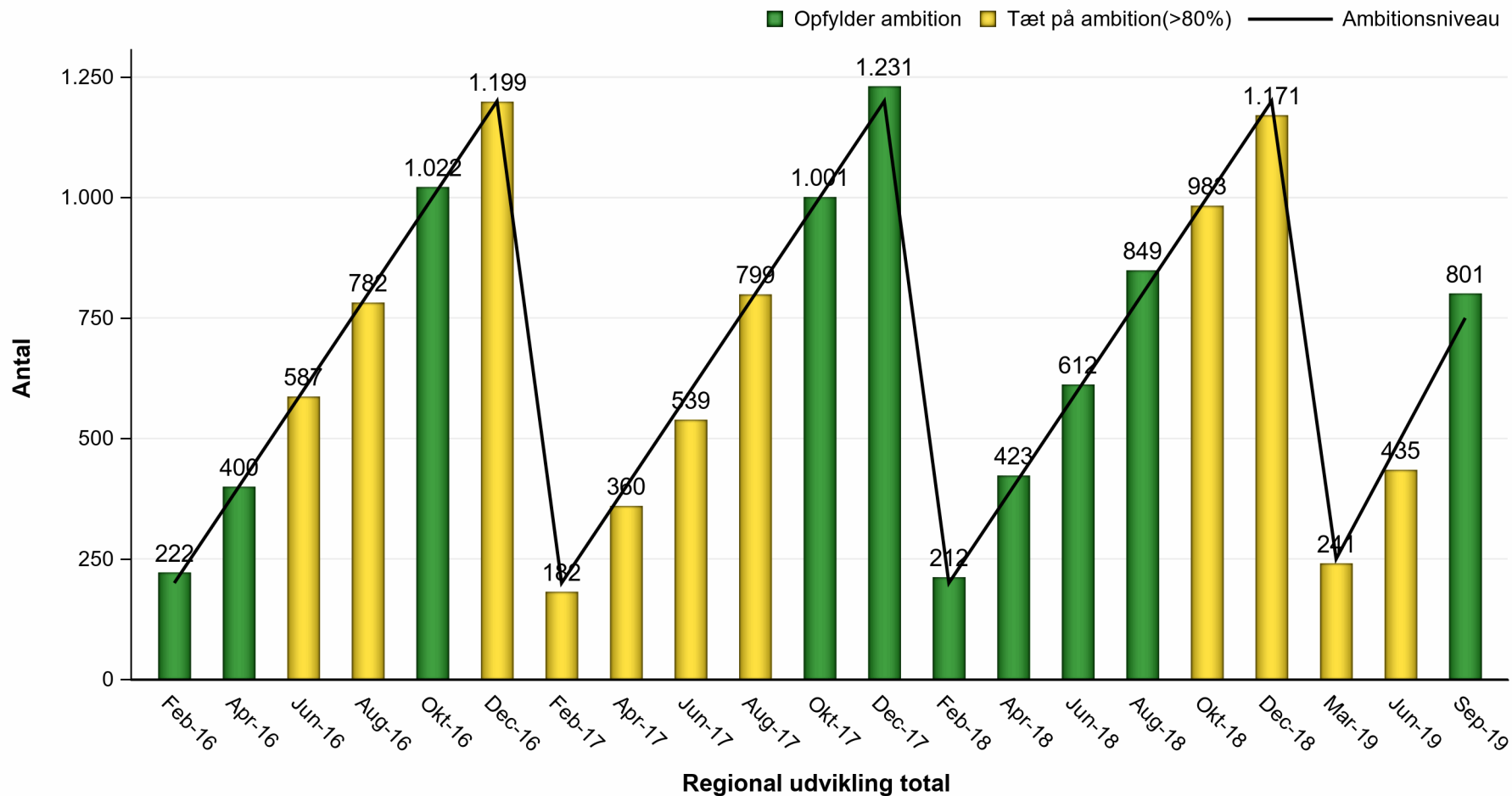
Regional Udvikling - Levering



Målt som % del af kubikmeter beskyttet drikkevand, hvor 100 % drikkevand i jordplanens indsatsområde skal være beskyttet i 2025

