

Bilag 1: Svartider for 11 kritiske systemer, oktober 2013

	Orbit				Labkall				Patologi via Opus	BlodInfo		Web1000			WebMail			GS	WWbakt		EPM3				Opus Notat						
	Login	Find patient	Peroperativ Dokumentation	Logout	Login	CRF-søgning	Bestilling	Søg Fuld Liste	Find Patient incl. Login	Login Side	CRF-søgning	Login side	Login	Patient Forord	Patient Søgetid	Login Side	Login	Ny Mail	Åben Kalender	Startside	Startside	Åben Mappe	Åben Dokument	Login	Find Patient	Ny Ordination	Find Lægemiddel	Login	CRF-søgning	Notat Læst	Notat/ise
Tærskelværdi	B	A	A	B	B	A	A	A	B	A	A	B	B	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	B	A	A	B
Amager Hospital	99.3	100.0	99.6	100.0	100.0	100.0	99.9	100.0	100.0	99.3	80.3	96.6	93.9	100.0	99.4	99.9	100.0	97.9	100.0	97.9	98.8	100.0	100.0	93.6	96.5	100.0	99.6	98.7	99.9	99.9	100.0
Bispebjerg Hospital	99.7	100.0	99.7	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.5	81.3	99.6	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	98.7	100.0	99.9	96.9	100.0	100.0	95.6	96.8	100.0	99.6	83.7	99.7	100.0	100.0
Borgervænget	99.9	100.0	98.9	100.0	100.0	99.7	100.0	100.0	99.9	99.2	81.3					100.0	100.0	97.9	100.0	98.5	95.2	100.0	100.0	91.8	97.7	100.0	99.6	80.7	99.1	99.2	99.4
Bornholms Hospital	99.6	100.0	99.7	100.0	100.0	100.0	99.9	100.0	100.0	99.3	80.3					100.0	100.0	98.7	100.0	100.0	94.9	100.0	100.0	95.9	95.7	100.0	99.2	80.1	99.6	99.9	100.0
Frederiksberg Hospital	99.9	100.0	98.6	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.0	80.3	98.4	98.1	100.0	100.0	100.0	100.0	95.9	100.0	96.3	97.7	100.0	100.0	91.7	93.8	100.0	99.7	88.6	100.0	100.0	100.0
Frederikssund Hospital	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.2	81.3					100.0	100.0	95.7	100.0	100.0	97.8	100.0	100.0	94.5	94.2	100.0	98.8	80.7	100.0	100.0	100.0
Gentofte Hospital	99.5	100.0	99.9	100.0	100.0	99.9	100.0	100.0	100.0	99.2	80.3					100.0	100.0	97.6	100.0	100.0	95.2	100.0	100.0	95.0	93.3	100.0	99.2	80.1	99.7	100.0	100.0
Glostrup Hospital	99.7	100.0	99.5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.6	80.3					99.7	100.0	97.9	100.0	99.7	98.7	100.0	100.0	98.5	96.1	100.0	99.4	80.2	99.4	100.0	100.0
Herlev Hospital	99.9	100.0	98.6	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	99.9	99.3	80.3					100.0	100.0	95.9	100.0	96.9	90.4	100.0	100.0	85.9	95.0	100.0	99.4	78.6	99.9	100.0	100.0
Hillerød Hospital	99.9	100.0	98.9	100.0	100.0	99.6	100.0	100.0		99.0	81.3					99.6	100.0	97.8	100.0	96.3	97.7	100.0	100.0	94.3	95.0	100.0	99.6	80.6	100.0	100.0	100.0
Hvidovre Hospital	99.9	100.0	98.1	100.0	100.0	99.9	100.0	100.0		98.9	80.3	99.2	99.2	100.0	100.0	100.0	100.0	98.4	100.0	96.1	95.3	100.0	100.0	93.2	100.0	99.6	78.6	99.9	99.7	100.0	
Regionsgården	99.6	100.0	100.0	100.0	100.0	99.5	100.0	100.0		99.0	80.3					100.0	100.0	98.9	100.0	100.0	94.1	100.0	100.0	94.9	93.6	100.0	99.3	80.4	100.0	100.0	100.0
Rigshospitalet	99.6	100.0	90.6	100.0	100.0	99.9	100.0	100.0		99.2	80.3	99.5	98.1	100.0	100.0	100.0	100.0	98.9	100.0	99.9	90.9	100.0	100.0	90.6	94.1	100.0	99.9	78.6	100.0	100.0	100.0
Sct. Hans	99.7	100.0	98.6	100.0	100.0	99.6	100.0	100.0		99.2	81.3					99.9	100.0	95.5	100.0	89.4	90.8	100.0	99.9	92.9	100.0	99.9	78.6	100.0	100.0	100.0	
Gennemsnitlig svartid (sekunder)	11.2	0.0	2.7	5.1	0.6	0.8	0.5	0.1	4.9	0.7	61.9	1.8	2.3	0.3	0.4	0.6	1.0	3.0	0.4	1.1	3.5	0.8	0.3	13.2	2.0	0.0	0.9	5.7	0.6	0.1	3.0

Signaturforklaring:

Fuldt acceptabel	95,0 eller flere af målingerne ligger inden for tærskelværdien
Delvis acceptabel	Mellem 90 og 95 % af målingerne ligger inden for tærskelværdien
Ikke acceptabel	Mindre end 90,0% af målingerne ligger inden for tærskelværdien

Tærskelværdier:

A	Max. 3 sek.
B	Max 15 sek.

Kun svartider målt mandag-fredag, kl. 8-16, indgår i rapporteringen (jf. IT-Sundhedstjek).

Svartider for IP-Telefoni indgår ikke i skemaet. Svartiderne for IP-Telefoni i perioden er fuldt acceptable, da 95,0 % eller flere af målingerne ligger på eller over tærskelværdien.

Det er ikke aktuelt muligt at levere svartider for Mirsk. IMT arbejder på at etablere svartider for MIRSK, der afspejler svartider på samme vis som for de øvrige ti kritiske systemer.