

Modelnotat for Øresunddirekt København

1. Indledning

I oktober 2011 indstillede de to administrationer fra Region Hovedstaden og Region Skåne til henholdsvis regionsrådet og Regionala Tillväxtnämnden, at regionerne finder en finansiering for Øresunddirekt København for perioden 2012-2014. Dette for at sikre en langsikret finansiering af Øresunddirekt København (ØDK), der inden for de seneste år har oplevet en drastisk reduktion i den danske statslige medfinansiering.

Regionsrådet tiltrådte indstillingen under forudsætning af, at de to administrationer fremlægger forslag til administrativ organisering, ejerskab og budget inden sommerferien 2012. Regionala Tillväxtnämnden tog formel beslutning om 1 mio. SEK sammenlagt til både Øresunddirekt København og Malmø.

2. Historik

Øresunddirekt er en dansk-svensk informationstjeneste, hvis målsætning er at levere offentlig information om Øresundsspørgsmål til borgere og virksomheder i Øresundsregionen, for derigennem at fremme integration og udviklingen af et fælles arbejdsmarked.

Informationstjenesten blev oprettet i 2000 som et resultat af en aftale mellem den danske og svenske stat om at skabe en informationsfunktion i Øresundsregionen. I de tre første leveår blev ØD finansieret af de to stater. Herefter blev ØD opdelt i de to selvstændige enheder. Denne opdeling eksisterer stadig i dag. På trods af, at der er tale om to virksomheder, er der tæt samarbejde mellem dem og de fremstår udadtil som én organisation. Virksomhederne er lokaliseret i henholdsvis København (ØDK) og Malmø (ØDM).

ØDK udgøres af en webredaktion for hjemmesiderne www.oresunddirekt.com og www.oresunddirektbusiness.com. ØDM består af et informationscenter på Stortorget i Malmø, der håndterer henvendelser fra borgere og virksomheder.

Fra 2004 til 2006 blev ØDK finansieret af Hovedstadens Udviklingsråd (HUR) og Økonomi- og Erhvervsministeriet. Efter kommunalreformen i 2007 overtog Region Hovedstaden HUR's økonomiske forpligtelser overfor ØDK. Og siden 2008 har Region Hovedstaden og Region Skåne sørget for et stabilt bidrag til ØDK, mens den samlede statslige medfinansiering er faldet støt siden 2009 på trods af, at flere statslige myndigheder løbende har bidraget til finansieringen af ØDK.

Hos ØD Malmö spiller staten en langt mere aktiv rolle og man har fra starten valgt at indstationere medarbejdere fra relevante myndigheder med henblik på at sikre forankring hos de respektive myndigheder. Konkret betyder det, at finansieringen, sker gennem dels kontante bidrag dels udlån

af medarbejdere fra Region Skåne, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Skatteverket og Länsstyrelsen.

ØDK har levet en noget omtumlet tilværelse og har tidligere haft til huse hos Statens Information, Videnskabsministeriet og Københavns Kommunes Borgerservice. Fra sommeren 2007 har ØDK været samlokaliseret med bl.a. Øresundskomiteen i Øresundshuset i København. Øresundskomiteen har desuden personaleansvaret for ØDK, hvilket bl.a. betyder, at sidstnævntes medarbejdere er ansat af Øresundskomiteen.

De sidste fem års placering i Øresundshuset har desværre ikke medført en tilsvarende stabil økonomisk situation for ØDK. Virksomheden er i alvorlige økonomiske vanskeligheder. Dette skyldes først og fremmest, at den danske stat som nævnt har valgt at nedprioritere sit økonomiske engagement i ØDK gennem de seneste år. Det har resulteret i, at det har været vanskeligt at skabe en langsigtet struktur og finansiering for ØDK.

For at overkomme disse vanskeligheder, udarbejdede Region Hovedstaden, Region Skåne og Länsstyrelsen i Skåne Län i 2010 derfor et oplæg vedrørende alternativer til den fremtidige organisering og ejerskab af ØD. Her blev det bl.a. foreslået, at de to ØD organisationer kunne sammenlægges. Medio 2011 besluttede ejergruppen for ØDM, at man *ikke* ønsker en organisatorisk og økonomisk sammenlægning med ØDK på nuværende tidspunkt.

De svenske statslige myndigheder ønskede ikke at indgå i en fusion. Den uklare økonomiske situation hos ØDK havde stor betydning for denne beslutning.

