

**Supplerende materiale til sag nr. 17 på forretningsudvalgets møde den
14. august 2012**

Hoslagt fremsendes supplerende materiale til brug for forretningsudvalgets behandling af sag 17 – henvendelse fra regionsrådsmedlem Charlotte Fischer om it på hospitalerne. Der vedlægges følgende materiale:

1. Mødesag fra regionsrådets behandling den 6. marts 2012 af status for IT-handlingsplan 2011 og IT-handlingsplan for 2012 med tilhørende bilag,
2. RR- spørgsmål 104 fra Charlotte Fischer af 27. juni 2012 om driftsproblemer på hospitalerne og svaret herpå med bilag – driftsrapport for maj 2012. Det bemærkes herved, at det af Charlotte Fischers mail af 4. august 2012 fremgår, at der i driftsrapporten for maj er registreret en betydelig stigning i hændelser (incidents) i forhold til marts og april. Baggrunden herfor er imidlertid også, at registreringspraksis fra og med maj er ændret, så alle incidents registreres, uanset graden af alvor,
3. RR- spørgsmål nr. 102 fra Maja Holt Højgaard af 27. juni 2012 om hastighed mv. på hospitalernes internet og svaret herpå,
4. Slides fra IT- seminaret for regionsrådets medlemmer den 27. september 2011,
5. Slides fra budgetseminaret for regionsrådets medlemmer den 27. – 28. april 2012 – it, medico og telefoni,
6. Slides fra budgetseminaret for regionsrådets medlemmer den 7. august 2012 – sundhedsområdet særlige temaer,
7. Formandsmeddelelse nr. 29.04 fra forretningsudvalgets møde den 6. december 2011 vedrørende dialog med sundhedspersonale om dokumentationskrav mv. i forbindelse med IT- anvendelse på hospitalerne,
8. Referat fra møde den 12. december 2011 med repræsentanter for de medarbejdergrupper, der indberetter data til hospitalssystemer,
9. Referat fra møde den 19. december 2011 med repræsentanter for de medarbejdergrupper, der indberetter data til hospitalssystemer,
10. Referat fra møde den 4. januar 2012 med repræsentanter for de medarbejdergrupper, der indberetter data til hospitalssystemer,
11. Notat af 15. marts 2012 til Kvalitetsrådet om dokumentationskrav,

12. Referat af opfølgningsmøde den 20. juni 2012 vedr. dokumentationskrav og it-systemer,

Det fremgår af ovenstående referater mv., at der er etableret en klinisk referencegruppe i forbindelse med udvikling af it-løsninger og dokumentation.

13. Driftsrapport for juni 2012.
14. Herudover har Charlotte Fischer i sin mail anmodet om information om, hvor ofte it-driftsvagten har udsendt sms om alvorlige nedbrud. Der vedlægges en oversigt over samtlige sms udsendelser, idet der ikke er foretaget nogen kategorisering af meddelelsernes art.

Charlotte Fischer har endvidere anmodet om information om udviklingen i responstiderne på IT-systemerne siden den 1. maj 2012. Der arbejdes p.t. i IMT med at etablere en løbende oversigt over udviklingen i responstiderne på 10 af de mest brugte IT-systemer, men en oversigt foreligger endnu ikke.

Charlotte Fischer har endvidere anmodet om IT-sundhedstjekrapporterne for hvert hospital. Der er igangsat et større arbejde med henblik på udarbejdelse af sådanne rapporter med sammenlignelige data. Der forventes mandag den 13. august 2012 at foreligge en midtvejsrapport fra Deloitte. Midtvejsrapporten dækker Gentofte Hospital, Nordsjællands Hospital, Hvidovre og Amager Hospital og Bispebjerg og Frederiksberg Hospital, men således at oplysningerne foreligger i forskellige faser. Sundhedstjekrapporten foreligger således endnu ikke i en endelig version og dækker heller ikke alle regionens hospitaler. Såfremt midtvejsrapporten modtages fra Deloitte inden forretningsudvalgets møde vil den blive eftersendt.

Det bemærkes herved, at der ultimo september forventes at foreligge sundhedstjekrapporter fra alle hospitaler. En samlet oversigt vil blive forelagt for regionsrådet til orientering. Stillingtagen til eventuelle yderligere tiltag, udover hvad der fremgår af IT-handlingsplanen for 2012, vil indgå i en samlet prioritering, når der foreligger sundhedstjekrapporter for alle hospitaler.

Endelig har Charlotte Fischer anmodet om information om udviklingen i driften i sammenligning med de øvrige regioner. Der foreligger ikke materiale herom. Det bemærkes, at sammenlignelige oplysninger kan være vanskelige at producere, idet de øvrige regioner så vidt administrationen er orienteret, i det omfang de registrerer udviklingen, da gør dette på et mere overordnet niveau.

Med venlig hilsen

f. Svend Hartling