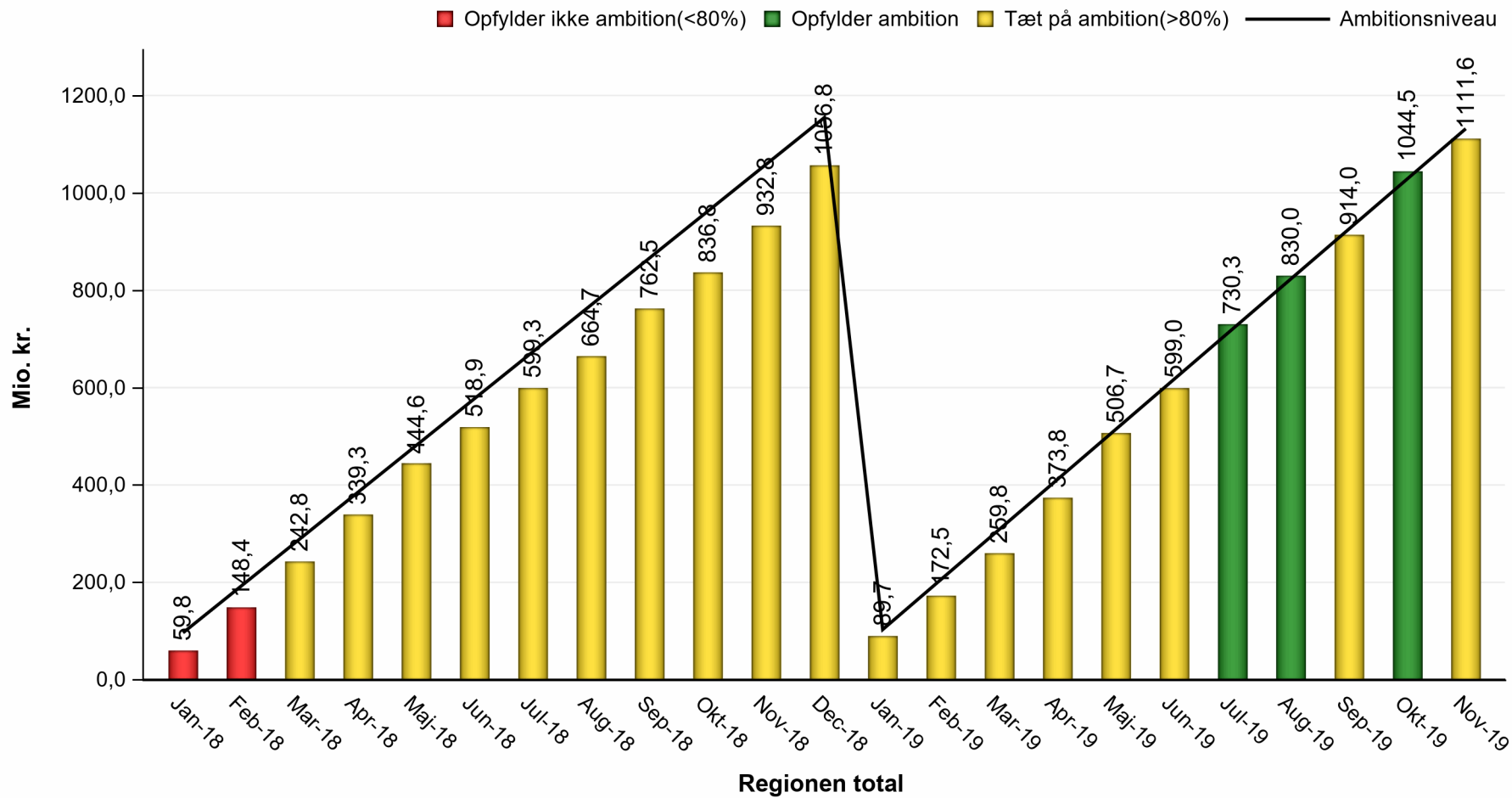
Antal skabte praktikpladser i hovedstadsregionen