Notatet vil i det følgende kun beskæftige sig med ØDK og komme med forslag til ny organisering, ejerskab og budget for virksomheden.

3. ØDK's primære ydelser

ØDK leverer to primære ydelser, som er virksomhedens faste driftsopgaver. Den første, og helt dominerende, er at levere webinformation på dansk og svensk om at bo, arbejde og studere på den anden side af Øresund. Dette gøres bl.a. ved at indsamle og distribuere information på hjemmesiderne www.oresunddirekt.com og www.oresunddirektbusiness.com. Webredaktionen har i forbindelse med indsamling af information et tæt samarbejde med bl.a. SkatØresund, Pensionsstyrelsen og Københavns Kommune på dansk side samt Skatteverket, Försäkringskassan og Arbetsformidlingen på svensk side. Samarbejdet med SkatØresund har fx mundet ud i videoer, der viser svenske pendlere, hvordan de udfylder danske selvangivelser.

Den anden primære ydelse retter sig mod fremme af samarbejde mellem sagsbehandlere i Sverige og Danmark. Eksempelvis driver ØDK et netværk bestående af 300 danske og svenske sagsbehandlere inden for områderne skat, social sikring og arbejdsmarkedsforhold. Ligeledes driver

man et virksomhedsnetværk for erhvervsorienterede organisationer i Øresundsregionen med repræsentanter fra bl.a. Erhvervs- og Selskabsstyrelsen, SKAT, Bolagsverket og Malmö Stads Näringslivskontor.

Derudover bør der fremover være økonomi til en række grundlæggende udviklingsopgaver fx videovejledninger og en bedre markedsføring af hjemmesiden.

4. Resultater og effekter

Besøg på hjemmesiden

Hjemmesiden har gennem årene været meget velbesøgt, men ØDK har oplevet et fald i antallet af besøg på hjemmesiden inden for de seneste år. Således var der i perioden 2006-2009 i gennemsnit 533.000 unikke besøgende pr. år på hjemmesiden. Det tal faldt til gennemsnitlig 145.000 unikke besøgende pr. år i perioden marts 2010-december 2011. Det vurderes, at faldet i besøgende ikke er et resultat af ringere kvalitet i den webinformation som ØDK udbyder. Derimod er der tale dels om ændringer i samfundsøkonomiske forhold fx på arbejdsmarkedet, der har resulteret i mindre informationssøgning hos ØDK, og dels en reduktion af budgettet over de seneste år, hvilket har afspejlet sig i den markedsføringsindsats som ØDK har kunnet føre.

Kendskab til og brug af ØD

En undersøgelse fra 2011 foretaget af Øresundsbron viser højt kendskab til og brug af Øresunddirekts services (hjemmesiden såvel som personlig og telefonisk kontakt) blandt øresundspendlere. Således svarer 70 % af undersøgelsens adspurgte, at de har kendskab til Øresunddirekt. En tredjedel af disse har svaret, at de har benyttet sig af informationstjenestens services i forbindelse med et jobskifte på den anden side af Øresund, og over 40 % bekræfter, at de har brugt Øresunddirekt i forbindelse med flytning over Øresund. Næsten 90 % af de adspurgte var svenskere med job i Danmark.

Svenske pendlere bidrager med mia. til den danske samfundsøkonomi

Størstedelen af pendlere over Øresund er svenskere, som arbejder i Danmark (90%). En analyse fra Øresundsbron viste, at de svenske pendlere har givet et løft til dansk økonomi på 30,6 mia. DKK. siden broens åbning i 2000. Alene i 2010 bidragede pendlere med en værditilvækst på 5 mia. DKK. til det danske samfund.

Stor tilfredshed fra erhvervsorganisationer

Yderligere skal det bemærkes, at man fra en række erhvervsorganisationer fx Dansk Erhverv og Dansk Industri længe har udtrykt stor tilfredshed med Øresunddirekts informationsarbejde.

Samlet set vurderes det, at Øresunddirekt, ved at informere om bosætnings- og arbejdsforhold på den anden side af Øresund har understøttet en markant øget pendling siden Øresundsbroens åbning. Således bidrager ØD indirekte til den betydelig vækst, som pendlere bidrager med til den danske

samfundsøkonomi. Det kan derfor med rimelighed siges, at de mange brugere og det store kendskab i kernemålgruppen til ØD har betydning for den fremtidige integration i Øresundsregionen.

