

Fra: Charlotte Fischer
Sendt: 4. august 2012 15:22
Til: Helle Ulrichsen; Svend Hartling
Cc: Kirsten Lee
Emne: Hospitalernes IT på næste FU

Kære I.

Vi ønsker fra radikal side en samlet drøftelse af og redegørelse for hospitalernes IT på næste forretningsudvalgsmøde. Vores motivation er:

IT er hospitalernes livsnerve. Hver gang IT-systemerne ikke fungerer - enten fordi de er langsommelige eller ligefrem bryder ned - rammer det patienterne. Derfor er det yderst alvorligt, når hospitalernes IT fungerer skidt.

Indtrykket er, at der er store, alvorlige problemer med hospitalernes IT - og at der er tale om en utålelig situation, der skaber stærkt frustrerende arbejdsbetingelser for hospitalernes medarbejdere.

Vi har i spørgsmål 104 til administrationen fået udleveret IT-driftrapporten for maj. Heraf fremgår, at der har været en betydelig stigning af antal "incidents" i maj - fra 579 i marts og 462 i april til 726 i maj. Ifølge rapporten var der i maj tre systemnedbrud, der ramte hospitalerne direkte. Det fremgår også, at der har været et dyk i tilgængelighed.

Rapporten tegner i sig selv et alvorligt billede. Vi mener imidlertid ikke, at rapporten giver et fuldt billede af IT-driften på regionens hospitaler. Først og fremmest fordi det blot er en enkelt måned, der rapporteres om. Rapporten byder også på en meget overordnet viden, som det umiddelbart er svært at drage konklusioner ud fra.

På den baggrund ønsker vi til brug for en drøftelse i Forretningsudvalget følgende information:

- 1) Udviklingen i antallet af nedbrud: Vi ønsker en redegørelse for, hvor mange nedbrud - og heraf alvorlige nedbrud, der rammer hospitalernes kritiske IT-systemer - der har været i år i perioden frem til august. Vi er bekendt med, at driftsvagten udsender sms eller informerer på intranettet, når der er tale om alvorlige nedbrud. Hvor ofte der i perioden er informeret på denne måde, ønsker vi også fremgår.
- 2) Udviklingen i funktionalitet: Vi ønsker viden om udviklingen i responstider på IT-systemerne i samme periode.
- 3) Driften på enkelte virksomhed: Vi ønsker tilsendt de sundhedstjek-rapporter, som udarbejdes for hvert enkelt hospital - for at vurdere systemernes funktionalitet i forhold til den enkelte virksomhed.
- 4) Driften sammenlignet med de øvrige regioner: Vi ønsker at vide, hvordan Region Hovedstadens IT fungerer sammenlignet med de øvrige fire regioner. Har vi flere eller færre nedbrud, herunder alvorlige nedbrud, og kortere eller længere responstider?

Vi ønsker med dette afsæt en drøftelse af:

1) Mål for driften: Hvilke mål for IT-systemernes funktionalitet er der pt - og hvilke mål forventer hhv. ønsker vi at nå til hvornår?

2) Løsninger: I hvor høj grad er der brug for yderligere justeringer hhv. investeringer i IT-indsatsen?

Bedste hilsener

Charlotte