Regional Udvikling - Levering



Ekstern finansiering/eksterne indtægter til forskning og innovation

Regional Udvikling - Kvalitet



Ekstern finansiering/eksterne indtægter til forskning og innovation

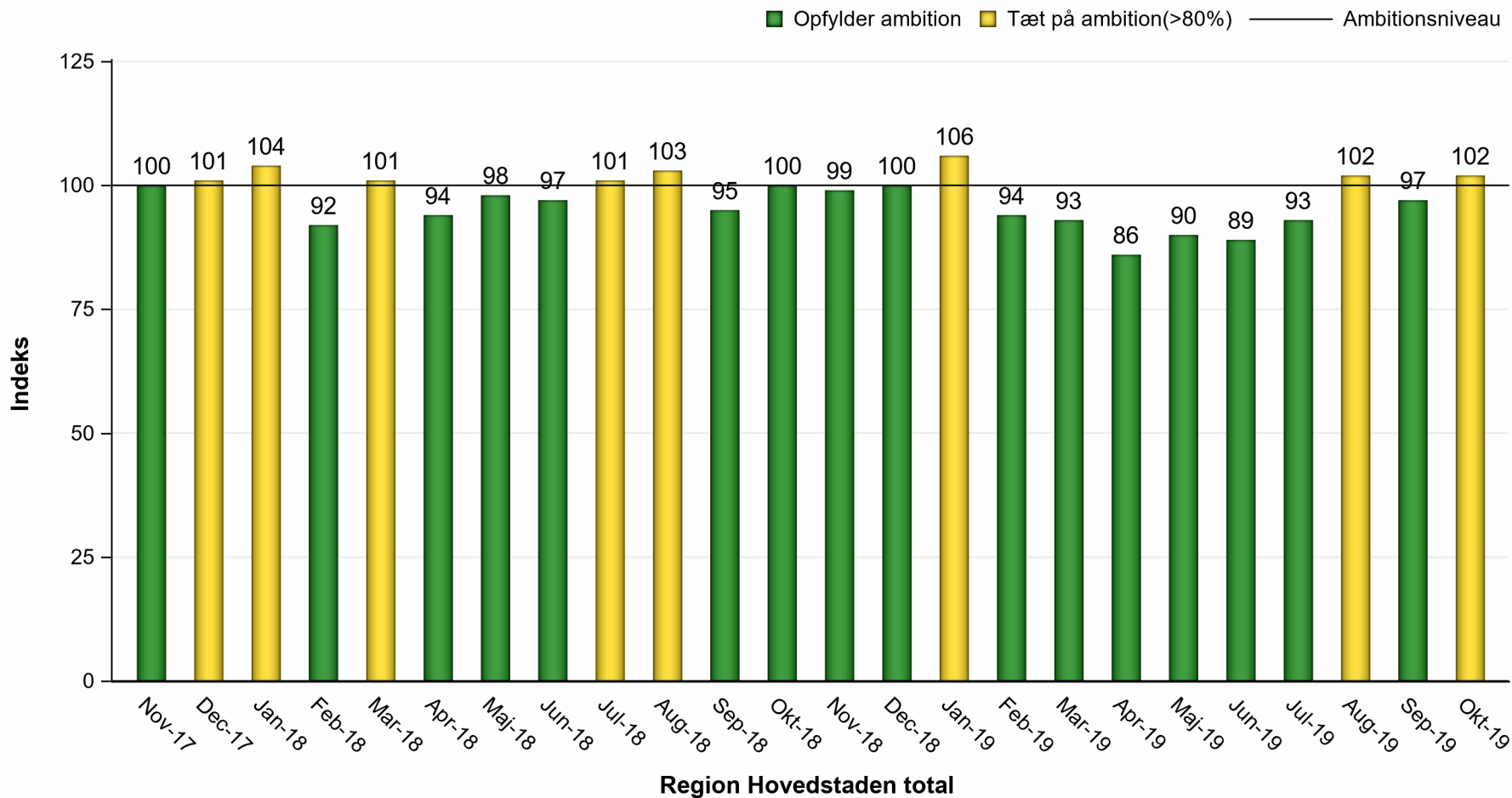
Regional Udvikling - Kvalitet

Virksomhed	Sep-18	Okt-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19	Nov-19
Amager og Hvidovre Hospital	58.414 tkr.	61.626 tkr.	69.039 tkr.	82.767 tkr.	8.073 tkr.	12.951 tkr.	18.392 tkr.	21.263 tkr.	25.600 tkr.	32.388 tkr.	37.956 tkr.	47.988 tkr.	57.860 tkr.	62.247 tkr.	71.906 tkr.
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	75.306 tkr.	75.987 tkr.	90.330 tkr.	101.640 tkr.	6.836 tkr.	17.779 tkr.	23.943 tkr.	36.049 tkr.	45.210 tkr.	53.564 tkr.	62.375 tkr.	79.134 tkr.	88.634 tkr.	97.128 tkr.	109.318 tkr.
Herlev og Gentofte Hospital	121.376 tkr.	130.210 tkr.	136.793 tkr.	159.515 tkr.	16.125 tkr.	28.150 tkr.	45.568 tkr.	71.901 tkr.	81.268 tkr.	95.866 tkr.	110.079 tkr.	135.091 tkr.	146.001 tkr.	168.266 tkr.	176.601 tkr.
Hospitalet i Nordsjælland	10.072 tkr.	12.285 tkr.	12.989 tkr.	13.527 tkr.	1.536 tkr.	2.051 tkr.	2.928 tkr.	3.469 tkr.	7.727 tkr.	10.627 tkr.	13.155 tkr.	13.392 tkr.	15.741 tkr.	15.940 tkr.	16.420 tkr.
Region Hovedstadens Akutberedskab		1.457 tkr.	1.805 tkr.	1.805 tkr.						3.000 tkr.	3.609 tkr.	3.609 tkr.		3.654 tkr.	3.704 tkr.
Region Hovedstadens Psykiatri	30.842 tkr.	31.217 tkr.	42.218 tkr.	54.245 tkr.	5.622 tkr.	9.900 tkr.	13.856 tkr.	40.910 tkr.	45.126 tkr.	53.615 tkr.	57.072 tkr.	59.923 tkr.	61.595 tkr.	69.855 tkr.	86.562 tkr.
Rigshospitalet	416.473 tkr.	467.447 tkr.	520.832 tkr.	580.965 tkr.	51.175 tkr.	95.655 tkr.	148.488 tkr.	192.042 tkr.	276.265 tkr.	319.666 tkr.	408.355 tkr.	450.786 tkr.	494.457 tkr.	570.803 tkr.	589.368 tkr.
Steno Diabetes Center Copenhagen	48.639 tkr.	56.637 tkr.	58.857 tkr.	62.404 tkr.	408 tkr.	6.060 tkr.	6.708 tkr.	8.237 tkr.	25.599 tkr.	30.362 tkr.	37.795 tkr.	40.081 tkr.	46.151 tkr.	56.622 tkr.	57.770 tkr.
Region Hovedstaden	762.581 tkr.	836.870 tkr.	932.866 tkr.	1.056.872 tkr.	89.777 tkr.	172.548 tkr.	259.887 tkr.	373.876 tkr.	506.798 tkr.	599.090 tkr.	730.399 tkr.	830.007 tkr.	914.051 tkr.	1.044.518 tkr.	1.111.652 tkr.