5. Finansiering af ØDK 2011-2012

ØDK finansieres i dag af Region Hovedstaden, Region Skåne, Nordisk Ministerråd, Beskæftigelsesministeriet samt Erhvervs- og Vækstministeriet (tidligere Økonomi- og Erhvervsministeriet). Der findes dog i dag ikke et tydeligt og stærkt ejerskab i ØDK, hvilket bl.a. skyldes den projektprægede struktur og det faktum, at der ikke eksisterer vedtægter for ØDK.

Som nævnt i ovenstående, så er den statslige medfinansiering faldet drastisk inden for de seneste år. Fra 2004 til 2009 bidrog de statslige organisationer årligt med 2,5 mio. kr. I 2011 var det beløb reduceret til 1,365 mio. kr. For 2012 ligger det fast, at Beskæftigelsesministeriet ikke bidrager økonomisk, men stiller sin ekspertise til rådighed. Yderligere har Erhvervs- og Vækstministeriet besluttet, at reducere deres bidrag til 200.000 kr. På trods af, at SKAT i 2012 er ny bidragsyder, bliver den samlede statslige medfinansiering på 560.000 kr. i 2012 og altså det laveste niveau i ØDK's levetid.

6. Forslag til fremtidig placering og vedtægter for ØDK

Lokalisering

Som beskrevet i ovenstående, så har ØDK holdt til i Øresundshuset siden 2007. Her har man et nært samarbejde med bl.a. Øresundskomiteens sekretariat, der som nævnt ligeledes har personaleansvaret for ØDK's ansatte.

Det er som udgangspunkt ikke givet på forhånd, at ØDK skal ligge i Øresundshuset. En alternativ lokalisering mulighed kunne være hos staten fx SKAT. Fra statsligt hold har man dig udtrykkeligt gjort det klart, at dette ikke er en mulighed. Et andet alternativ kunne være en placering hos Københavns Kommune fx Borgerservice, hvor ØDK tidligere har boet. Københavns Kommune medfinansierer dog ikke ØDK og har heller ikke ønske om det. Et tredje alternativ kunne være en lokalisering hos Region Hovedstaden, men det kunne medvirke til, at bl.a. staten og Nordisk Ministerråd ikke længere opfattes som en tjeneste, der leverer offentligt tilgængelig information fra en neutral position.

Det vurderes således, at ØDK's nuværende placering i Øresundshuset er optimal bl.a. i forhold til samarbejdet med Øresundskomiteens sekretariat og den synergi det resulterer i, samt i relation til informationstjenestens image som formidler af apolitisk information. Dog er det vigtigt, at der er en stærk kobling mellem ØDK-sekretariatet og hovedejerne.

Vedtægter

I forbindelse med, at der nu regionalt tages et hovedejerskab, skal der udarbejdes vedtægter for ØDK, der bl.a. præciserer, hvad det indebærer at være hovedejer og sidde med i ejergruppen i øvrigt. Udover ejerskab, så skal vedtægterne beskrive, hvordan ØDK er organiseret, lokaliseret, sammenhængen med ØDM etc.

Vedtægterne skal være fundamentet for ØDK's fremtidige struktur.

7. ØDK's Økonomi 2012-2014

De seneste års finansiering har resulteret i, at ØDK kun har kendt sin fremtid et år af gangen. Af hensyn til en stabil drift og en mere strategisk udvikling, bør der findes en langsigtet medfinansiering (3 år) af organisationen.

Baseret på dialog med Øresunddirekt København foreslås, at enheden videreføres med et slankt basisbudget, der muliggør, at der kan udføres en række nødvendige mindre udviklingsopgaver inden for rammerne af budgettet. Større udviklingsprojekter/opgaver må projektfinsieres evt. af andre interessenter. Basisbudgettet skal være af sådan en størrelse, at det danner grundlag for langsigtet økonomisk stabilitet for Øresunddirekt København. Budgettet forudsætter, at enheden beskæftiger ca. 3,5 årsværk og stadig er lokaliseret i Øresundshuset.

Finansiering og budget 2012-2014

På det grundlag foreslås nedenstående budgetter for årene 2012-2014. Budgettet for 2012 afviger, idet det nu er nødvendigt at udskifte det såkaldte CMS-system (system man anvender til udvikle, lægge materiale/tekst op samt redigere hjemmesiden). Dette kan dels finansieres gennem et ekstraordinært bidrag fra Øresunddirekt Malmø, dels ved at anvende en del af overskuddet fra 2011. Til gengæld vil det nye system medføre besparelser på driften af hjemmesiden i de efterfølgende år.

Budget og finansiering		
Budgetposter	2012	2013-2014
Drift: Løn og administration	2.900.000	2.900.000
Drift: Webportaler	400.000	200.000
Udviklingsprojekter	1.000.000	300.000
<i>Udgifter i alt</i>	<i>4.300.000</i>	<i>3.400.000</i>
Finansiering		
Region Hovedstaden	1.800.000	1.800.000
Region Skåne	400.000	400.000
Nordisk Ministerråd	625.000	625.000
SKAT	350.000	350.000
Erhvervs- og Vækstministeriet	200.000	200.000
Øresunddirekt Malmø	250.000	
Overskud overført fra 2011	630.000	
Anden finansiering	40.000	40.000
<i>Finansiering i alt</i>	<i>4.295.000</i>	<i>3.415.000</i>

Note: Nordisk Ministerråds tilskud gælder for 2011-2013 (der er ikke taget beslutning om 2014) og Skat's tilskud bevilges 1 år af gangen.

Udviklingsprojekter, der bør være en del af basisbudgettet kan fx være ny produktion af trykte materialer, videovejledninger samt en forbedret markedsføring.

I forhold til Region Hovedstaden bidrag i 2011 foreslås en forhøjelse med 200.000 kr. om året.

8. Strategiske udviklingsopgaver for 2012-2014

Udover de driftsopgaver som ØDK løser i det daglige, vurderes det, at det vil være fordelagtigt, hvis ØDK i 2012-2013 følger en række udviklingsspor, som kan lede frem til forbedrede informationsydelser for borgere og virksomheder i Øresundsregionen.

Denne type udviklingsopgaver bør ikke indgå som en af den daglige drift, men derimod kan ØDK søge at indhente midler til opgaverne gennem projektf finansiering (med undtagelse af de udviklingsprojekter, der er en del af basis finansieringen). Ligeledes bør andre aktørers ønsker til ØDK finansieres eksternt. Et eksempel herpå er den dialog som ØDK pt. har med ESS-sekretariatet om en engelsk oversættelse af ØD-hjemmesiden. Her bør ESS finansiere broderparten af de udgifter, der er forbundet med en oversættelse. Det kan også være relevant at holde øje med nye relevante informationsopgaver på længere sigt – eksempel i forbindelse med regionernes sundhedsopgaver (patienters fri bevægelighed).

9. Ejerskab

Ud fra ovenstående finansieringsforslag fremgår det, at den statslige medfinansiering er blevet reduceret i forhold til 2011. Og i den fremtidige finansieringsmodel er Region Hovedstaden den helt dominerende aktør med et bidrag, der udgør over halvdelen af den samlede finansiering. Dette bør også afspejle sig i beslutningsstrukturen, vedtægter mv. for Øresunddirekt København, hvor der bør være en markering af hovedejerskabet.

10. Samarbejdsaftale mellem ØDK og ØDM

For at udnytte ressourcerne optimalt og samlet set levere en god betjening af borgere og virksomheder, er det vigtigt at få afklaret hvilke opgaver, hvor der er samarbejdsmuligheder mellem de to virksomheder, men i høj grad også, hvilke kompetencer og ansvarsområder, der bedst behandles på egen hånd.

Der bør således, snarest efter finansieringen er faldet på plads, udarbejdes en samarbejdsaftale, der beskriver, hvilke opgaver, der har snitflader mellem de to virksomheder, samt hvilke ansvarsområder som den respektive virksomhed skal beskæftige sig med (såsom markedsføring, design af hjemmesiden, vejledning etc.).

11. ØDK og andre informationstjenester.

Når den nye struktur og finansiering af ØDK er kommet på plads, foreslås det, at der samarbejdes med relevante informationstjenester fx EURES-Øresund, Work in Denmark og Hallå Norden. I dag findes der flere snitflader mellem de respektive informationstjenester. Derfor er et samarbejde nødvendigt for at undgå, at ØDK, og Øresunddirekt som helhed, bruger ressourcer på at udføre opgaver, der også bliver udført i andet regi.