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Ændring i CO₂ udledning for Region Hovedstaden som virksomhed

Regional Udvikling - Kvalitet



Indeks er beregnet som CO₂ udledning fra elforbruget i forhold til niveauet i 2013

Ændring i CO₂ udledning for Region Hovedstaden som virksomhed

Regional Udvikling - Kvalitet

Virksomhed	Nov-17	Dec-17	Jan-18	Feb-18	Mar-18	Apr-18	Maj-18	Jun-18	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Okt-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19
Amager og Hvidovre Hospital	102	103	105	93	104	94	95	90	95	98	91	95	96	100	102	90	96	85	89	86	90	94	91	69
Bispebjerg og Frederiksberg Hospitaler	95	97	100	90	98	91	93	92	99	96	91	97	96	98	116	105	27	25	28	24	29	96	96	102
Bornholms Hospital	99	102	114	98	106	91	98	96	106	114	98	101	95	95	99	75	95	84	88	97	98	104	97	103
Herlev og Gentofte Hospital	106	107	110	98	108	100	109	112	118	116	106	108	107	109	113	102	112	105	109	111	116	117	108	112
Hospitalerne i Nordsjælland	85	87	89	79	86	84	87	85	90	90	87	90	85	87	90	81	88	83	87	84	86	89	87	89
Koncerncentrene	58	56	58	50	55	47	48	48	48	52	47	55	55	50	55	49	51	44	46	45	43	50	52	55
Region Hovedstadens Psykiatri	90	94	96	84	90	80	76	73	73	77	76	82	84	85	87	77	83	73	76	70	68	76	79	88
Rigshospitalet	104	104	106	94	103	99	102	99	102	105	98	104	103	104	108	96	106	99	103	103	105	106	100	106
Region Hovedstaden	100	101	104	92	101	94	98	97	101	103	95	100	99	100	106	94	93	86	90	89	93	102	97	102

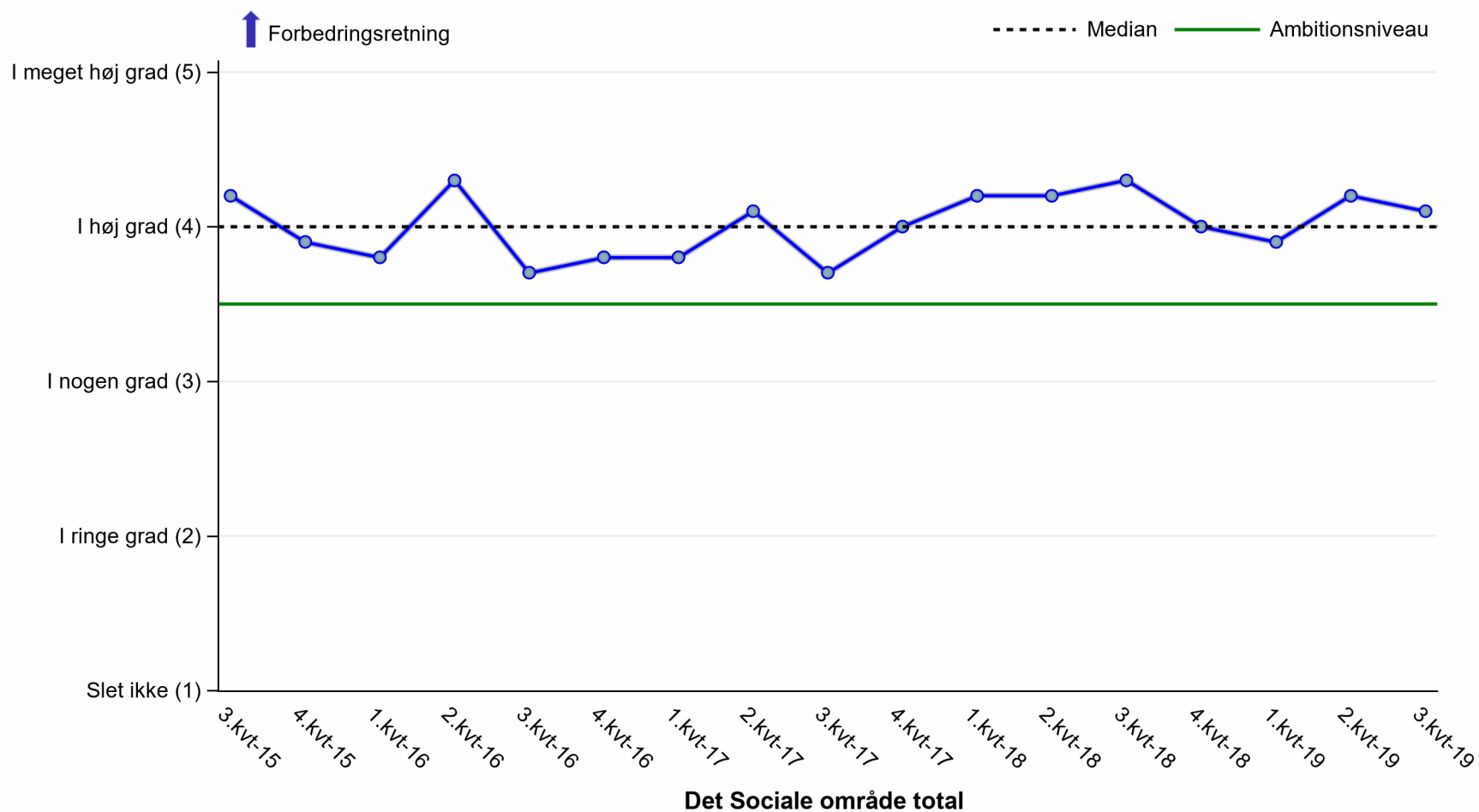
Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Indeks er beregnet som CO₂ udledning fra elforbruget i forhold til niveauet i 2013

Den Sociale Virksomhed - Driftsmålsindikatorer

Borgertilfredshed - Generel tilfredshed

Det Sociale Område - Tilfredshed



Alt i alt, er du tilfreds med at være her?

Borgertilfredshed - Generel tilfredshed

Det Sociale Område - Tilfredshed

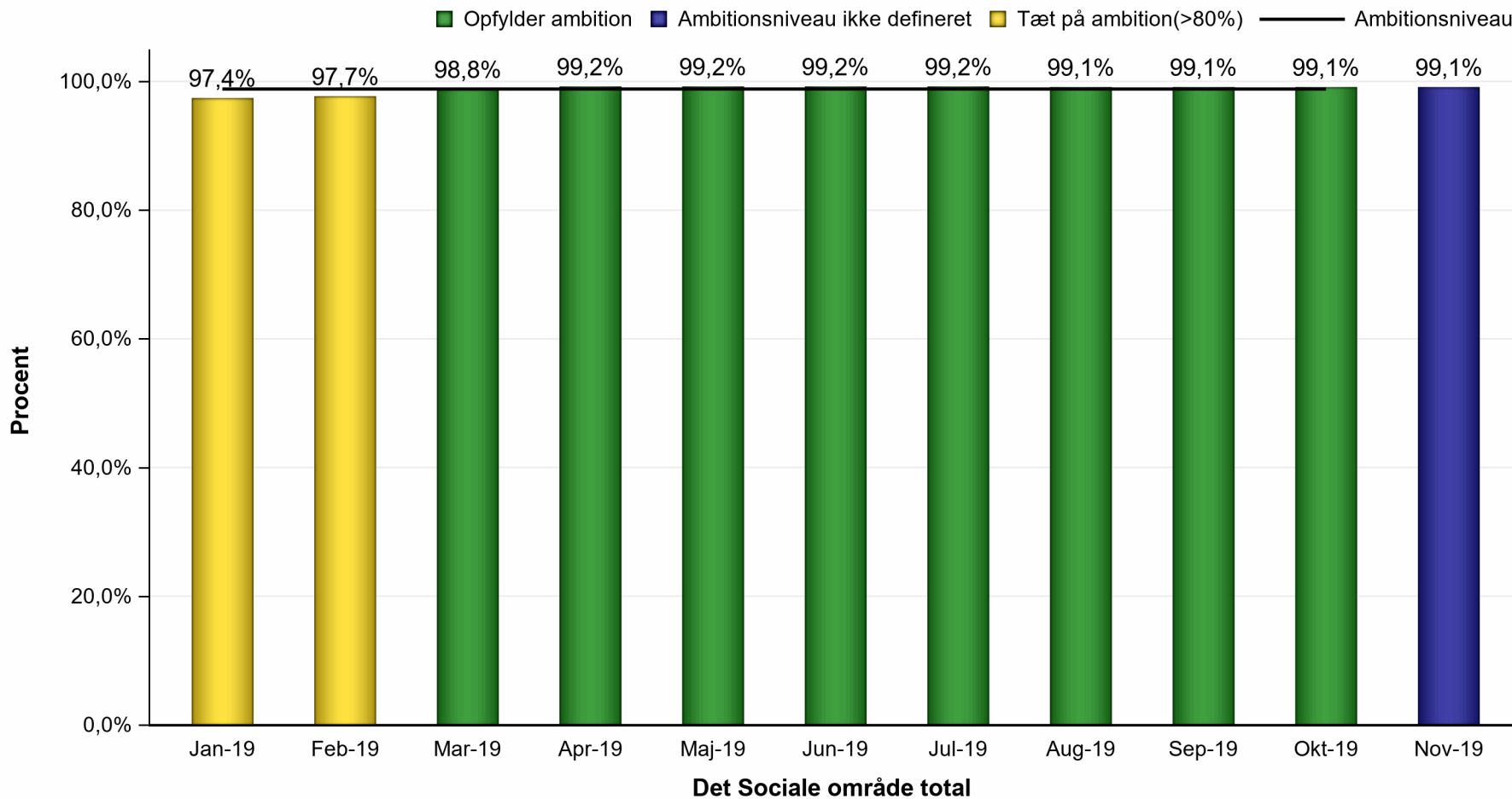
Virksomhed	3.kvt-15	4.kvt-15	1.kvt-16	2.kvt-16	3.kvt-16	4.kvt-16	1.kvt-17	2.kvt-17	3.kvt-17	4.kvt-17	1.kvt-18	2.kvt-18	3.kvt-18	4.kvt-18	1.kvt-19	2.kvt-19	3.kvt-19
Center for forsorg og behandling	4,4	4,2	3,6	4,4	4,0	3,5	4,0	3,9	4,2	3,9	3,6	4,2	4,2	4,0	4,0	4,3	4,1
Hjerneskadecenter Virum							3,7			3,7		5,0	4,3		3,5		3,4
Hulegården							4,0			4,3	4,1		4,1	4,2	4,1	3,6	4,2
Jonstrupvang											4,5	4,5	4,5	4,4	4,2	4,2	4,7
Lunden					3,4	3,2	3,8	3,8	3,7	3,7	4,1	3,4	3,9	4,3	3,9	3,8	3,8
Orion					3,6	3,8	3,7	4,2	2,9	3,7		3,7		2,7	3,0	4,6	3,2
Røde Kors Herberg for Kvinder	4,0	3,9	4,1	4,5	4,0	4,2	4,0	4,3	3,9	4,0	3,6	4,3	4,6	3,5	3,6	4,1	3,9
Skovvænget					3,3		3,3	4,3		3,7	4,3	4,4	4,0	3,6		4,3	4,9
Solgaven						4,4	4,4	4,8		4,5	4,8		4,9	4,7	4,6	4,6	4,4
Solvang	3,8	3,8	4,0	4,0	3,7	4,1	3,9	4,1	4,5	4,6	4,8						
Svendebjerggård	4,1	3,2	4,5	3,7	4,0	3,6	3,7	3,6	3,9	4,2	4,5	4,3	3,9	4,2	4,2	4,1	4,0
Den Sociale Virksomhed	4,2	3,9	3,8	4,3	3,7	3,8	3,8	4,1	3,7	4,0	4,2	4,2	4,3	4,0	3,9	4,2	4,1

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Alt i alt, er du tilfreds med at være her?

Belægningsprocent

Det Sociale Område - Levering



Belægningsprocent

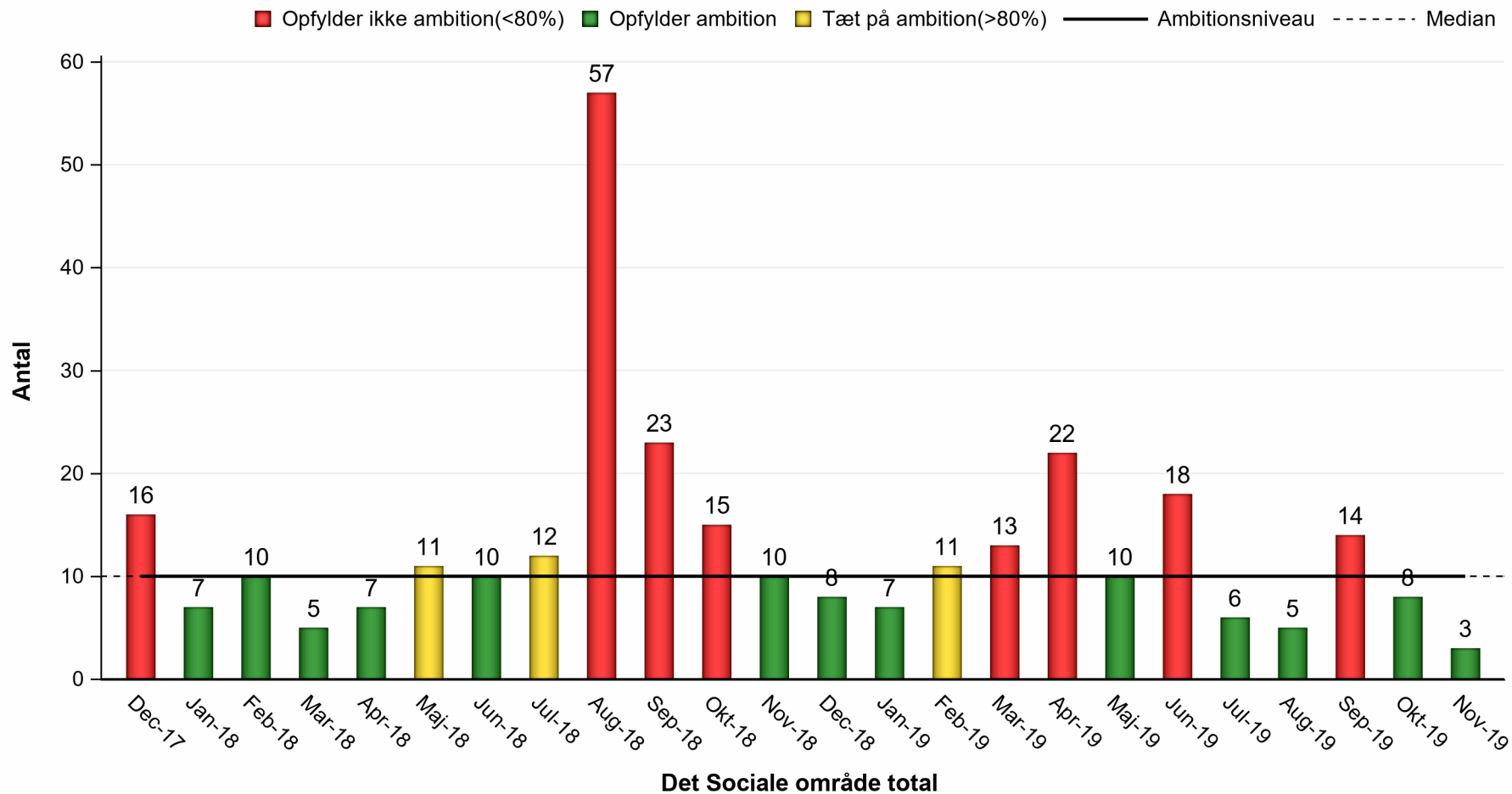
Det Sociale Område - Levering

Virksomhed	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19	Nov-19
Lunden	92,1%	93,6%	95,8%	97,7%	97,7%	97,7%	97,7%	98,4%	98,4%	98,4%	98,4%
Orion	96,4%	98,4%	96,8%	96,8%	96,8%	96,8%	96,8%	96,8%	98,3%	98,3%	98,3%
Skovvænget	93,9%	96,7%	96,7%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	96,4%	97,6%	97,6%	97,6%
3kløveren	83,2%	83,2%	84,3%	84,7%	84,7%	84,7%	84,7%	87,4%	87,8%	87,8%	87,8%
Bredegaard	98,0%	97,8%	96,9%	96,9%	96,9%	96,9%	96,9%	96,6%	96,0%	96,0%	96,0%
Børnecenter for Rehabilitering	94,8%	78,8%	95,7%	99,3%	99,3%	99,3%	99,3%	111,0%	117,4%	117,4%	117,4%
Dansk Røde Kors Natterberg for Kvinder	99,9%	103,0%	100,0%	99,9%	99,9%	99,9%	99,9%	95,3%	97,7%	99,7%	99,7%
Geelsgårdsskolen	97,2%	98,0%	98,1%	97,6%	97,6%	97,6%	97,6%	95,9%	96,1%	96,1%	96,1%
Hulegården	90,6%	92,8%	92,8%	94,6%	94,6%	94,6%	94,6%	93,6%	93,6%	93,6%	93,6%
Jonstrupvang	101,5%	102,8%	102,1%	102,1%	102,1%	102,1%	102,1%	101,0%	101,5%	101,5%	101,5%
Kamager	99,9%	101,9%	101,9%	101,9%	101,9%	101,9%	101,9%	105,0%	105,0%	105,0%	105,0%
Lyngdal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Nordsjællands Misbrugscenter	100,2%	99,0%	104,3%	104,4%	104,4%	104,4%	104,4%	102,1%	101,6%	101,6%	101,6%
Nødebogård	94,9%	92,7%	91,6%	89,9%	89,9%	89,9%	89,9%	93,5%	94,1%	94,1%	94,1%
Rønnegård	91,0%	91,0%	91,0%	93,5%	93,5%	93,5%	93,5%	93,5%	93,5%	93,5%	93,5%
Solgaven	96,8%	96,8%	96,4%	96,0%	96,0%	96,0%	96,0%	96,1%	95,3%	95,3%	95,3%
Svendebjerggård	100,4%	103,5%	100,9%	96,4%	96,4%	96,4%	96,4%	105,5%	104,1%	104,1%	104,1%
Sølager	46,0%	51,1%	67,7%	82,8%	82,8%	82,8%	82,8%	80,8%	74,1%	74,1%	74,1%
Den Sociale Virksomhed	97,4%	97,7%	98,8%	99,2%	99,2%	99,2%	99,2%	99,1%	99,1%	99,1%	99,1%

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Magtanvendelser

Det Sociale Område - Kvalitet



Magtanvendelser

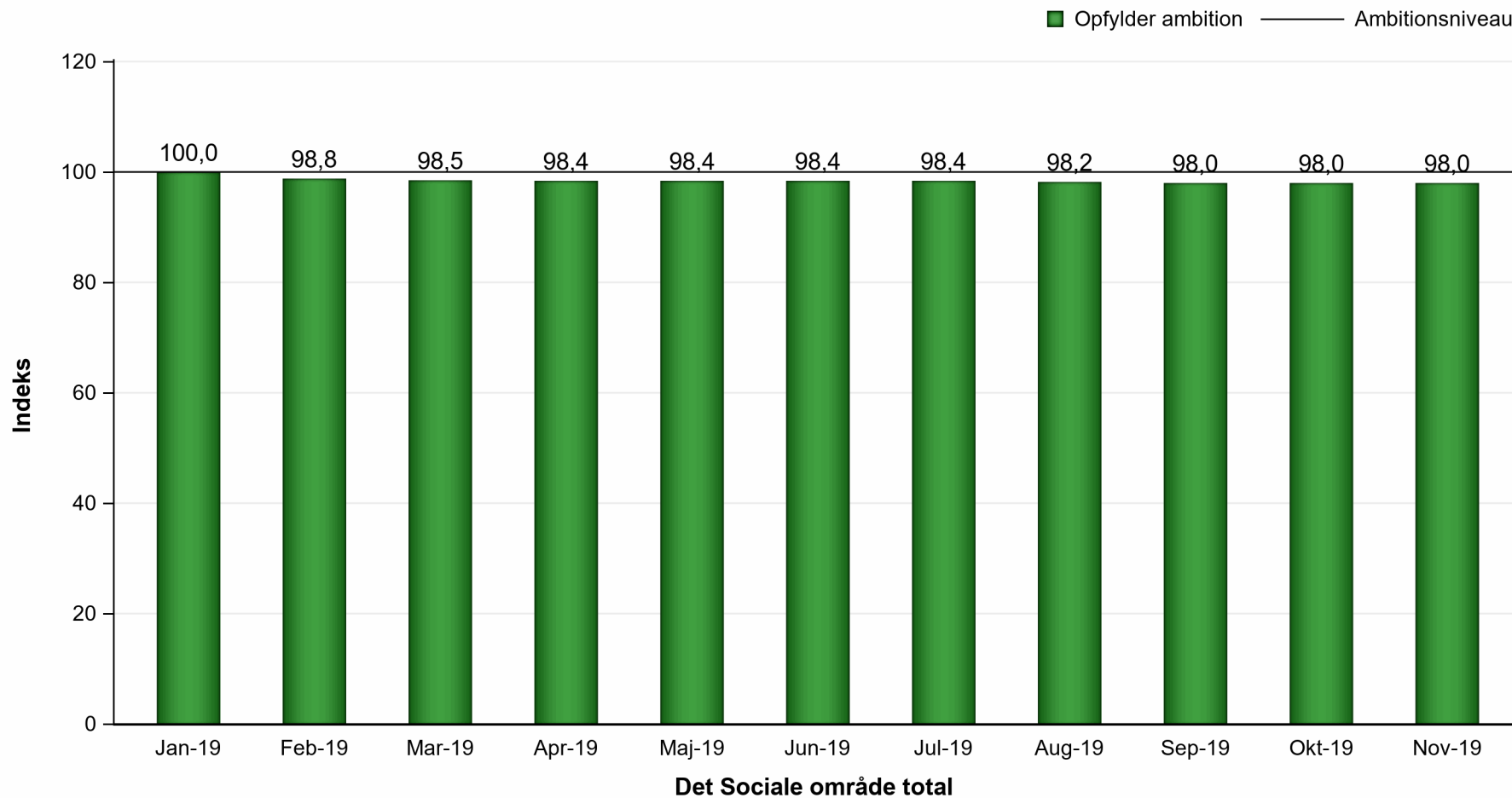
Det Sociale Område - Kvalitet

Virksomhed	Dec-17	Jan-18	Feb-18	Mar-18	Apr-18	Maj-18	Jun-18	Jul-18	Aug-18	Sep-18	Okt-18	Nov-18	Dec-18	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19	Nov-19
Lunden	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Orion	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	2	0	2	0	0	0
Skovvænget	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3kløveren	2	2	0	1	0	0	0	1	2	3	4	2	1	1	5	0	0	1	0	3	3	0	7	0
Bredegaard	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Børnecenter for Rehabilitering	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Geelsgårdsskolen	0	0	0	0	0	4	0	0	27	0	3	0	0	0	0	1	13	6	8	0	0	6	0	2
Hulegården	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jonstrupvang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kamager	0	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Lyngdal	0	0	2	1	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	6	0	1
Nødebogård	8	2	0	0	1	0	0	7	17	17	5	3	3	1	6	7	7	1	0	0	0	0	0	0
Rønnegård	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	1	0
Solgaven	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Sølager	6	0	8	1	1	4	2	0	9	2	1	2	4	3	0	1	0	0	7	0	0	0	0	0
Den Sociale Virksomhed	16	7	10	5	7	11	10	12	57	23	15	10	8	7	11	13	22	10	18	6	5	14	8	3

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)

Budgetoverholdelse

Det Sociale Område - Produktivitet



Budgetoverholdelse

Det Sociale Område - Produktivitet

Virksomhed	Jan-19	Feb-19	Mar-19	Apr-19	Maj-19	Jun-19	Jul-19	Aug-19	Sep-19	Okt-19	Nov-19
Lunden	100,0	99,1	98,2	97,9	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0	99,0
Orion	96,0	97,3	97,3	98,6	100,4	100,4	100,4	100,6	102,0	102,0	102,0
Skovvænget	100,0	99,6	99,3	99,4	96,7	96,7	96,7	96,7	97,0	97,0	97,0
3kløveren	98,0	98,1	98,7	98,2	99,0	99,0	99,0	98,4	97,0	97,0	97,0
Bredegaard	99,0	100,0	100,0	99,6	102,3	102,3	102,3	101,5	101,0	101,0	101,0
Børnecenter for Rehabilitering	111,0	103,0	103,6	104,2	101,5	101,5	101,5	106,7	100,0	100,0	100,0
Dansk Røde Kors Natherberg for Kvinder	103,0	100,0	97,2	95,9	92,9	92,9	92,9	89,9	91,0	91,0	91,0
Geelsgårdsskolen	100,0	97,5	97,4	97,8	97,7	97,7	97,7	99,1	100,0	100,0	100,0
Hulegården	100,0	97,7	99,2	98,8	99,1	99,1	99,1	98,9	98,0	98,0	98,0
Jonstrupvang	100,0	99,9	100,0	99,8	99,8	99,8	99,8	100,0	100,0	100,0	100,0
Kamager	100,0	100,0	100,1	99,9	99,6	99,6	99,6	99,2	97,0	97,0	97,0
Kommunikationscenteret	100,0	99,9	99,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Lyngdal	100,0	99,6	99,1	99,3	100,5	100,5	100,5	100,2	100,0	100,0	100,0
Nordsjællands Misbrugscenter	96,0	96,3	92,6	91,6	91,5	91,5	91,5	87,8	87,0	87,0	87,0
Nødebogård	100,0	98,8	99,1	99,7	99,3	99,3	99,3	99,0	100,0	100,0	100,0
Rønnegård	98,0	100,1	100,1	100,1	100,1	100,1	100,1	101,8	101,0	101,0	101,0
Solgaven	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	99,1	99,0	99,0	99,0
Svendebjerggård	102,0	97,3	98,0	95,1	92,3	92,3	92,3	90,4	90,0	90,0	90,0
Sølager	100,0	99,3	99,7	98,0	97,4	97,4	97,4	93,9	94,0	94,0	94,0
Den Sociale Virksomhed	100,0	98,8	98,5	98,4	98,4	98,4	98,4	98,2	98,0	98,0	98,0

Grøn: Opfylder ambition
 Gul: >80% af ambitionsniveau
 Rød: Opfylder ikke ambition (<80%)